

# Inhaltsverzeichnis

## Teil I Grundlagen

Analytische Informationssysteme - Einordnung und Überblick <i>PETER CHAMONI, PETER GLUCHOWSKI</i> .....	3	
Vom Content Management zum Enterprise Decision Management - eine Chronologie der Business Intelligence-Systeme <i>WILHELM HUMMELTENBERG</i> .....	17	+
Entwicklung einer Business-Intelligence-Strategie <i>ANDREAS TOTOK</i> .....	37	
Die organisatorische Dimension von Business Intelligence <i>CARSTEN DITTMAR, VOLKER OSSENDOTH</i> .....	59	X
Analytische Informationssysteme aus Managementsicht: Unternehmensweite Informationslogistik und analytische Prozessunterstützung <i>ROBERT WINTER</i> .....	87	X
Datenintegration – Ein Prozess zur Verbesserung der Datenqualität <i>DETLEF APEL, WOLFGANG BEHME</i> .....	115	X
Werkzeuge für analytische Informationssysteme <i>CARSTEN BANGE</i> .....	131	

## Teil II Architekturen, Technologien und Verfahren

Transformation operativer Daten - Konzeptionelle Überlegungen zur Filterung, Harmonisierung, Aggregation und Anreicherung im Data Warehouse <i>HANS-GEORG KEMPER, RALF FINGER</i> .....	159
Architektur von Data-Warehouse-Systemen <i>ELMAR J. SINZ, ACHIM ULBRICH-VOM ENDE</i> .....	175
Entwicklungslinien und Architekturkonzepte des On-Line Analytical Processing <i>PETER GLUCHOWSKI, PETER CHAMONI</i> .....	197
Mehrdimensionale Datenmodellierung für analyseorientierte Informationssysteme <i>MICHAEL HAHNE</i> .....	229
Techniken und Werkzeuge zur Unterstützung des betrieblichen Berichtswesens <i>PETER GLUCHOWSKI</i> .....	259
Knowledge Discovery in Databases - Begriff, Forschungsgebiet, Prozess und System <i>ROLAND DÜSING</i> .....	281
Predictive Analytics <i>CARSTEN FELDEN</i> .....	307
Ausgewählte Verfahren des Data Mining <i>PETER CHAMONI, FRANK BEEKMANN, TANJA BLEY</i> .....	329

### **Teil III Betriebswirtschaftliche Anwendung und spezielle Aspekte**

Unterstützung von Planung, Prognose und Budgetierung durch

Informationssysteme

*KARSTEN OEHLER* ..... 359

Komponenten und Potenziale eines analytischen

Customer Relationship Management

*HAJO HIPPNER*..... 395

Innovative Business-Intelligence-Anwendungen in

Logistik und Produktion

*HENNING BAARS, HEINER LASI* ..... 419

Visualisierung betriebswirtschaftlicher Daten

*NICOLAS BISSANTZ, PETER MERTENS,*

*GERALD BUTTERWEGGE, VOLKO CHRIST* ..... 439

Near Real-Time Warehousing

*JOACHIM SCHELP*..... 463

Stichwortverzeichnis..... 481

Autorenverzeichnis ..... 487