

# Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	III
Vorwort.....	V

## Teil I IT-Management

Herausforderungen aus der Praxis an die Theorie des Operativen Informationsmanagements <i>DIRK BEIER</i> .....	3
IT-Dienstleister im Wandel <i>MARTINA REINERSMANN</i> .....	17
Identity Management <i>THOMAS LUX</i> .....	33
Datenschutzmanagement <i>HOLGER TADAY</i> .....	47
IT-Sicherheit in Banken – Anspruch und Wirklichkeit <i>HAIKO TIMM</i> .....	61

## Teil II Software Engineering

Aufwandschätzungen von IT-Projekten – Einsatz- und Nutzungspotenziale verschiedener Function-Point-Verfahren	
<i>GEORG DIEDRICH</i> .....	73
Software-Qualitätsmanagement	
<i>DETLEV FRICK</i> .....	85
Serviceorientierte Architekturen – Vom Geschäftsprozess zum Webservice	
<i>MICHAEL RICKEN</i> .....	97

## Teil III Business Intelligence

Präsentations- und Zugangssysteme in Business Intelligence-Umgebungen	
<i>PETER GLUCHOWSKI</i> .....	105
Konzept zum Aufbau eines Process Warehouse	
<i>PETER CHAMONI</i> .....	121
Integration von Real Time Business Intelligence in eine SOA – Auf dem Weg zum Active Business Intelligence	
<i>CARSTEN DITTMAR</i> .....	129
Ansatzpunkte zur Übertragung Serviceorientierter Konzepte auf das Data Warehousing	
<i>JOACHIM SCHELP</i> .....	143

## Information Lifecycle Management –

## Neue Architektur für das Data Warehouse

*MICHAEL HAHNE* ..... 157

## Data Mining – Begriff, Formen und Verfahren

*ROLAND DÜSING*..... 167

**Teil IV Aus- und Weiterbildung**

## Innovative Lehr- und Lernkonzepte in der Hochschullehre

*MARTIN GERSCH UND PETER WEBER*..... 179

## Business Engineering: Den Wandel erfolgreich führen

*JOCHEN MÜLLER* ..... 191

## Qualitätsmanagement im Bildungswesen

*THOMAS ERLER*..... 203

Prüfungsprozesse an einer Fachhochschule – Bericht über ein Projekt  
im Rahmen des Studiums der Wirtschaftsinformatik an der FH Köln

*FRIEDRICH KNITTEL*..... 213

## **Teil V Öffentlicher Sektor, Gesundheitswesen und Energieversorgung**

Der Elster-Weg zur vorausgefüllten Steuererklärung

*HEINZ-PETER RÖHRS* ..... 227

Controlling in Krankenhäusern –

Zentrales Management-Instrument für die strategische und operative  
Zukunftsausrichtung von Krankenhäusern

*IVO KRIZEK* ..... 247

Public Private Partnership –

Ein Geschäftsmodelltyp für die Digitalisierung des Gesundheitswesens

*IRENE MAUCHER* ..... 257

Informationstechnische Unterstützung des Unbundling

*STEFAN KREBS* ..... 271

Autorenverzeichnis ..... 281