

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Hinweise zur Benutzung dieses Lehrbuchs | 8 |
| Vorwort von <i>Jörg Fengler</i> | 9 |
| 1 Einführung | 13 |
| 1.1 Historische Entwicklung | 13 |
| 1.2 Aktuelle Definitionen von Beratung | 18 |
| 1.3 Abgrenzung zu Therapie und Mediation | 21 |
| 1.4 Ethische Fragen | 23 |
| 1.5 Übungsfragen zu Kapitel 1 | 27 |
| 2 Grundlagen der Kommunikationspsychologie ... | 28 |
| 2.1 Kommunikationstheorien und Modelle | 28 |
| 2.2 Nonverbale Kommunikation | 42 |
| 2.3 Übungsfragen zu Kapitel 2 | 49 |
| 3 Theoretische Konzepte der Beratung | 51 |
| 3.1 Von „therapeutischen Schulen“ abgeleitete Beratungskonzepte | 52 |
| 3.1.1 Psychoanalytisch orientierte Beratung | 52 |
| 3.1.2 Klientenzentrierte/Personzentrierte Beratung | 57 |
| 3.1.3 Kognitiv-behavioral orientierte Beratung | 60 |
| 3.2 Systemorientierte Ansätze | 66 |
| 3.2.1 Systemische Beratung | 66 |
| 3.2.2 Lösungsorientierte Beratung | 74 |
| 3.2.3 Ressourcenorientierte Beratung | 76 |
| 3.3 Übungsfragen zu Kapitel 3 | 80 |

| | | |
|----------|---|-----|
| 4 | Der Beratungsprozess | 82 |
| 4.1 | Settings | 82 |
| 4.2 | Beratung in Gruppen | 88 |
| 4.3 | Krisenintervention | 90 |
| 4.4 | Der Veränderungsprozess | 93 |
| 4.5 | Diagnostik in der Beratung | 98 |
| 4.6 | Techniken und Methoden | 102 |
| 4.6.1 | Konzeptübergreifende Techniken und Methoden | 102 |
| 4.6.2 | Konzeptspezifische Techniken und Methoden | 106 |
| 4.7 | Übungsfragen zu Kapitel 4 | 107 |
| 5 | Die Beziehungsgestaltung | 109 |
| 5.1 | Die helfende Beziehung | 109 |
| 5.2 | Burn-out | 112 |
| 5.3 | Übungsfragen zu Kapitel 5 | 119 |
| 6 | Evaluation von Beratungskonzepten und Beratungsprozessen | 120 |
| 6.1 | Supervision | 120 |
| 6.2 | Beratungs- und Interventionsforschung | 127 |
| 6.3 | Qualitätsmanagement | 135 |
| 6.4 | Übungsfragen zu Kapitel 6 | 141 |
| 7 | Beratungsfelder | 142 |
| 7.1 | Erziehungs- und Familienberatung | 142 |
| 7.2 | Beratung in Schule, Aus- und Weiterbildung | 150 |
| 7.3 | Entwicklungsberatung und Beratung in der Frühförderung | 159 |
| 7.4 | Beratung bei chronischer Krankheit oder Behinderung | 169 |
| 7.5 | Beratung bei Abhängigkeit und Sucht | 179 |
| 7.6 | Übungsfragen zu Kapitel 7 | 190 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 8 | Aktuelle Entwicklungen und Ausblick | 193 |
| | Glossar | 195 |
| | Literatur | 198 |
| | Sachregister | 211 |