

Change Management Lexikon

Praxiswissen für Veränderungsprozesse

Autorenverzeichnis	5
Stichwortverzeichnis	13
Vorwort	23
Einleitung	27
Organisationsentwicklung	31
Organisationsentwicklung (systemisch)	31
Systemischer Ansatz/Systemtheorie	32
System/Soziales System	33
Komplexität	34
Intervention	35
Selbstorganisation	36
Konstruktivismus	37
Kommunikation	38
Hypothesen	39
Prämissen der systemischen OE	40
Emotionen	42
Emotionale Phasen in Veränderungen	42
Auftragsklärung	44
Wesensmerkmale von sozialen Systemen	46
Grundwerte-Dreieck	48
Widerstand bei Veränderungsprozessen	49
Macht	51
Grundordnungen/Metaprinzipien in Systemen	52

Konfliktmanagement	55
Konflikt.....	55
Konfliktmanagement.....	56
Konfliktdiagnose	56
Metaprogramme der Konfliktbewältigung.....	59
Merkmale/Typologien von Konflikten.....	60
Konfliktursachen	61
Konflikt Handlungsstile	63
Konfliktdynamik/Konflikteskalation	66
Konflikteskalation – Stufenmodell [9, S. 218ff]	67
Führung–Handlungsfelder bei Konflikten.....	69
Konfliktbearbeitungsmodelle	70
Konfliktmoderation	72
Das 5-Schritte-Modell der Konfliktmoderation	72
Grundsätze der Konfliktmoderation	75
Moderator.....	75
Teamentwicklung	77
Team	77
Teambildung	78
Teamarbeit	78
Die drei Säulen der Teamarbeit	79
Chancen und Risiken der Teamarbeit	82
Effektivität von Teams	83
Teamkommunikation.....	84
Feedback.....	86
Teamdynamik.....	88
Kooperation im Team.....	88

Das Gewinner-Gewinner Modell	88
Teambesprechungen	89
Moderationsmethode im Team	90
Rollen in Teams	92
Teamregeln.....	95
Normen und Werte	96
Teamentwicklung	97
Teamprozessphasen.....	100
Führung	103
Führung.....	103
Führungsaufgaben	104
Grundhaltungen/Führungsrolle	109
Führungspraxis	113
Individualberatung	117
Individualberatung.....	117
Themen und Inhalte der Individualberatung	119
Prinzipien der Individualberatung	120
Konstellationen der Individualberatung.....	122
Individualberatung, Qualifizierung	123
Individualberatung, Ausprägungen	124
Individualberatung, Abgrenzung zu Coaching und Psychotherapie	124
Beraterhaltung	125
Setting der Individualberatung	128
Phasenmodell zur Gesprächssteuerung.....	129
Beratungstechniken.....	132
Ethische Aspekte der Individualberatung	133

Moderation	135
Moderation als Gruppenarbeitsmethode	135
Balancemodell der Arbeit mit Gruppen	136
Umgang mit Dominanz.....	137
Interventionsebenen in der Moderation.....	137
Moderatorenrolle.....	139
Neutralität des Moderators	140
Rollenkonflikte	140
Planung und Vorbereitung einer Moderation.....	143
Phasenmodell der Moderation.....	145
Dramaturgie der Moderation	146
Fragetechnik (Steuerung)	148
Moderationstechniken	149
Ergänzende Moderationstechniken	157
Moderation (systemisch)	160
Architektur und Design von Veränderungsprozessen	163
Die 7 Basisprozesse der Veränderung.....	163
Systemische Interventionen.....	165
Systemische Interventionsschleife	166
Reflexionsschleifen	167
Dialoggruppe	168
Sounding Board	168
Gestaltungsebenen der Intervention	169
Prozessarchitektur	169
Prozessdesign	171
Funktionen / Rollen / Gremien im Veränderungsprozess	172
Change Management: Formate, Methoden und Techniken	173

Kommunikations- und Informationsstrategie in Veränderungsprozessen	174
Beteiligungskonzepte.....	176
Organisationale Merkmale im Veränderungsprozess	180
Grundsätze der Steuerung von Veränderungsprozessen	181
Literaturverzeichnis	183