

Inhoud

Deel 1	Basis	19
Hoofdstuk 1	Kennis maken	20
	1 Naam, gegevens, herkomst	20
	2 Geboortedatum en geboorteplaats	22
	3 Contact	23
	4 Status	25
	5 Nederland	26
Hoofdstuk 2	Boodschappen doen	28
	1 Het eten is op	28
	2 De markt	29
	3 Kleding kopen	31
	4 Overige winkels	33
	5 Vervoer	34
Hoofdstuk 3	Familie en vrienden	36
	1 Familie	36
	2 Vrienden	37
	3 Verjaardag	39
	4 Uiterlijk	41
	5 Karakter	42
Hoofdstuk 4	Eten en drinken	44
	1 Ontbijt en lunch	44
	2 Avondeten	45
	3 Koken	47
	4 Tafel dekken	48
	5 Feestje	50

Hoofdstuk 5	Wonen	52
	1 Huis huren/kopen	52
	2 In huis	53
	3 Buren/buurt	55
Hoofdstuk 6	Gezondheid	57
	1 De dokter	57
	2 De tandarts	58
	3 Kinderen	60
Hoofdstuk 7	Vrije tijd	62
	1 Sport	62
	2 Uitgaan	63
	3 Vakantie	65
Hoofdstuk 8	Onderwijs en media	67
	1 School voor kinderen	67
	2 Inburgeringsles	68
	3 Media	70
Hoofdstuk 9	Werk	72
	1 Werk zoeken	72
	2 Solliciteren	73
	3 Contract	75
Hoofdstuk 10	Dagelijks leven	77
	1 Opstaan	77
	2 Huishouden	78
	3 Naar buiten	80
	4 Thuis	82

Deel 2 **Cruciale praktijksituaties** 91

Hoofdstuk 11 Burgerschap 92

CP1 Wijzigingen in je persoonsgegevens doorgeven 92

CH1 Registratie bij de gemeente 92

CH2 Aangifte doen van een geboorte 93

CH3 Doorgeven van wijzigingen in burgerlijke staat 94

CP2 Documenten en andere zaken aanvragen 96

CH1 Een document aanvragen 96

CH2 Een aanvraag indienen voor naturalisatie 97

CP3 Aangifte doen bij de politie 98

CH1 Aangifte doen van diefstal, inbraak, verlies, mishandeling of beroving 98

CP4 Bankzaken 99

CH1 Een bankrekening openen 99

CH2 Een bankrekening blokkeren 100

CH5 Een machtiging geven aan de bank voor maandelijkse betalingen 101

CP5 Verzekeringen 103

CH1 Zich laten informeren over verschillende soorten verzekeringen 103

CH2 Een verzekering afsluiten 104

CH3 Een beroep doen op verzekeringen 105

CP6 Een huis huren/verhuizen 106

CH2 Een gesprek bij een woningbouwvereniging 106

CH5 Gemeentelijke belastingen en heffingen betalen 107

CP7 Gas, water, elektriciteit en telefoon 108

CH3 De jaarafrekening begrijpen 108

CH4 In gesprek met het energiebedrijf 110

CH6 Een telefoonaansluiting regelen 111

CP8 Milieu 112

CH2 Een telefoongesprek met de gemeentereinigingsdienst 112

CP9 Onderwijs 113

CH1 Zich oriënteren op cursus- en scholingsaanbod 113

CH2 Zich inschrijven voor een cursus of opleiding 114

CH3 Deelnemen aan een cursus of opleiding 115

CP10 Nabuurschap 117

CH1 Kennismaken met de burens 117

CH2 De burens uitnodigen 118

CH3 Reageren op familieberichten 119

CH4 De burens informeren over (aankomende) overlast 120

Deel 2 **Cruciale praktijksituaties** 91

Hoofdstuk 11 **Burgerschap** 92

CP1 Wijzigingen in je persoonsgegevens doorgeven 92

CH1 Registratie bij de gemeente 92

CH2 Aangifte doen van een geboorte 93

CH3 Doorgeven van wijzigingen in burgerlijke staat 94

CP2 Documenten en andere zaken aanvragen 96

CH1 Een document aanvragen 96

CH2 Een aanvraag indienen voor naturalisatie 97

CP3 Aangifte doen bij de politie 98

CH1 Aangifte doen van diefstal, inbraak, verlies, mishandeling of beroving 98

CP4 Bankzaken 99

CH1 Een bankrekening openen 99

CH2 Een bankrekening blokkeren 100

CH5 Een machtiging geven aan de bank voor maandelijkse betalingen 101

CP5 Verzekeringen 103

CH1 Zich laten informeren over verschillende soorten verzekeringen 103

CH2 Een verzekering afsluiten 104

CH3 Een beroep doen op verzekeringen 105

CP6 Een huis huren/verhuizen 106

CH2 Een gesprek bij een woningbouwvereniging 106

CH5 Gemeentelijke belastingen en heffingen betalen 107

CP7 Gas, water, elektriciteit en telefoon 108

CH3 De jaarafrekening begrijpen 108

CH4 In gesprek met het energiebedrijf 110

CH6 Een telefoonaansluiting regelen 111

CP8 Milieu 112

CH2 Een telefoongesprek met de gemeentereinigingsdienst 112

CP9 Onderwijs 113

CH1 Zich oriënteren op cursus- en scholingsaanbod 113

CH2 Zich inschrijven voor een cursus of opleiding 114

CH3 Deelnemen aan een cursus of opleiding 115

CP10 Nabuurschap 117

CH1 Kennismaken met de buren 117

CH2 De buren uitnodigen 118

CH3 Reageren op familieberichten 119

CH4 De buren informeren over (aankomende) overlast 120

- CH5 Overleggen met de buren over reductie van overlast 121
- CH6 Excuses maken na overlast of schade 122

Hoofdstuk 12 OGO 124

CP1 Op het consultatiebureau 124

- CH1 Meten en wegen 124
- CH2 Een informatieochtend op het consultatiebureau over ontwikkeling van het kind 125
- CH3 In gesprek met een medewerker van het consultatiebureau 126
- CH4 Een afspraak maken met het consultatiebureau 127

CP2 De speelzaal 128

- CH1 Een bezoekje aan de peuterspeelzaal 128
- CH2 In gesprek met andere ouders over de speelzaal 129
- CH3 Gesprekjes bij halen en brengen over de gang van zaken 131
- CH4 In gesprek met de leidster van de speelzaal over de ontwikkeling van het kind 132

CP3 Naar de basisschool 133

- CH1 Voorbereiden op het basisonderwijs 133

CP4 Contact met de basisschool 134

- CH1 Een tienminutengesprek voeren 134
- CH2 Een gesprek met de leerkracht over een vraag of probleem 135
- CH3 Meedoen aan ouderactiviteiten op school 136
- CH4 Gesprekken op het schoolplein 138

CP5 Veiligheid 139

- CH1 Een informatiebijeenkomst over (verkeers)veiligheid bijwonen 139

CP6 Lezen en spelen 140

- CH1 Gebruik maken van de bibliotheek 140
- CH2 In gesprek met andere ouders over het binnen spelen van de kinderen 141

CP7 Vrije tijd 142

- CH1 Voorbereiding op de inschrijving bij een sportclub 141
- CH2 Een (telefoon)gesprek met een (sport)club en inschrijven 143
- CH3 Een afspraak maken met een andere ouder over bij elkaar spelen 144

CP8 Naar het voortgezet onderwijs 146

- CH1 In gesprek met leerkracht bovenbouw op eigen initiatief (zelf een afspraak maken) 146
- CH2 In gesprek met leerkracht over doorstroming op uitnodiging van school 147
- CH3 In gesprek met andere ouders 148

- CP9 In gesprek over de toekomst** 149
 - CH1 In gesprek over loopbaankeuze 149
 - CH2 In gesprek met de decaan 151
 - CH3 Een bezoek aan een vervolgopleiding of werkplek 152

CP10 De huisarts 153

- CH1 In gesprek met de huisarts 153

CP11 De tandarts 154

- CH1 Voorbereiden op een bezoek aan de tandarts 154
- CH2 In gesprek met de tandarts 155

Hoofdstuk 13 Werk algemeen 157

CP1 Op zoek naar werk 157

- CH1 Inschrijven als werkzoekende 157
- CH3 Informatie vragen over vacatures 158

CP2 Solliciteren 159

- CH2 Telefonisch solliciteren 159
- CH5 Een sollicitatie- of intakegesprek voeren 160

CP3 In gesprek over het arbeidscontract (salaris, werktijden, vergoedingen, e.d.) 162

- CH2 In gesprek over arbeidsvoorwaarden 162

CP4 In gesprek over arbeidsvoorwaarden (salaris, verlof, vergoedingen, e.d.) 164

- CH1 Een arbeidsvoorwaardengesprek voorbereiden 164
- CH2 In gesprek over arbeidsvoorwaarden 165

CP5 Het functioneringsgesprek 166

- CH2 Een functioneringsgesprek voeren 166

CP6 Ziek- en betermelden 167

- CH1 Telefonisch ziek- en beter melden 167
- CH3 In gesprek met de bedrijfsarts 168

CP7 Werkoverleg/teamvergaderingen 169

- CH1 Een werkoverleg voorbereiden 169
- CH2 Een werkoverleg 171

CP8 Overleggen met collega's 172

- CH1 Met collega's praten over de werkverdeling 172
- CH2 Met collega's overleggen over de uitvoering van het werk 173

CP9 In gesprek met collega's 174

- CH1 Informele gesprekje met collega's 174

Hoofdstuk 14	Werk specifiek: Techniek	176
	CP1 Klantcontacten	176
	CH1 Met een klant overleggen over wat gedaan moet worden	176
	CH2 Met een klant overleggen tijdens het werk	177
	CH3 In gesprek met een klant over de afronding van het werk	178
	CP2 Rapporteren	178
	CH3 Mondeling rapporteren over uitgevoerde werkzaamheden	178
	CH4 Mondeling rapporteren over vervolgactiviteiten	179
	CP3 Omgaan met arbovoorschriften	180
	CH2 In gesprek over arbo op het werk	180
	CH3 Een demonstratie of korte cursus over veiligheid volgen	181
	CP4 Klachtenbehandeling	182
	CH1 In gesprek met een klant over een klacht m.b.t. de eigen werkzaamheden	182
	CP5 Werkinstructies begrijpen	183
	CH1 Een mondelinge instructie bij een machine of apparaat	183
	CH3 Vragen stellen en toelichting vragen bij schriftelijke werkinstructies	184
Hoofdstuk 15	Werk specifiek: Handel en dienstverlening	185
	CP1 Klantcontacten	185
	CH1 Contact leggen met klanten	185
	CH2 In gesprek over de aanwezigheid van producten en diensten	186
	CH3 In gesprek over kwaliteit, de prijs of het gebruik van producten of diensten	187
	CH4 Schriftelijke informatie opzoeken	187
	CP2 Rapporteren	188
	CH3 Mondeling rapporteren over uitgevoerde werkzaamheden	188
	CH4 Mondeling rapporteren over vervolgactiviteiten	189
	CP3 Omgaan met arbovoorschriften	190
	CH2 In gesprek over arbo op het werk	190
	CH3 Een demonstratie of korte cursus over veiligheid volgen	191
	CP4 Klachtenbehandeling	192
	CH1 In gesprek met een klant over een klacht m.b.t. de eigen werkzaamheden	192
	CP5 Werkinstructies begrijpen	193
	CH1 Een mondelinge instructie bij een machine of apparaat	193
	CH3 Vragen stellen en toelichting vragen bij schriftelijke werkinstructies	194

Hoofdstuk 16	Werk specifiek: zorg en welzijn	195
CP1	Klantcontacten	195
CH1	In gesprek met zorgvragers, cliënten, bezoekers of patiënten	195
CH2	Aanwijzingen en toelichting geven aan zorgvragers, cliënten, bezoekers of patiënten	196
CH3	In gesprek met zorgvragers of cliënten over werkzaamheden	197
CH4	Bezoekers van de instelling ontvangen en informatie verschaffen over de instelling	197
CP2	Rapporteren	198
CH3	Mondeling rapporteren over uitgevoerde werkzaamheden	198
CH4	Mondeling rapporteren over vervolgactiviteiten	199
CP3	Omgaan met arbovoorschriften	200
CH2	In gesprek over arbo op het werk	200
CH3	Een demonstratie of korte cursus over veiligheid volgen	201
CP4	Klachtenbehandeling	202
CH1	In gesprek met een klant over een klacht m.b.t. de eigen werkzaamheden	202
CP5	Werkinstructies begrijpen	203
CH1	Een mondelinge instructie bij een handeling of apparaat volgen	203
CH3	Vragen stellen en toelichting vragen bij schriftelijke werkinstructies	204
	Overzicht van de Grammatica in deel 1	205