

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung/Abstract	13
Verzeichnisse	17
1 Einführung	23
1.1 Motivation der Arbeit	23
1.2 Wo treffen sich Patient und Gesundheitssystem? Zielsetzung und Fragestellung	25
1.3 Aufbau der Arbeit	27
2 Theoretische Annäherung	29
2.1 Versorgungsforschung	29
2.1.1 Versorgungsstrukturen und -situation	30
2.1.2 Qualität in der Versorgung	38
2.1.3 Konzept der Versorgungskarriere	42
2.1.4 Der Patient - Verantwortung und partizipative Entscheidungsfindung	43
2.1.5 Die ernische Perspektive	48
2.2 Gesundheitsstörungen mit Umweltbezug	51
2.2.1 Umweltmedizin. Warum, woher und wohin?	51
2.2.2 Einordnung der Gesundheitsstörungen mit Umweltbezug ...	58
2.3 Versorgung in der Umweltmedizin	65
2.3.1 Zustand und Bedarf umweltmedizinischer Versorgungsstrukturen	65
2.3.2 Akteure in der umweltmedizinischen Versorgung	67
2.3.3 Umweltmedizinische Versorgungssituation in Berlin	73
3 Empirische Annäherung	75
3.1 Methodologische Vorüberlegungen	75
3.2 Forschungsdesign	77
3.3 Befragung der Patienten	83
3.3.1 Zugang zu den Patienten	83
3.3.2 Narrativ-biographische Interviews	84

3.3.3	Phasen des Patienteninterviews	85
3.4	Befragung der Versorgungseinrichtungen	88
3.4.1	Zugang zu den Versorgungseinrichtungen.....	89
3.4.2	Problemzentrierte Interviews	89
3.4.3	Leitfaden für Interview Versorgungseinrichtung.....	90
3.5	Befragung der Versicherungsträger und Hotlines.....	91
3.5.1	Zugang zu den Versicherungsträgern und Hotlines	92
3.5.2	Leitfaden für Interview Versicherungsträger und Hotlines	92
3.6	Reflektion des Forschungsprozesses und der Felderfahrungen	93
3.7	Auswertung der Interviews und Theoriebildung.....	98
3.7.1	Auswertung der Interviews	98
3.7.2	Theoriebildung.....	102
4	Der umweltmedizinische Versorgungsprozess (Ergebnisse/Interpretation).....	107
4.1	Aufbau und Akteure der umweltmedizinischen Versorgung in Berlin	107
4.2	Soziodemografie und Porträts der Patienten	109
4.2.1	Soziodemografische Merkmale der Patienten.....	109
4.2.2	Porträt 1: Abwehr als Hilfeschrei (Frau Neubert).....	110
4.2.3	Porträt 2: Passiv und einsam (Frau Augustin).....	114
4.2.4	Porträt 3: Suche nach Halt (Frau Ebersbach).....	116
4.2.5	Porträt 4: Stellvertretend und in Allianz (Frau Heise)	118
4.2.6	Porträt 5: Verharren in der Opferrolle (Frau Kalkbrenner)..	120
4.2.7	Porträt 6: Umdeuten und somatisieren (Frau Blum)	122
4.2.8	Porträt 7: Empowerment – von der Abhängigkeit in die Selbstbestimmung (Frau Uhlig)	124
4.3	„Ich brauche eine Anlaufstelle“ – die Patienten.....	126
4.3.1	Bedürfnisse, Erwartungen, Wünsche und Wirklichkeit	126
4.3.2	Verschiedene Arten von Hilfe und Unterstützung	130
4.3.3	Erlebte Akzeptanz.....	134
4.3.4	Schwierigkeiten und Restriktionen	139
4.3.5	Kosten als Motivationsbremse	146
4.3.6	Psychische Komponente und Stellvertreterfunktion der Erkrankung.....	148
4.3.7	Strategien und Reaktionsmuster der Patienten.....	154
4.4	„Fragmentiert und nicht institutionalisiert“ – die Versorgungseinrichtungen	158
4.4.1	Bedarf an umweltmedizinischer Versorgung im Wandel	158

4.4.2	Inanspruchnahme: Unterschiede nach sozioökonomischen Merkmalen.....	165
4.4.3	Unter- und Fehlversorgung hinterlässt Bedarfsflücken.....	168
4.4.4	Disziplinäre Verankerung der Umweltmedizin und ärztliches Selbstverständnis	172
4.4.5	Untersuchungsgang: Anamnese, körperliche Untersuchung, Messung.....	178
4.4.6	Transparenz und Kommunikation als Handlungsbasis	183
4.4.7	Finanzieller Rahmen und Abrechnung der erbrachten Leistung.....	187
4.4.8	Sinn und Unsinn umweltmedizinischer Diagnostik	193
4.4.9	Bedeutung von Kooperationen und Modellprojekten	195
4.4.10	Formulierung einer Lösung	197
4.5	„Zuständigkeit und gesicherte Zusammenhänge“ – die Versicherungsträger	201
4.5.1	Umwelt und Gesundheit – Rezeption und Akzeptanz durch die Versicherungsträger	202
4.5.2	Handlungsspielraum und Handlungsstrategien der Versicherungsträger	204
4.5.3	Herausforderungen im Versorgungsgeschehen.....	209
4.6	„Wir haben Zeit für die Patienten“ – die Hotlines	210
4.6.1	Beratung und Empfehlungen	213
4.6.2	Handlungsstrategien der Hotlines	215
4.6.3	Herausforderungen im Versorgungsgeschehen.....	216
4.7	Zusammenfassende Darstellung der Codes und Kategorien.....	218
4.8	Gegenstandsbegründete Theorie zur Entstehung von Versorgungskarrieren.....	219
4.9	Ansatz zur Vermeidung von Versorgungskarrieren.....	221
5	Herausforderungen für die Versorgungsgestaltung (Diskussion)	225
5.1	Methodologische und methodische Diskussion	225
5.2	Inhaltliche Diskussion.....	227
6	Ausblick	247
	Literaturverzeichnis	253