

# Inhalt

Vorwort	7
Einleitung und Überblick	9
1 Jugendhilfe im Kontext marktförmiger Steuerung und knapper Ressourcen	13
Jugendhilfe im Umbruch (13) Die gesetzlichen Neuregelungen nach §§ 77 und 78 a-g SGB VIII (18) Exkurs: Heimerziehung (24) Die Umsetzungspraxis der gesetzlichen Neuregelungen auf dem Prüfstand (36)	
2 Angebotssteuerung nach §§ 78 a-g SGB VIII aus Sicht der Leistungserbringer – Untersuchungsschritte und Methoden	51
Sampling, Feldzugang und Untersuchungsebenen (52) Methoden der Datenerhebung (54) Methoden der Datenauswertung (58)	
3 Pluralität als Kontext – Organisationsprofile und Rahmendaten der Einrichtungen	61
Moderat modernisiert: Die Heimeinrichtung [02] (61) Kommunale Anbindung ohne Reformen: Die Heimeinrichtung [03] (63) Spezialisiert auf ein Leistungssegment: Die Einrichtung [06] (65) Vorwiegend am Markt orientiert: Die Einrichtung [11] (67) Die Organisationsprofile im Vergleich (69)	
4 Formalität oder Fortschritt? – Vertragsvereinbarungen zwischen Einrichtungen und Kostenträgern	73
Leistungsvereinbarung (73) Entgeltvereinbarung (75) Qualitätsentwicklungsvereinbarung (78)	
5 Qualität oder Effizienz? – Effekte der gesetzlichen Neuregelungen auf die Binnenstruktur der Einrichtungen	83
Angebots- und Leistungsstruktur (83) Finanzierungs- und Abrechnungswesen (92) Personalstrukturen (97) Entscheidungsstrukturen (104)	
6 Einheit oder Divergenz? – Effekte der gesetzlichen Neuregelungen auf die institutionelle Zusammenarbeit	115
Fallübergreifende Entwicklungen in der institutionellen Zusammenarbeit (115) Einzelfallbezogene Entwicklungen in der institutionellen Zusammenarbeit (128) Strukturmuster partnerschaftlicher Zusammenarbeit (136)	

7 Grenzen des Ermessens – Effekte der gesetzlichen Neuregelungen auf die erzieherische Praxis	139
8 Jugendhilfe zwischen Qualität und Kosteneffizienz – Versuch einer Zusammenfassung	153
Übergreifende Befunde (153) Mehr Effizienz – verringerte Machbarkeit: Veränderungen in der Organisation (155) Größere Nähe – struktureller Dissens: Veränderungen in der fallübergreifenden Zusammenarbeit (158) Präziser – aber strittig: Veränderungen in der einzelfallbezogenen Zusammenarbeit (161) Höhere Anforderungen – wachsende Restriktionen: Veränderungen in der praktischen Fallarbeit (162)	
9 Fortschritt durch Steuerung? – Steuerungsmedien in der Kinder- und Jugendhilfe	165
Recht – Geld – Wissen: Steuerungsmedien in der Kinder- und Jugendhilfe und ihre Folgen (167) Ein steuerungstheoretisches Modell Sozialer Arbeit (172) Diskussion und Ausblick (174) Letzte Meldungen (179)	
Hinweise zur Transkription	183
Literatur	185