

# Inhaltsverzeichnis

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Zum Geleit .....                  | 5 |
| Vorwort zur zweiten Auflage ..... | 9 |

## I. Strategie und Wirtschaftlichkeit

|  |    |
|--|----|
| <i>Torsten Gründer</i><br>Erfolgreiches IT-Management – Strategisches Sourcing als Option ....     | 17 |
| <i>Eduard Bugelnig</i><br>Wirtschaftlichkeits- und Nutzenbetrachtung beim Outsourcing .....        | 29 |
| <i>Torsten Gründer</i><br>Mehr Erfolg: 15 Grundregeln für ein IT-Outsourcing .....                 | 47 |
| <i>Dr. Joachim H. Rybol und Stefan Riedel</i><br>Sourcing-Strategie und Governance in der IT ..... | 57 |

## II. Service-Modelle in der IT

|  |     |
|--|-----|
| <i>Mirko Obert</i><br>TK-Services als Outsourcing-Leistung .....                                     | 73  |
| <i>Oliver Schreiber und Ulrich Meine</i><br>SAP-Infrastruktur als Managed oder Remote Services ..... | 85  |
| <i>Anke Thomas</i><br>Managed Security Services .....  | 103 |
| <i>Michael Grünschloß</i><br>IT-Field-Services .....   | 119 |
| <i>Patrick Prashantha Rao und Dirk Borchers</i><br>Application Management Services .....             | 131 |
| <i>Dr. Stefan Schröder</i><br>Application Service Providing – Software as a Service .....            | 143 |
| <i>Dieter Zoellner</i><br>Software Asset Management als Service .....                                | 155 |

|  |     |
|--|-----|
| <i>Jürgen Dettling und Michael Eberhardt</i><br>Cloud Computing – IT-Dienste der nächsten Generation .....                       | 169 |
| <i>Hansjörg Siber und Dr. Adam Bujak</i><br>Business Process Outsourcing .....   | 183 |
| <i>Rüdiger Schmieder und Hans-Jörg Tittlbach</i><br>Help Desk Services .....   | 199 |
| <i>Sascha Kaulen und Christian Oecking</i><br>Outsourcing im Umfeld der Industrial- und Plant-IT .....                           | 215 |
| <i>Dr. Ina Arndt und Rudolf Kergäßner</i><br>Innovative Geschäftsmodelle durch SOA – Service-<br>orientierte Architekturen ..... | 229 |

### III. Projektmanagement, SLAs, Preisgestaltung, Benchmarking, IT-Controlling, IT-Betriebsumgebung

|  |     |
|--|-----|
| <i>Prof. Dr. Dres. h.c. Arnold Picot und Dr. Beatrix Ertsey</i><br>Anreizorientierte Vertragsgestaltung im IT-Outsourcing .....  | 241 |
| <i>Torsten Gründer</i><br>OMIT – IT-Outsourcing mit Methode planen, umsetzen und steuern .   | 261 |
| <i>Torsten Gründer und Prof. Dr. Joachim Schrey</i><br>Leistungsscheine und Service Level Agreements in der IT<br>– betriebswirtschaftliche und rechtliche Aspekte ..... | 273 |
| <i>Torsten Gründer, Malte Granitzki und Christian Becker</i><br>Preismodelle und Benchmarking für IT-Services .....  | 301 |
| <i>Torsten Gründer und Anke Thomas</i><br>Controlling und Governance beim IT-Outsourcing .....   | 319 |
| <i>Dr. Thomas Söbbing und Christopher Stein</i><br>Leasing als strategisches Finanzierungsinstrument für IT-Outsourcing .  | 329 |
| <i>Ralph Wölpert</i><br>Sicherheit und Verfügbarkeit<br>moderner IT-Infrastrukturen .....  | 347 |

## IV. Rechtliche Grundlagen

|  |     |
|--|-----|
| <i>Prof. Dr. Joachim Schrey</i><br>Vertragsrechtliche Aspekte beim IT-Outsourcing .....      | 363 |
| <i>Daniel Krannich</i><br>Übernahme von Personal und Einrichtungen beim IT-Outsourcing ..... | 377 |

## V. Fallstudien

|   |     |
|---|-----|
| <i>Rolf Königs und Dr. Frank-Rainer Bolz</i><br>Fallstudie: ISRINGHAUSEN GmbH & Co. KG –<br>SAP-Outsourcing im Mittelstand .....              | 399 |
| <i>Stefan Reuß</i><br>Fallstudie: DyStar Textilfarben GmbH & Co. Deutschland KG –<br>Outsourcing als strategische Option .....                | 405 |
| <i>Dr. Roland Krieg und Frank Oidtmann</i><br>Fallstudie: Fraport AG – Infrastruktur-Outsourcing in einem<br>Joint Venture .....              | 413 |
| <i>Andrea Brand und Rudolf Kergaßner</i><br>Fallstudie: E-Plus GmbH & Co. KG – Innovative Preis-<br>und Vertragsmodelle .....                 | 423 |
| <i>Wolfgang Erny</i><br>Fallstudie: SCHUFA Holding AG – Erfahrungen beim Provider-<br>Wechsel in einer komplexen Infrastruktur-Umgebung ..... | 431 |
| Literaturverzeichnis .....  | 443 |
| Autorenverzeichnis .....  | 449 |
| Sachwortverzeichnis .....   | 467 |