

# Inhaltsverzeichnis

*Prof. Dr. Stefan Kirmße/Dr. Olaf Scheer*

Aktuelle Aspekte des Bankgeschäfts in Deutschland und Europa ..... 1

## **A. Wachstumstrategien von Banken in Europa: Chancen und Risiken**

*Dr. Patrick Tegeder/Oliver Rosenthal/Dr. Ekkehardt Bauer*

European Banking Study:  
Strategische Chancen und Perspektiven europäischer Banken in der globalen  
Finanzkrise ..... 29

*Lars Gehner/Frank zur Nieden/Jens-Uwe Holthaus/David Roschke*

Internationale M&A-Studie:  
M&A-Strategien von Banken ..... 59

*Dr. Andreas Rinker/Helge Böschenbröker/Dr. Ekkehardt Bauer*

Central and Eastern European Banking Study:  
Key Factors for Success of Financial Institutions in CEE Banking ..... 75

## **B. Veränderungen und Entwicklungen im Kundengeschäft als Herausforderungen für Banken in Deutschland und Europa**

*Dr. Katrin Lumma/Oliver Rosenthal/Thorsten Jahn*

Privatkundenstudie:  
Ertragspotenziale von Banken im deutschen Privatkundengeschäft ..... 121

*Dr. Katrin Lumma/Marcus Hampel/Ilmhart-Wolfram Kühn*

Studie Private Wealth Banking:  
Wachstumsaussichten und Erfolgsfaktoren für den deutschen Markt ..... 135

*Dr. Jens Sträter/Kai Böringschulte*

Firmenkundenstudie:  
Das mittelständische Firmenkundengeschäft deutscher Kreditinstitute im  
Spannungsfeld der Finanzmarktkrise ..... 157

*Dr. Andreas Rinker/Helge Böschenbröker*

Central and Eastern European Banking Study:  
SME Banking in CEE – Surfing the Tides ..... 171

## **C. Der Mitarbeiter als Erfolgsfaktor im Bankgeschäft**

*Prof. Dr. Joachim Hasebrook/Maren Maurer*

Studie Human Resources:

Qualität im Personalmanagement und wirtschaftliche Leistung mittelständischer  
Banken im deutschsprachigen Raum .....207

*Ulrich Hoyer/Florian Knörrich/Christof Jauernig*

Study on Entrepreneurial Banking in Europe 2008:

Current State and Future Prospects of Franchise-like Sales Models in Banking .....253

Herausgeber und Autoren .....291