

Inhaltsverzeichnis

Dank	09
Damit Sie wissen, worauf Sie sich hier einlassen...	10

01 Die Lernarbeit

Die Situation

Lernsituationen	14
Lernarbeit so oder so?	15
Trainer A wird beraten, oder: Was Erwachsenenbildung mit Jagen zu tun hat	17
Kennen Sie die schon?	
Acht Leitbegriffe aus der modernen Didaktik	18
Erinnern Sie sich an die Lernsituationen vom Anfang?	
So wird etwas für Erwachsene daraus!	20

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Trainer sind zu oft mit sich beschäftigt	27
Teilnehmerinnen und Teilnehmer im Zwiespalt: »Will ich so bleiben oder will ich mich ändern?«	28
Teilnehmende als selbstbewusste Erwachsene: »Ist das Thema auch mein Thema?«	30
Teilnehmende als kritische Kunden: »Kann ich das brauchen?«	34

Die Leiterinnen und Leiter

Irrationale Erwartungen von Trainern	36
Die heimlichen Drehbücher von Trainern	36
Die Arbeitsfähigkeit sichern	41
Nicht der Trainer, sondern das Thema muss leuchten	45
Dem Burnout zuvorkommen: Arbeit am Trainer-Ich	46

02 Die wichtigsten Methoden

Der Lehrvortrag

Besondere Kennzeichen: Es redet nur einer!	50
Die Situation der Beteiligten: Fließbandarbeiter	50
Was ist die Methode wert? Da fehlt etwas!	52
Tipps für den Lehrvortrag: Schließe Freundschaft mit den Gehirnen deiner Zuhörer!	52
Vortragstechnik	60

Das Lehrgespräch

Besondere Kennzeichen: Nicht Fisch, nicht Fleisch	64
Beispiel: Ein Lehrgespräch, bei dem der Kursleiter ins Schwitzen kommt	64
Die Situation der Beteiligten: Quizmaster und Kandidaten	65
Was ist die Methode wert? Nur zweite Wahl	67
Tipps für das Lehrgespräch: Bin ich neugierig?	68

Die Murmelgruppe

Besondere Kennzeichen: Hier Lehre, dort Gespräch	76
Die Situation der Beteiligten: In Ruhe zuhören, in Ruhe arbeiten	77
Was ist die Methode wert? Gut gekaut ist halb verdaut!	78
Tipps für die Murmelgruppe: Das Menü planen	79

Der Vortrag mit Projektor oder Beamer

Besondere Kennzeichen: Echo oder Reißverschluss	82
Die Situation der Beteiligten: Multicodierung und Bild-Text-Schere	86
Was ist die Methode wert? Multimedia für jeden Tag	89
Tipps für den Folienvortrag: Ehret die Folien!	90

Das Rollenspiel

Besondere Kennzeichen: »Faction« statt »Facts«	98
Die Situation der Beteiligten: Sehen und gesehen werden	103
Was ist die Methode wert? Prädikat: »Besonders wertvoll!«	105
Tipps für das Rollenspiel: Lasst das Leben herein!	106
Der Änderungsdialog: Ein Exkurs für Trainer die es genauer wissen wollen	117
Preisfrage für Coaches: »Wie bringe ich jemand dazu, sich ändern zu wollen?«	121

Die Gruppenarbeit	
Besondere Kennzeichen: Gemeinsam ohne Trainer	126
Die Situation der Beteiligten: ich, du, wir	127
Was ist die Methode wert? Man kommt einander näher	129
Tipps für die Gruppenarbeit: Das Ergebnis sind wir!	129

03 Die wichtigsten Medien

Overheadprojektor und Beamer	138
-------------------------------------	-----

Flipchart	
Beispiel: Gruppenarbeit mit dem Flipchart	139
Mit dem Flipchart arbeiten: Die Zeitung an der Wand	140
Besondere Tipps: Vom Schreiben bis zum Abreißen	141

Pinnwand	
Mit der Pinnwand arbeiten: Kartenspiel und Nadelkissen	144
Erstes Beispiel: Kartenabfrage in der traditionellen Version	145
Kartenabfrage in der modernen Version	146
Pinnwand und Karten zur Vortragsbegleitung	147
Pinnwand und Karten, um Wissen zu testen	148
Pinnwand und Karten als »Blitzlicht«	149
Pinnwand und Karten als Speicher und Wandzeitung	149
Besondere Tipps: Zack-Zack!	151

Audio-CDs	
Beispiel: Audio-CDs vor dem Seminar	153
Mit Audio-CDs arbeiten: Kopfkino	153
Besondere Tipps: Man höre und staune!	154

Video	
Beispiel: Ein Trainingsvideo	156
Mit Videos arbeiten: Pantoffelkino?	156
Besondere Tipps: Keine Videoshow!	159
Alleskönner interaktives Whiteboard	160

Lernsoftware und Internet	
Beispiel: Fachtraining mit Lernsoftware	161
Beispiel: Netzbasiertes Lernen	162
Lernen mit Computer und Internet:	
Trainer müssen sich darauf einstellen	162
Lernsoftware: Welche Typen gibt es?	163
Netzbasiertes Lernen: Mit oder ohne Trainer?	165
Kommen die Medien, gehen die Trainer?	168
Tipps für Trainer und Kursleiter, die sich auf die Zukunft freuen	169

04 Den Prozess gestalten

Symbole

Beispiel: Eine Trainerin inszeniert den Seminarraum	172
Die Kraft der Symbole	172

Spiele

Spielgewinne und gewinnende Spiele	179
Spielverderber	188

Krisen

Störfälle: Schon erlebt?	189
Was stört? Was ist gestört?	190
Unter Druck machen auch Trainer Fehler	192
Professionell intervenieren: eine Checkliste als Krisenhelfer	194
Stumme Interventionen	201
Jede Krise ist ein Test für den Trainer. Drei Tipps, damit Sie ihn bestehen!	202

Schluss **205**

Zitierte Literatur	206
Bildnachweis	207
Stichwortverzeichnis	208