

Inhaltsverzeichnis

A	Einführung	1
1	Umweltberatung: Verständnis – Entwicklung – Anforderungen <i>Gerd Michelsen</i>	3
2	Umweltethische Aspekte von Umweltberatung <i>Günter Altner</i>	16
B	Grundlagen	21
B1	Umweltpsychologie und Umweltkommunikation	23
1	Umweltbewußtseinsforschung <i>Dietmar Bolscho</i>	23
2	Die Diskrepanz zwischen Wissen, Einstellung und Handeln: Sozialwissenschaftliche Erkenntnisse <i>Joachim Schahn</i>	34
3	Umweltwahrnehmung und Umweltverhalten aus konstruktivistischer Perspektive <i>Ingeborg Schübler, Johannes Bauerdick</i>	43
4	Theorien menschlichen Umwelthandelns <i>Jürgen Rost</i>	55
5	Strategien zur Förderung des Umwelthandelns <i>Sigrun Preuss</i>	63
6	Einsatz von werbepsychologischen Erkenntnissen zur Förderung des Umwelthandelns <i>Lutz von Rosenstiel, Peter Neumann</i>	73
7	Umweltkommunikationsprozesse und Interaktion <i>Cornelia R. Karger</i>	85
B2	Beratungs- und Kommunikationsprozeß	97
1	Funktion von Beratung und Rollenverständnis des Beraters <i>Sabine Bachmair</i>	97
2	Beratungsgespräch <i>Rüdiger Kolb</i>	108
3	Gesprächstechniken <i>Rüdiger Kolb</i>	121
4	Gruppenbezogene Umweltberatung: Die Themenzentrierte Interaktion (TZI) <i>Walter Kamps, Franz Stimmer</i>	131

5	Psychodrama als Medium erlebnisorientierter Umweltberatung <i>Franz Stimmer</i>	141
6	Supervision <i>Ingeborg Wegehaupt-Schneider</i>	150
7	Mediation <i>Hans-Joachim Fietkau</i>	156
B3	Management, Methoden und Professionalität	165
1	Marketing und Management in der Umweltberatung <i>Gerd Adelman</i>	165
2	Methodenspektrum in der Umweltberatung <i>Joachim Specht</i>	172
3	Ausstellungen als Methode der Umweltberatung <i>Lars Wohlers</i>	181
4	Metaplan als Visualisierungs- und Kommunikationsinstrument <i>Birgit Claussen</i>	190
5	Umweltberatung und Öffentlichkeitsarbeit <i>Thomas Heidelberg</i>	197
6	Öffentlichkeitsarbeit mit schriftlichen Medien <i>Renate Havlik</i>	202
7	Organisationsstruktur in der Umweltberatung <i>Gerd Adelman</i>	211
8	Professionalität in der Umweltberatung <i>Gernot Graebner</i>	217
9	Ausbildungsprofil von Umweltberaterinnen und -beratern <i>Inse Ewen</i>	228
10	Qualitäts-Messung und Evaluation in der Umweltberatung <i>Angelika Eckert</i>	231
B4	Rechtliche Fragen	235
1	Umweltberatung als staatliche Aufgabe <i>Edmund Brandt</i>	235
2	Umweltgesetzliche Regelungen und Umweltberatung <i>Peter C. Mohr</i>	241
3	Umweltinformationen und Öffentlichkeit <i>Rüdiger Engel</i>	253
4	Umweltberatung und Haftung <i>Wolfgang Schirp, Barbara Kokke</i>	262
5	Abfallrecht und Abfallberatung <i>Franz-Joseph Peine</i>	268

Inhaltsverzeichnis	XI
6 Öko-Audit <i>Bernd Holznagel</i>	280
7 Betriebsbeauftragte für Umweltschutz <i>Thomas Weißenborn</i>	287
C Beratungsbereiche	295
C1 Kommunale Umweltberatung	297
1 Aufgaben der Kommunen im Umweltschutz – Bereiche kommunaler Umweltpolitik <i>Joachim Mengden</i>	297
2 Organisation, Management und Kooperation in der kommunalen Umweltberatung <i>Karsten Lindloff</i>	307
3 Umweltberichterstattung und Öffentlichkeitsarbeit <i>Wolfgang Du Bois</i>	316
4 Umweltfreundliches Beschaffungswesen in Kommunen <i>Erwin Rothgang</i>	321
5 Möglichkeiten schulischer Umweltberatung <i>Horst Rode</i>	330
6 Vernetzte Umweltberatung am Beispiel der Stadt Hannover <i>Silvia Hesse, Katrin van Herck</i>	339
7 Umweltberatung in einem Landkreis <i>Lothar Schneider</i>	345
C2 Abfallberatung	353
1 Abfallberatung in der Entwicklung <i>Horst-Peter Neitzke, Heike Hanisch</i>	353
2 Psychologische Aspekte der Abfallberatung <i>Irene Roch</i>	371
3 Abfallberatung und Öffentlichkeitsarbeit in der kommunalen Abfallwirtschaft <i>Hans-Peter Obladen</i>	382
4 Gewerbeabfallberatung <i>Klaus Wiemer, Michael Kern</i>	390
5 Sonderabfallberatung am Beispiel der Stadt Bielefeld <i>Friederike Hennen, Sonngrit Fürter</i>	403
6 Abfallberatung am Beispiel der Stadt Freiburg <i>Peter W. Heller, Dieter Bootz</i>	413

7	Abfallberatung im Landkreis am Beispiel Osnabrück <i>Uta Stechmann</i>	420
8	Berufsbild Abfallwirtschaftsberatung <i>Karen Paulisch</i>	430
C3	Energieberatung	441
1	Energiepolitik und energierelevante Felder <i>Ole Langniß, Joachim Nitsch</i>	441
2	Energieberatung: Akteure, Methoden und Beratungsinstrumente <i>Klaus-Dieter Clausnitzer</i>	453
3	Kommunales Energiemanagement <i>Wolfgang G. Croissier</i>	462
4	Energieberatung bei der Ausweisung von Neubaugebieten <i>Thomas Königstein</i>	478
5	Energiespar-Marketing und Energiedialog am Beispiel Berlin <i>Klaus Müschen</i>	492
6	Private Energieberatung <i>Ulrich Römer</i>	502
7	Erfolgskontrolle und Effizienz von Energieberatung <i>Klaus-Dieter Clausnitzer</i>	510
C4	Tourismusberatung	523
1	Gesellschaftliche und wirtschaftliche Situation im Tourismus <i>Sigurd Agricola</i>	523
2	Urlaubs- und Freizeitverhalten <i>Horst W. Opaschowski</i>	540
3	Konfliktfeld Natur- und Umweltschutz – Tourismus <i>Hubert Job, Daniel Balthasar</i>	548
4	Umweltgütesiegel im Tourismus <i>Herbert Hamele</i>	556
5	Vom Gemeindeleitbild zum Tourismusleitbild am Beispiel der Gemeinde Naturns <i>Alois Kronbichler</i>	568
6	Öko-Audit für Fremdenverkehrsgemeinden <i>Harald Geißler</i>	576
7	Touristische Umweltberatung von Reisenden <i>Frank Thiel</i>	584

C5	Betriebliche Umweltberatung	591
1	Die „Ökologische Unternehmensberatung“ – Eine Begriffsbestimmung <i>Ralph-Georg Tischer</i>	591
2	Nachfrage ökologischer Beratungsleistungen durch Unternehmen <i>Ralph-Georg Tischer</i>	596
3	Angebot von ökologischen Beratungsleistungen <i>Ralph-Georg Tischer</i>	608
4	Umweltberatung durch die Gewerkschaft ÖTV <i>Horst Riesenberg-Mordeja</i>	622
5	Umweltberatung im Handel am Beispiel Karstadt <i>Hans Mischke</i>	630
6	Umweltberatung durch Industrie- und Handelskammer <i>Gerd Ludwig</i>	649
C6	Umweltberatung durch Verbände	653
1	Bundesverband für Umweltberatung e.V. – Aufgabenprofil und Perspektiven <i>Gerd Adelman</i>	653
2	Verbraucher-Zentrale NRW: Abfall- und Umweltberatung für eine zukunftsfähige Verbraucherarbeit <i>Petra Niesbach</i>	656
3	BUND: Die BUND-Umweltberatung <i>Margit Mertens</i>	663
4	Verkehrsclub Deutschland e.V. (VCD): Umweltberatung durch den VCD <i>Sonja Klingberg</i>	668
5	World Wide Fund for Nature (WWF): Umweltschutz in Unternehmen <i>Bernhard Bauske</i>	674
6	B.A.U.M.: Serviceleistungen und Umweltberatung <i>Ralf Weiß</i>	677
7	future e.V.: Umweltinitiative von Unternehmen <i>Sabine Braun, Frank Behrens</i>	681
8	Arbeitsgemeinschaft Selbständiger Unternehmer e.V. (ASU): Umweltmanagementsysteme in Unternehmen <i>Erwin Siweris</i>	685
9	Kommunale Umwelt-Aktion U.A.N.: Umweltarbeit für Kommunen <i>Wolfgang G. Croissier</i>	690
10	Arbeitsgemeinschaft der Umweltbeauftragten der Evangelischen Kirchen in Deutschland (AGU): Kirchliche Umweltberatung <i>Gudrun Kordecki, Klaus Breyer</i>	693

11	Naturfreunde e.V.: Naturschutz- und Tourismusberatung <i>Annette Thiel</i>	701
12	Öko-Sponsoring e.V.: Unterstützung von Projekten der Umweltberatung <i>Franz-Josef Löbbert</i>	703
D	Autorenverzeichnis	707
E	Stichwortverzeichnis	713