

# Inhaltsverzeichnis

<b>A</b>	<b>Einführung</b> .....	1
1	Umweltberatung: Verständnis – Entwicklung – Anforderungen <i>Gerd Michelsen</i> .....	3
2	Umweltethische Aspekte von Umweltberatung <i>Günter Altner</i> .....	16
<b>B</b>	<b>Grundlagen</b> .....	21
<b>B1</b>	<b>Umweltpsychologie und Umweltkommunikation</b> .....	23
1	Umweltbewußtseinsforschung <i>Dietmar Bolscho</i> .....	23
2	Die Diskrepanz zwischen Wissen, Einstellung und Handeln: Sozialwissenschaftliche Erkenntnisse <i>Joachim Schahn</i> .....	34
3	Umweltwahrnehmung und Umweltverhalten aus konstruktivistischer Perspektive <i>Ingeborg Schübler, Johannes Bauerdick</i> .....	43
4	Theorien menschlichen Umwelthandelns <i>Jürgen Rost</i> .....	55
5	Strategien zur Förderung des Umwelthandelns <i>Sigrun Preuss</i> .....	63
6	Einsatz von werbepsychologischen Erkenntnissen zur Förderung des Umwelthandelns <i>Lutz von Rosenstiel, Peter Neumann</i> .....	73
7	Umweltkommunikationsprozesse und Interaktion <i>Cornelia R. Karger</i> .....	85
<b>B2</b>	<b>Beratungs- und Kommunikationsprozeß</b> .....	97
1	Funktion von Beratung und Rollenverständnis des Beraters <i>Sabine Bachmair</i> .....	97
2	Beratungsgespräch <i>Rüdiger Kolb</i> .....	108
3	Gesprächstechniken <i>Rüdiger Kolb</i> .....	121
4	Gruppenbezogene Umweltberatung: Die Themenzentrierte Interaktion (TZI) <i>Walter Kamps, Franz Stimmer</i> .....	131

5	Psychodrama als Medium erlebnisorientierter Umweltberatung <i>Franz Stimmer</i> .....	141
6	Supervision <i>Ingeborg Wegehaupt-Schneider</i> .....	150
7	Mediation <i>Hans-Joachim Fietkau</i> .....	156
<b>B3</b>	<b>Management, Methoden und Professionalität</b> .....	<b>165</b>
1	Marketing und Management in der Umweltberatung <i>Gerd Adelman</i> .....	165
2	Methodenspektrum in der Umweltberatung <i>Joachim Specht</i> .....	172
3	Ausstellungen als Methode der Umweltberatung <i>Lars Wohlers</i> .....	181
4	Metaplan als Visualisierungs- und Kommunikationsinstrument <i>Birgit Claussen</i> .....	190
5	Umweltberatung und Öffentlichkeitsarbeit <i>Thomas Heidelberg</i> .....	197
6	Öffentlichkeitsarbeit mit schriftlichen Medien <i>Renate Havlik</i> .....	202
7	Organisationsstruktur in der Umweltberatung <i>Gerd Adelman</i> .....	211
8	Professionalität in der Umweltberatung <i>Gernot Graebner</i> .....	217
9	Ausbildungsprofil von Umweltberaterinnen und -beratern <i>Inse Ewen</i> .....	228
10	Qualitäts-Messung und Evaluation in der Umweltberatung <i>Angelika Eckert</i> .....	231
<b>B4</b>	<b>Rechtliche Fragen</b> .....	<b>235</b>
1	Umweltberatung als staatliche Aufgabe <i>Edmund Brandt</i> .....	235
2	Umweltgesetzliche Regelungen und Umweltberatung <i>Peter C. Mohr</i> .....	241
3	Umweltinformationen und Öffentlichkeit <i>Rüdiger Engel</i> .....	253
4	Umweltberatung und Haftung <i>Wolfgang Schirp, Barbara Kokke</i> .....	262
5	Abfallrecht und Abfallberatung <i>Franz-Joseph Peine</i> .....	268

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>XI</b>
6 Öko-Audit <i>Bernd Holznagel</i> .....	280
7 Betriebsbeauftragte für Umweltschutz <i>Thomas Weißenborn</i> .....	287
<b>C Beratungsbereiche</b> .....	295
<b>C1 Kommunale Umweltberatung</b> .....	297
1 Aufgaben der Kommunen im Umweltschutz – Bereiche kommunaler Umweltpolitik <i>Joachim Mengden</i> .....	297
2 Organisation, Management und Kooperation in der kommunalen Umweltberatung <i>Karsten Lindloff</i> .....	307
3 Umweltberichterstattung und Öffentlichkeitsarbeit <i>Wolfgang Du Bois</i> .....	316
4 Umweltfreundliches Beschaffungswesen in Kommunen <i>Erwin Rothgang</i> .....	321
5 Möglichkeiten schulischer Umweltberatung <i>Horst Rode</i> .....	330
6 Vernetzte Umweltberatung am Beispiel der Stadt Hannover <i>Silvia Hesse, Katrin van Herck</i> .....	339
7 Umweltberatung in einem Landkreis <i>Lothar Schneider</i> .....	345
<b>C2 Abfallberatung</b> .....	353
1 Abfallberatung in der Entwicklung <i>Horst-Peter Neitzke, Heike Hanisch</i> .....	353
2 Psychologische Aspekte der Abfallberatung <i>Irene Roch</i> .....	371
3 Abfallberatung und Öffentlichkeitsarbeit in der kommunalen Abfallwirtschaft <i>Hans-Peter Obladen</i> .....	382
4 Gewerbeabfallberatung <i>Klaus Wiemer, Michael Kern</i> .....	390
5 Sonderabfallberatung am Beispiel der Stadt Bielefeld <i>Friederike Hennen, Sonngrit Fürter</i> .....	403
6 Abfallberatung am Beispiel der Stadt Freiburg <i>Peter W. Heller, Dieter Bootz</i> .....	413

7	Abfallberatung im Landkreis am Beispiel Osnabrück <i>Uta Stechmann</i> .....	420
8	Berufsbild Abfallwirtschaftsberatung <i>Karen Paulisch</i> .....	430
<b>C3</b>	<b>Energieberatung</b> .....	441
1	Energiepolitik und energierelevante Felder <i>Ole Langniß, Joachim Nitsch</i> .....	441
2	Energieberatung: Akteure, Methoden und Beratungsinstrumente <i>Klaus-Dieter Clausnitzer</i> .....	453
3	Kommunales Energiemanagement <i>Wolfgang G. Croissier</i> .....	462
4	Energieberatung bei der Ausweisung von Neubaugebieten <i>Thomas Königstein</i> .....	478
5	Energiespar-Marketing und Energiedialog am Beispiel Berlin <i>Klaus Müschen</i> .....	492
6	Private Energieberatung <i>Ulrich Römer</i> .....	502
7	Erfolgskontrolle und Effizienz von Energieberatung <i>Klaus-Dieter Clausnitzer</i> .....	510
<b>C4</b>	<b>Tourismusberatung</b> .....	523
1	Gesellschaftliche und wirtschaftliche Situation im Tourismus <i>Sigurd Agricola</i> .....	523
2	Urlaubs- und Freizeitverhalten <i>Horst W. Opaschowski</i> .....	540
3	Konfliktfeld Natur- und Umweltschutz – Tourismus <i>Hubert Job, Daniel Balthasar</i> .....	548
4	Umweltgütesiegel im Tourismus <i>Herbert Hamele</i> .....	556
5	Vom Gemeindeleitbild zum Tourismusleitbild am Beispiel der Gemeinde Naturns <i>Alois Kronbichler</i> .....	568
6	Öko-Audit für Fremdenverkehrsgemeinden <i>Harald Geißler</i> .....	576
7	Touristische Umweltberatung von Reisenden <i>Frank Thiel</i> .....	584

<b>C5 Betriebliche Umweltberatung</b> .....	591
1 Die „Ökologische Unternehmensberatung“ – Eine Begriffsbestimmung <i>Ralph-Georg Tischer</i> .....	591
2 Nachfrage ökologischer Beratungsleistungen durch Unternehmen <i>Ralph-Georg Tischer</i> .....	596
3 Angebot von ökologischen Beratungsleistungen <i>Ralph-Georg Tischer</i> .....	608
4 Umweltberatung durch die Gewerkschaft ÖTV <i>Horst Riesenberg-Mordeja</i> .....	622
5 Umweltberatung im Handel am Beispiel Karstadt <i>Hans Mischke</i> .....	630
6 Umweltberatung durch Industrie- und Handelskammer <i>Gerd Ludwig</i> .....	649
 <b>C6 Umweltberatung durch Verbände</b> .....	 653
1 Bundesverband für Umweltberatung e.V. – Aufgabenprofil und Perspektiven <i>Gerd Adelman</i> .....	653
2 Verbraucher-Zentrale NRW: Abfall- und Umweltberatung für eine zukunftsfähige Verbraucherarbeit <i>Petra Niesbach</i> .....	656
3 BUND: Die BUND-Umweltberatung <i>Margit Mertens</i> .....	663
4 Verkehrsclub Deutschland e.V. (VCD): Umweltberatung durch den VCD <i>Sonja Klingberg</i> .....	668
5 World Wide Fund for Nature (WWF): Umweltschutz in Unternehmen <i>Bernhard Bauske</i> .....	674
6 B.A.U.M.: Serviceleistungen und Umweltberatung <i>Ralf Weiß</i> .....	677
7 future e.V.: Umweltinitiative von Unternehmen <i>Sabine Braun, Frank Behrens</i> .....	681
8 Arbeitsgemeinschaft Selbständiger Unternehmer e.V. (ASU): Umweltmanagementsysteme in Unternehmen <i>Erwin Siweris</i> .....	685
9 Kommunale Umwelt-Aktion U.A.N.: Umweltarbeit für Kommunen <i>Wolfgang G. Croissier</i> .....	690
10 Arbeitsgemeinschaft der Umweltbeauftragten der Evangelischen Kirchen in Deutschland (AGU): Kirchliche Umweltberatung <i>Gudrun Kordecki, Klaus Breyer</i> .....	693

11	Naturfreunde e.V.: Naturschutz- und Tourismusberatung <i>Annette Thiel</i> .....	701
12	Öko-Sponsoring e.V.: Unterstützung von Projekten der Umweltberatung <i>Franz-Josef Löbbert</i> .....	703
<b>D</b>	<b>Autorenverzeichnis</b> .....	707
<b>E</b>	<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	713