

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	5
<i>(Christian Havranek)</i>	
Die neue Personalabteilung – Potenziale zur Optimierung .....	5
<b>1. Anlassfälle zur Reorganisation der Personalabteilung</b> .....	15
<i>(Guido Eperjesi, Martin Freudhofmeier)</i>	
1.1. Revision und Prüfung .....	15
1.2. Internes und externes Benchmarking .....	16
1.3. Allgemeine Veränderungen .....	16
1.4. Innovationen und Optimierungsanliegen .....	16
1.5. Konzernentscheidungen .....	17
1.6. Standortverlegung .....	17
1.7. Wirtschaftliche Krisensituationen .....	18
1.8. Outsourcing-Erfahrungen .....	18
1.9. Veränderter Einsatz von HR-IT .....	19
1.10. Unternehmensakquisition .....	19
<b>2. Wohin geht die Reise? Organisations-, Rollen- und Prozessmodelle von HR-Abteilungen</b> .....	21
<i>(Nikolaus Schmidt)</i>	
2.1. Einleitung .....	21
2.2. HR-Strategie .....	21
2.3. HR-Organisation .....	23
2.4. HR-Informationen-System .....	26
2.5. HR-Prozesse .....	29
2.6. Steuerung der Personalarbeit .....	32
<b>3. Zehn Schritte zur optimierten Personalabteilung</b> .....	35
<i>(Guido Eperjesi)</i>	
3.1. Phase I: „Strategie definieren“ .....	36
3.2. Phase II: „Services ausrichten“ .....	43
3.3. Phase III: „Wertschöpfung steigern“ .....	48
<b>4. Fallbeispiel HR-Transformation</b> .....	55
<i>(Nikolaus Schmidt)</i>	
4.1. Analysephase .....	55

4.2. Soll-Modell-Phase .....	59
4.3. Conclusio .....	63
<b>5. Qualifizierung HR-Mitarbeiter .....</b>	<b>65</b>
<i>(Lothar Wenzl)</i>	
5.1. Einleitung .....	65
5.2. Stärkenfokussierte Professionalisierung .....	67
5.3. HR im Flow .....	78
5.4. Zusammenfassung .....	79
<b>6. Die ausgelagerte Personalabteilung .....</b>	<b>81</b>
6.1. Auslagerung von Lohn- und Gehaltsverrechnung.....	81
<i>(Martin Freudhofmeier)</i>	
6.2. Outsourcing von Leistungen rund um das Thema Personalbeschaffung .....	86
<i>(Margareta Holz)</i>	
6.3. Entsendemanagement im Wandel .....	90
<i>(Andrea Kopecek)</i>	
6.4. Zusammenfassung .....	103
<b>7. Internes Kontrollsystem einer Personalabteilung.....</b>	<b>105</b>
<i>(Hubert Wolfschwenger)</i>	
7.1. Einleitung.....	105
7.2. Prüfwesen.....	106
7.3. Relevante Themengebiete aus Sicht des Wirtschaftsprüfers.....	109
7.4. Neue Herausforderungen für Fachabteilungen aufgrund des URÄG 2008 .....	118
7.5. Exemplarische Aufstellung von zehn Schlüsselkontrollen im Personalbereich .....	119
Literaturverzeichnis.....	123
Abbildungsverzeichnis .....	125
Stichwortverzeichnis .....	127
Autorenverzeichnis .....	131