

Inhaltsverzeichnis

1	Annäherung an ein Konstrukt	15
1.1	Lehrer-Engagement.....	15
1.2	Facetten des Disengagements.....	19
1.2.1	<i>Typische Merkmale</i>	19
1.2.2	<i>Definitionen der Inneren Kündigung</i>	21
1.3	Bisherige Erklärungen zu Ursachen und Genesen.....	28
1.3.1	<i>Führungsverhalten und Pessimismus</i>	28
1.3.2	<i>Das tauschtheoretische Paradigma und der Psychologische Vertrag</i>	30
1.3.3	<i>Kontrollverlust</i>	32
1.3.4	<i>Unzufriedenheit mit der Arbeit</i>	33
1.3.5	<i>Vermeidungsstrategien</i>	33
1.3.6	<i>Innere Kündigung als Entfremdung</i>	35
1.3.7	<i>Zweipolige Konstruktionen</i>	35
1.3.8	<i>Gesellschaftliche Veränderungen</i>	36
1.3.9	<i>Personale Gründe</i>	38
1.4	Begleiterscheinungen, Ursachen oder Folgen?.....	38
1.5	Gibt es verschiedene Erscheinungsweisen oder Formen?.....	40
1.6	Waren innerlich Kündigende vormalig engagierte Mitarbeiter?.....	41
1.7	Innere Kündigung – ein unmoralischer Akt?.....	41
2	Disengagement in der Kontrolltheorie der Selbstregelung	43
2.1	Die Prinzipien der Kontrolltheorie.....	45
2.1.1	<i>Das Prinzip der Selbstregelung</i>	46
2.1.2	<i>Handlung und Rückmeldung</i>	46
2.1.3	<i>Der hierarchische Aufbau des Verhaltens</i>	47
2.1.4	<i>Die Aufmerksamkeit</i>	48
2.1.5	<i>Hindernisse</i>	49
2.1.6	<i>Affektive Konsequenzen der Ziel-(Nicht)Erreichung</i>	51
2.2	Kontrollverlust und Disengagement.....	52
2.2.1	<i>Erwartungen</i>	53
2.2.2	<i>Handlungen, Ergebnisse und Folgen</i>	54
2.2.3	<i>Disengagement zum Schutz des Selbstbildes</i>	56
2.2.4	<i>Die Strategie des begrenzten Disengagements</i>	58

3	Disengagement durch Innere Kündigung bei Lehrern	61
3.1	Was ist Disengagement bei Lehrern?	62
3.1.1	<i>Engagement und Disengagement</i>	62
3.1.2	<i>Was beobachtbar ist: Typisches Verhalten</i>	64
3.1.3	<i>Indikatoren aus Sicht der Schulleiter und Kollegen</i>	66
3.2	Die Erklärung von Disengagement und Innerer Kündigung bei Lehrern.....	66
3.2.1	<i>Definition von Disengagement durch Innere Kündigung bei Lehrern</i>	66
3.2.2	<i>Erklärung durch Verletzung der Reziprozitätsnorm</i>	68
3.2.3	<i>Erklärung durch Reaktionen auf Kontrollverlust</i>	71
3.2.4	<i>Erklärung durch das Ausbleiben erwarteter positiver Ereignisse</i>	75
3.2.5	<i>Erklärung durch Sinnverlust</i>	77
3.3	Die Verletzung der Reziprozitätsnorm	78
3.3.1	<i>Formen der Störung des reziproken Gleichgewichtes</i>	78
3.3.2	<i>Reaktionen auf die Störung des Gleichgewichtes</i>	81
3.3.3	<i>Folgen bei Störung der Reziprozität</i>	83
3.4	Kontrollverlust, Hilflosigkeit und Reaktanz	84
3.4.1	<i>Kontrollverlust und Hilflosigkeit bei Lehrkräften</i>	84
3.4.2	<i>Kontrollverlust und Reaktanz</i>	85
3.5	Verlaufsskizzen zum Disengagement: das Fünf-Phasen-Modell.....	87
3.6	Angrenzende Probleme	94
3.6.1	<i>Lehrer-Disengagement und Ethik</i>	94
3.6.2	<i>Dienst nach Vorschrift?</i>	98
3.6.3	<i>Langeweile, „Boreout“ und Burnout</i>	100
4	Messung und Verbreitung des Disengagements durch Innere Kündigung	103
4.1	Die Entwicklung des Instrumentes	103
4.1.1	<i>Das Messverfahren</i>	104
4.1.2	<i>Die Modelltestung</i>	108
4.1.3	<i>Weitere Instrumente</i>	111
4.1.4	<i>Die Skalenwerte</i>	112
4.1.5	<i>Kritische Betrachtung der Items</i>	115
4.2	Die Durchführung der Untersuchung	116
4.2.1	<i>Die Untersuchungsgruppe</i>	116
4.2.2	<i>Die Erhebung der Daten</i>	116
4.3	Die Verbreitung von Engagement und Disengagement bei Lehrern	117
4.3.1	<i>Bisherige Schätzungen zur Verbreitung der Inneren Kündigung</i>	117
4.3.2	<i>Die Häufigkeitsverteilungen von Engagement/Disengagement</i>	118
4.3.3	<i>Verbreitung bei Lehrerinnen und Lehrern</i>	120
4.3.4	<i>Die Verbreitung in Schularten</i>	123
4.3.5	<i>Vergleich der einzelnen Schulen</i>	125
4.3.6	<i>Der Verlauf nach Dienstjahren</i>	126

5	Bedingungen und Anforderungen am Arbeitsplatz Schule	133
5.1	Die äußeren Arbeitsbedingungen.....	134
5.1.1	<i>Die gesellschaftlich-ökonomischen Arbeitsbedingungen</i>	134
5.1.2	<i>Die betrieblichen Arbeitsbedingungen von Lehrpersonen</i>	138
5.1.2 (1)	<i>Die formalen betrieblichen Arbeitsbedingungen</i>	138
5.1.2 (2)	<i>Die materialen betrieblichen Arbeitsbedingungen</i>	143
5.2	Soziale Bedingungen.....	151
5.2.1	<i>Allgemeine soziale Arbeitsbedingungen</i>	151
5.2.2	<i>Das Führungsverhalten der Schulleiter</i>	151
5.3	Personale Arbeitsbedingungen.....	156
5.3.1	<i>Allgemeine personale Arbeitsbedingungen</i>	156
5.3.2	<i>Leistungsvoraussetzungen: Ausbildung und Können</i>	157
5.3.3	<i>Technologiedefizit-Hypothese und Hilfslosigkeit</i>	162
5.3.4	<i>Lehrer als ‚Einzelkämpfer‘</i>	164
5.4	Reziproke Erwartungen.....	165
5.4.1	<i>Typische informelle Erwartungen der Schulleiter an Lehrer</i>	165
5.4.2	<i>Typische Erwartungen der Lehrer an die Schulleitungen</i>	167
5.4.3	<i>Erwartungen an die Kollegen und Enttäuschungen</i>	171
5.4.4	<i>Erwartungen an die Schüler und Enttäuschungen</i>	171
6	Was Disengagierte von Engagierten unterscheidet	173
6.1	Die Zuordnung der Fälle: Engagierte vs. Disengagierte.....	174
6.2	Die soziografischen Merkmale beider Gruppen.....	176
6.3	Brüche der Psychologischen Verträge.....	177
6.3.1	<i>Inhalte der Psychologischen Verträge: Typische Lehrer-Erwartungen</i>	177
6.3.2	<i>Brüche der Psychologischen Verträge: Nicht-realisierte Erwartungen</i>	180
6.3.2 (1)	<i>Nicht realisierte Erwartungen an die Schulleitung</i>	180
6.3.2 (2)	<i>Nicht-realisierte Erwartungen an die Schüler</i>	181
6.3.3	<i>Wie die Vertragsbrüche erlebt werden</i>	182
6.4	Markante Unterschiede zwischen Engagierten und Disengagierten.....	185
6.5	Belastung bei engagierten und disengagierten (IK-) Lehrern.....	186
6.5.1	<i>Belastungen und Beanspruchungen</i>	187
6.5.2	<i>Was von den Belastungen belastet am meisten?</i>	191
6.5.3	<i>Beispiel: Wochenarbeitszeit und geschätzte Arbeitszeit</i>	194
6.6	Belastungsfolgen bei Engagierten und IK-Lehrkräften.....	194
6.7	Disengagement und negative Einstellung zu den Schülern.....	196
6.7.1	<i>Messung und Vorkommen der negativen Einstellung</i>	196
6.7.2	<i>Disengagement und negative Einstellung</i>	199
6.7.3	<i>Exkurs: positiv und negativ eingestellte Lehrer</i>	203
6.7.4	<i>Klinische Merkmale der negativen Lehrkräfte</i>	206
6.7.5	<i>Ursachen negativer Einstellungen</i>	209

7	Personale Merkmale und Gesundheitsrisiken.....	211
7.1	Die Problemlage.....	211
7.1.1	<i>Sind Lehrer mehr gefährdet als andere?</i>	211
7.1.2	<i>Gesundheitsrisiken und Disengagement</i>	214
7.2	Modell und Methode.....	216
7.2.1	<i>Untersuchungsgruppe und Instrumente</i>	217
7.2.1	<i>Engagierte und Disengagierte</i>	218
7.3	Ergebnisse	219
7.3.1	<i>Überblick</i>	219
7.3.2	<i>Depressive Tendenzen</i>	222
7.3.3	<i>Erfolgserleben, Feedback und Resignation</i>	226
7.3.4	<i>Identifikation mit dem Selbstkonzept Burnout</i>	229
7.3.5	<i>Lehrer-Selbstwirksamkeit</i>	231
7.3.6	<i>Psychosomatische Beschwerden</i>	235
7.3.7	<i>Emotionale Labilität</i>	236
7.3.8	<i>Verausgabungsbereitschaft oder Angst vor Kontrollverlust?</i>	238
7.4	Arztbesuche und Pensionierungsabsichten.	240
7.5	Fehltag und Krankmeldungen	242
8	Formen des Disengagements durch Innere Kündigung bei Lehrern.....	251
8.1	Formen hinsichtlich Organisation und Tätigkeit.....	251
8.2	Disengagement ohne erkennbaren Vertragsbruch.....	264
8.3	Belastungserleben: Eine Bedingung der Inneren Kündigung?.....	272
8.4	Innere Kündigung und Emotionale Erschöpfung	275
8.4.1	<i>Innere Kündigung ohne Emotionale Erschöpfung?</i>	276
8.4.2	<i>Innere Kündigung mit vs. ohne Erschöpfung</i>	277
8.4.3	<i>Vorkommen der EE in den drei IK-Gruppen</i>	283
8.4.4	<i>Belastung und Erschöpfung</i>	285
8.5	Unsere Jüngsten: Die Junglehrer.....	286
9	Disengagement durch Innere Kündigung bei Schulleitern.....	293
9.1	Problemlage und theoretischer Ansatz.....	294
9.1.1	<i>Das Aufgabenspektrum von Schulleitern</i>	294
9.1.2	<i>Was Schulleiter von Schulleitern erwarten</i>	296
9.1.3	<i>Die Rahmenbedingungen der Schulleiter-Lehrer-Beziehung</i>	298
9.1.4	<i>Der theoretische Ansatz</i>	303
9.2	Methode	304
9.2.1	<i>Untersuchungsgruppe</i>	304
9.2.2	<i>Die Methode der Datenerhebung</i>	304
9.3	Psychologische Verträge aus Schulleiter-Sicht.....	305
9.3.1	<i>Die Inhalte der Psychologischen Verträge</i>	305
9.3.2	<i>Präferenzen der vertraglichen Erwartungen</i>	306

9.3.3	<i>Welche Lehrer-Erwartungen Schulleiter vermuten</i>	308
9.3.4	<i>Unangemessene Erwartungen an die Schulleitung</i>	309
9.3.5	<i>Unerfüllte Vertragsverpflichtungen</i>	309
9.4	Vertragsbruch und Disengagement durch Innere Kündigung	312
9.4.1	<i>Die Verbreitung von Disengagement und IK unter Schulleitern</i>	312
9.4.2	<i>Der erlebte Bruch des Psychologischen Vertrags</i>	315
9.5	Einsatz oder innerer Rückzug	316
9.5.1	<i>Die Prüfung der Gruppenzugehörigkeit der Fälle</i>	317
9.5.2	<i>Gruppendifferenzen in der Realisierung von Erwartungen</i>	318
9.5.3	<i>Diskrepanzen von Erwartung und Erwartungserfüllung</i>	321
9.6	Folgen der Diskrepanzen von Erwartung und Erwartungserfüllung	323
9.7	Personale Gründe für Innere Kündigung bei Schulleitern	324
10	Disengagement bei Schülern	327
10.1	Ziele und Problemlage	327
10.2	Der theoretische Ansatz	330
10.3	Untersuchungsgruppe und Datenerhebung	331
10.3.1	<i>Voruntersuchungen</i>	331
10.3.2	<i>Die Hauptuntersuchung</i>	334
10.4	Verbreitung und Begründung des Disengagements (IK)	335
10.4.1	<i>Die Verbreitung des Disengagements (IK) unter Schülern</i>	335
10.4.2	<i>Disengagement bei weiteren Schülerstichproben</i>	336
10.4.3	<i>Gründe für ein Disengagement: Nicht-Erfüllung von Erwartungen</i>	341
10.5	Engagierte und disengagierte Schüler	347
10.5.1	<i>Die Prüfung der Gruppenzugehörigkeit der Fälle</i>	347
10.5.2	<i>Die Erwartungen der engagierten und der disengagierten Schüler</i>	349
10.5.3	<i>Realisation der Erwartungen bei den Schülern</i>	351
10.6	Weitere Vergleiche von engagierten und disengagierten Schülern	354
10.6.1	<i>Identifikation mit der Schule</i>	354
10.6.2	<i>Zufriedenheit</i>	355
10.6.3	<i>Frustration</i>	356
10.6.4	<i>Enttäuschung durch die Lehrer</i>	356
10.7	Zusammenfassung	357
11	Engagierte Lehrer – erfolgreicher Unterricht	359
11.1	Theoretische Skizze zum Engagement	359
11.2	Empirische Belege zum Lehrer-Engagement	365
11.2.1	<i>Engagierte Lehrer aus Sicht der Schuladministration</i>	366
11.2.2	<i>Engagierte Lehrer aus Sicht von Schulleitern</i>	367
11.2.3	<i>Engagierte Lehrer aus der Sicht ihrer Kollegen</i>	369
11.2.4	<i>Die Merkmale engagierter Lehrer aus Schülersicht</i>	372
11.2.5	<i>Lehrer aus der Sicht von Studierenden</i>	374

11.3 Zusammenstellung der empirischen Befunde zum	
Lehrer-Engagement	375
11.3.1 <i>Lehrerpersönlichkeit</i>	376
11.3.2 <i>Personenbezogenes Engagement: Schule, Schulleitung, Kollegium</i>	378
11.3.3 <i>Personenbezogenes Engagement: Lehrer-Schüler-Beziehung</i>	378
11.3.4 <i>Tätigkeitsbezogenes Engagement und Professionalität</i>	380
11.4 Warum manche Lehrer sich disengagieren und andere nicht.	382
12 Ausblick	385
Bibliografie	387
Abbildungsverzeichnis	399
Tabellenverzeichnis	402