

Inhalt

1.	Vorwort	7
2.	Einführung	10
3.	Die Fachdisziplinen der Technischen Dienste und die beruflichen Anforderungen an die Bachelors of Engineering	14
3.1	Energie	14
3.1.1	Energieerzeugung, -versorgung und -verteilung	14
3.1.2	Rationelle Energieverwendung und Energierückgewinnung	16
3.1.3	Erneuerbare Energien	18
3.2	Wasserwirtschaft	21
3.2.1	Wasserbezug, Wasseraufbereitung	21
3.2.2	Netzaufbau und Wasserkreisläufe	23
3.2.3	Abwasserbehandlung	23
3.2.4	Abwasserableitung	24
3.3	Instandhaltung	25
3.3.1	Definition	25
3.3.2	Kostenbetrachtung	25
3.3.3	Arten der Instandhaltung	26
3.3.4	Arbeitsvorbereitung	28
3.3.5	Ersatzteilbevorratung	28
3.3.6	Ausbildung	29
3.4	Modernisierung und Neuanschaffung von Maschinen und Anlagen	30
3.4.1	Die EU-Maschinenrichtlinie	30
3.4.2	Änderung, Modernisierung, Neubau	32
3.4.3	Maschinenausrüstung und Gebäudetechnik	34
3.4.4	Brand- und Explosionsschutz	37
3.5	Betrieblicher Umweltschutz	38
3.6	Arbeitssicherheit	41

4.	Anforderungen an den Bachelor in einem mittelständischen Dienstleistungsunternehmen	44
4.1	Geschichtliches	44
4.2	Leistungsanforderungen und Engineering	45
4.3	Vertrieb	46
4.4	Vertragsgestaltung	47
4.5	Projektmanagement	55
4.6	Kostenmanagement	56
4.6.1	Budgetierung	56
4.6.2	Kosten-Controlling	57
4.6.3	Investitionsplanung	57
4.7	Personaleinsatz	59
4.8	Gewährleistung, Garantien, Bürgschaften, Versicherungen	59
4.9	Personalführung	61
4.9.1	Allgemeines	61
4.9.2	Die Leistungsmotivation	61
4.9.3	Die Delegation der Verantwortung	62
4.9.4	Aufgaben, Kompetenz und Verantwortung	63
4.9.5	Kritik	63
4.9.6	Die Anerkennung als Führungsmittel	64
4.9.7	Der Kooperative Führungsstil	64
4.9.7.1	Die Anforderungen an den Vorgesetzten	64
4.9.7.2	Die Anforderungen an den Mitarbeiter	65
4.9.8	Die Schulung	65
4.9.9	Der Krankenstand	66
4.9.10	Die Betriebliche Mitbestimmung	67
5.	Lohn und Gehalt	71
5.1	Allgemeines	71
5.2	Gehaltsfindung	71
6.	Arbeitsverträge	76
7.	Beendigung des Arbeitsverhältnisses (Kündigung)	78
8.	Schlusswort	79
9.	Abkürzungen und ihre Bedeutung	80
10.	Adressen	81