

# Inhalt

Vorwort .....	9
Hinweise zur Benutzung dieses Lehrbuches .....	16
<b>I Grundlagen methodischen Handelns</b>	
<b>1 Das Handlungsfeld der Sozialen Arbeit .....</b>	<b>19</b>
1.1 Zur Diskussion um Funktion und Gegenstand der Sozialen Arbeit .....	19
1.1.1 Historische Herausbildung des Handlungsfeldes .....	19
1.1.2 Theoretische Annäherungen an den Gegenstand Sozialer Arbeit .....	23
1.1.3 Inklusionsvermittlung, Exklusionsvermeidung, Exklusionsverwaltung .....	24
1.1.4 Soziale Arbeit als Bearbeitung sozialer Probleme .....	26
1.1.5 Lebensweltorientierte Soziale Arbeit .....	29
1.1.6 Soziale Arbeit als Dienstleistung .....	31
1.1.7 Zusammenfassung .....	34
1.2 Charakteristika der beruflichen Handlungsstruktur .....	36
1.2.1 Doppeltes Mandat .....	37
1.2.2 Wirklichkeitskonstruktion und Handlungsregulation .....	38
1.2.3 Technologiedefizit .....	42
1.2.4 Koproduktion und dialogische Verständigung .....	43
1.2.5 Zusammenfassung .....	46
<b>2 Soziale Arbeit als wissenschaftlich fundierte Praxis .....</b>	<b>48</b>
2.1 Soziale Arbeit als Profession .....	48
2.1.1 Zum Ertrag der neueren Professionalisierungsdebatte .....	48
2.1.2 Profession und Disziplin .....	53
2.1.3 Zum Verhältnis von Wissenschaft und Praxis .....	54
2.1.4 Zusammenfassung .....	57

2.2	Wissensbestände für methodisches Handeln .....	59
2.2.1	Wissenschaftliche Vorgehensweise .....	59
2.2.2	Beobachtungs- und Beschreibungswissen .....	62
2.2.3	Erklärungs- und Begründungswissen .....	65
2.2.4	Wertwissen .....	67
2.2.5	Handlungs- und Interventionswissen .....	72
2.2.6	Zusammenfassung .....	77
<b>3</b>	<b>Handlungskompetenzen für die Soziale Arbeit .....</b>	<b>80</b>
3.1	Individuelle und institutionelle Voraussetzungen für den Beruf .	80
3.1.1	Persönlichkeitsmerkmale und professionelle Handlungskompetenz .....	80
3.1.2	Paradox und „Kunstfehler“ als Fehlerquellen beruflichen Handelns .....	85
3.1.3	Institutionelle Stützung der individualisierten Professionalität .	90
3.1.4	Zusammenfassung .....	93
3.2	Ein Orientierungsrahmen für professionelle Handlungskompetenz .....	94
3.2.1	Der Orientierungsrahmen und seine Dimensionen .....	95
3.2.2	Kompetenzen in der Dimension des Könnens .....	98
3.2.3	Kompetenzen in der Dimension des Wissens .....	104
3.2.4	Kompetenzen in der Dimension der beruflichen Haltung .....	109
3.2.5	Zusammenfassung .....	112
<b>4</b>	<b>Methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit .....</b>	<b>115</b>
4.1	Methodisches Handeln: Definition und Werkzeugkasten .....	115
4.1.1	Methodisches Handeln in Einschätzungen von Praktikern .....	116
4.1.2	Methodisches Handeln als eklektisches und collagenhaftes Handeln .....	117
4.1.3	Ein Werkzeugkasten für methodisches Handeln .....	119
4.1.4	Konstruktionsprinzipien der Arbeitshilfen .....	122
4.1.5	Zusammenfassung .....	124
4.2	Handlungsbereiche methodischen Handelns .....	125
4.2.1	Analyse der Rahmenbedingungen .....	126
4.2.2	Situations- oder Problemanalyse .....	131
4.2.3	Zielentwicklung .....	134
4.2.4	Planung .....	139
4.2.5	Evaluation .....	143
4.2.6	Zusammenfassung .....	146

<b>II</b>	<b>Der Werkzeugkasten für methodisches Handeln</b>	
<b>5</b>	<b>Arbeitshilfen für die Gestaltung von Situationen</b>	151
5.1	Einführung: situatives Handeln	152
5.2	Analyse institutioneller Arbeitsaufträge	154
5.3	Situationsanalyse	162
5.4	Aushandlung von Konsenszielen	165
5.5	Entwurf von Schlüsselsituationen	167
5.6	Checkliste zur Planung von Interventionen	171
5.7	Evaluation der eigenen Interventionen	175
<b>6</b>	<b>Arbeitshilfen für die Hilfeplanung</b>	179
6.1	Einführung: Hilfeplanung	180
6.2	Auftrags- und Kontextanalyse	183
6.3	Problemanalyse	184
6.4	Aushandlung von Konsenszielen	188
6.5	Checkliste für die Formulierung operabler Ziele	191
6.6	Operationalisierung von Hilfezielen	196
6.7	Indikatoren als Messgrößen für Zielerreichung	199
<b>7</b>	<b>Arbeitshilfen für die Konzeptionsentwicklung</b>	202
7.1	Einführung: Konzeptionsentwicklung	203
7.2	Analyse der Ausgangssituation	205
7.3	Erwartungssammlung	207
7.4	Bildung konzeptioneller Ziele	209
7.5	Operationalisierung konzeptioneller Ziele	213
7.6	Von der Operationalisierung zur Konzeption	216
<b>8</b>	<b>Arbeitshilfen für die Selbstevaluation</b>	220
8.1	Einführung: Selbstevaluation	220
8.2	Erarbeitung der Fragestellung	222
8.3	Gewinnung von Indikatoren	226
8.4	Vorbereitung der Untersuchung	227
8.5	Konstruktion des Erhebungsbogens	230
8.6	Auswertung und Präsentation der Daten	240

### III Anhang

Glossar .....	249
Literatur .....	261
Sachregister .....	268