

# Inhaltsverzeichnis

<b>I Wie nutzt man das TANDEM Trainingsmanual</b>	
1	Wie nutzt man das TANDEM Trainingsmanual? ..... 3
1.1	Erläuterungen zu den Abschnitten des Manuals ..... 4
2	Begriffserklärungen ..... 9
<b>II Trainingsinhalte</b>	
3	Grundgedanken der TANDEM Trainings ..... 13
4	Inhalte: Demenz betrifft uns alle ..... 15
4.1	Und was ist Demenz? ..... 16
4.2	Für sich selbst sorgen ..... 30
5	Inhalte: Kommunikation mit demenzkranken Menschen ..... 39
5.1	Was ist Kommunikation? ..... 40
5.2	Menschen mit Demenz als Sender von Informationen ..... 43
5.3	Menschen mit Demenz als Empfänger von Informationen ..... 56
5.4	Perspektivübernahme oder Verhalten als Kommunikation ..... 71
6	Inhalte: Kommunikation und Kooperation von versorgenden Angehörigen und professionell Pflegenden ..... 79
6.1	Das »Pflegetreieck« ..... 80
6.2	Die vier Seiten der Kommunikation ..... 81
6.3	Empfängermodell: Die vier Ohren ..... 82
6.4	Gesprächsführung ..... 83
6.5	Perspektivübernahme ..... 85
7	Inhalte: Kollegiale Beratung – Kommunikation im Altenpflege-Team ..... 89
7.1	Modell: Team ..... 90
7.2	Feedback ..... 90
7.3	Themenzentrierte Interaktion (TZI) ..... 91
7.4	Kollegiale Beratung ..... 92
<b>III Trainingsdurchführung</b>	
8	Didaktischer Hintergrund: Wie fährt ein TANDEM? ..... 97
8.1	Rolle des Trainers ..... 98
8.2	Expertentum der Teilnehmer ..... 98
8.3	Grundhaltungen des Trainers ..... 98
9	Instruktionskompetenz: Was muss ein Trainer können? ..... 101
10	Zielgruppen: Wer fährt ein TANDEM? ..... 105
10.1	Trainer: Wer trainiert ein TANDEM? ..... 106
10.2	Teilnehmer: Wer wird trainiert? ..... 106
11	Rahmenbedingungen ..... 107
11.1	Gruppengröße ..... 108
11.2	Raumgestaltung ..... 108
11.3	Dauer der Trainingssitzungen ..... 108
11.4	Trainingsmaterial ..... 108
12	Einstieg in ein Training ..... 109
12.1	Kennenlernen ..... 110
12.2	Gruppenregeln ..... 113
13	Hilfreiche Trainingselemente für alle Sitzungen ..... 115
13.1	Handouts ..... 116
13.2	Übungen ..... 116
13.3	Eisbox ..... 116
13.4	Tagesordnung und Zielsetzung vorstellen ..... 117

13.5	Erfahrungsaustausch .....	118
13.6	Zusammenfassung und Reflexion durch den Trainer .....	118
13.7	Reflexion und Transfer: »Was nehme ich mit?« .....	118
13.8	Feedback für den Trainer: Blitzlicht .....	119
13.9	Ausblick .....	120
<b>14</b>	<b>Transfer: Wie kommt das gelernte Wissen in den Alltag? .....</b>	<b>121</b>
14.1	Transferförderung in den Trainingsitzungen .....	122
14.2	Transferförderung durch individuelle Fallbesprechungen .....	122
<b>15</b>	<b>Evaluation: Woher weiß ich, dass das Training erfolgreich war? .....</b>	<b>127</b>
15.1	Bewertung einer einzelnen Trainingsitzung .....	128
15.2	Evaluation eines ganzen Trainings .....	128
<b>16</b>	<b>Nachhaltigkeitsförderung .....</b>	<b>133</b>
16.1	Nachhaltigkeitsförderung durch Trainerausbildung .....	134
16.2	Nachhaltigkeitsförderung durch die Initiierung von Selbsthilfe .....	135

## IV Sitzungsmanuale

<b>17</b>	<b>Manual: TANDEM für versorgende Angehörige .....</b>	<b>139</b>
17.1	Besonderheiten bei der Planung eines Trainings für versorgende Angehörige ..	141
17.2	Trainingsverlauf .....	142
17.3	Manual: TANDEM, wir fahren los! .....	144
17.4	Manual: Und was ist Demenz? .....	148
17.5	Manual: Für sich selbst sorgen! .....	151
17.6	Manual: Menschen mit Demenz als Sender .....	156
17.7	Manual: Menschen mit Demenz als Empfänger .....	162
17.8	Manual: Kommunikation und Kooperation mit Pflegekräften .....	169

<b>18</b>	<b>Manual: TANDEM für professionelle Pflegekräfte .....</b>	<b>179</b>
18.1	Besonderheiten bei der Planung eines Trainings für professionelle Pflegekräfte .....	181
18.2	Trainingsverlauf .....	181
18.3	Manual: Und was ist Demenz? .....	183
18.4	Manual: Gesprächsführung mit Kollegen .....	187
18.5	Manual: Kollegiale Beratung .....	195
18.6	Manual: Perspektivübernahme oder Verhalten als Kommunikation .....	198
18.7	Manual: Menschen mit Demenz als Sender .....	207
18.8	Manual: Menschen mit Demenz als Empfänger .....	213
18.9	Manual: Gesprächsführung mit versorgenden Angehörigen .....	220
18.10	Kooperation mit versorgenden Angehörigen .....	228

## V Anhang: Weiterführende Informationen

Literaturempfehlungen mit kurzen Buch- besprechungen .....	239
Quellen .....	247
Hilfreiche Adressen .....	252
Glossar .....	253
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>257</b>