

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|---|
| I Wie nutzt man das TANDEM Trainingsmanual | |
| 1 | Wie nutzt man das TANDEM Trainingsmanual? 3 |
| 1.1 | Erläuterungen zu den Abschnitten des Manuals 4 |
| 2 | Begriffserklärungen 9 |
| II Trainingsinhalte | |
| 3 | Grundgedanken der TANDEM Trainings 13 |
| 4 | Inhalte: Demenz betrifft uns alle 15 |
| 4.1 | Und was ist Demenz? 16 |
| 4.2 | Für sich selbst sorgen 30 |
| 5 | Inhalte: Kommunikation mit demenzkranken Menschen 39 |
| 5.1 | Was ist Kommunikation? 40 |
| 5.2 | Menschen mit Demenz als Sender von Informationen 43 |
| 5.3 | Menschen mit Demenz als Empfänger von Informationen 56 |
| 5.4 | Perspektivübernahme oder Verhalten als Kommunikation 71 |
| 6 | Inhalte: Kommunikation und Kooperation von versorgenden Angehörigen und professionell Pflegenden 79 |
| 6.1 | Das »Pflegetreieck« 80 |
| 6.2 | Die vier Seiten der Kommunikation 81 |
| 6.3 | Empfängermodell: Die vier Ohren 82 |
| 6.4 | Gesprächsführung 83 |
| 6.5 | Perspektivübernahme 85 |
| 7 | Inhalte: Kollegiale Beratung – Kommunikation im Altenpflege-Team 89 |
| 7.1 | Modell: Team 90 |
| 7.2 | Feedback 90 |
| 7.3 | Themenzentrierte Interaktion (TZI) 91 |
| 7.4 | Kollegiale Beratung 92 |
| III Trainingsdurchführung | |
| 8 | Didaktischer Hintergrund: Wie fährt ein TANDEM? 97 |
| 8.1 | Rolle des Trainers 98 |
| 8.2 | Expertentum der Teilnehmer 98 |
| 8.3 | Grundhaltungen des Trainers 98 |
| 9 | Instruktionskompetenz: Was muss ein Trainer können? 101 |
| 10 | Zielgruppen: Wer fährt ein TANDEM? 105 |
| 10.1 | Trainer: Wer trainiert ein TANDEM? 106 |
| 10.2 | Teilnehmer: Wer wird trainiert? 106 |
| 11 | Rahmenbedingungen 107 |
| 11.1 | Gruppengröße 108 |
| 11.2 | Raumgestaltung 108 |
| 11.3 | Dauer der Trainingssitzungen 108 |
| 11.4 | Trainingsmaterial 108 |
| 12 | Einstieg in ein Training 109 |
| 12.1 | Kennenlernen 110 |
| 12.2 | Gruppenregeln 113 |
| 13 | Hilfreiche Trainingselemente für alle Sitzungen 115 |
| 13.1 | Handouts 116 |
| 13.2 | Übungen 116 |
| 13.3 | Eisbox 116 |
| 13.4 | Tagesordnung und Zielsetzung vorstellen 117 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 13.5 | Erfahrungsaustausch | 118 |
| 13.6 | Zusammenfassung und Reflexion durch den Trainer | 118 |
| 13.7 | Reflexion und Transfer: »Was nehme ich mit?« | 118 |
| 13.8 | Feedback für den Trainer: Blitzlicht | 119 |
| 13.9 | Ausblick | 120 |
| 14 | Transfer: Wie kommt das gelernte Wissen in den Alltag? | 121 |
| 14.1 | Transferförderung in den Trainingsitzungen | 122 |
| 14.2 | Transferförderung durch individuelle Fallbesprechungen | 122 |
| 15 | Evaluation: Woher weiß ich, dass das Training erfolgreich war? | 127 |
| 15.1 | Bewertung einer einzelnen Trainingsitzung | 128 |
| 15.2 | Evaluation eines ganzen Trainings | 128 |
| 16 | Nachhaltigkeitsförderung | 133 |
| 16.1 | Nachhaltigkeitsförderung durch Trainerausbildung | 134 |
| 16.2 | Nachhaltigkeitsförderung durch die Initiierung von Selbsthilfe | 135 |

IV Sitzungsmanuale

| | | |
|-----------|---|------------|
| 17 | Manual: TANDEM für versorgende Angehörige | 139 |
| 17.1 | Besonderheiten bei der Planung eines Trainings für versorgende Angehörige .. | 141 |
| 17.2 | Trainingsverlauf | 142 |
| 17.3 | Manual: TANDEM, wir fahren los! | 144 |
| 17.4 | Manual: Und was ist Demenz? | 148 |
| 17.5 | Manual: Für sich selbst sorgen! | 151 |
| 17.6 | Manual: Menschen mit Demenz als Sender | 156 |
| 17.7 | Manual: Menschen mit Demenz als Empfänger | 162 |
| 17.8 | Manual: Kommunikation und Kooperation mit Pflegekräften | 169 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 18 | Manual: TANDEM für professionelle Pflegekräfte | 179 |
| 18.1 | Besonderheiten bei der Planung eines Trainings für professionelle Pflegekräfte | 181 |
| 18.2 | Trainingsverlauf | 181 |
| 18.3 | Manual: Und was ist Demenz? | 183 |
| 18.4 | Manual: Gesprächsführung mit Kollegen | 187 |
| 18.5 | Manual: Kollegiale Beratung | 195 |
| 18.6 | Manual: Perspektivübernahme oder Verhalten als Kommunikation | 198 |
| 18.7 | Manual: Menschen mit Demenz als Sender | 207 |
| 18.8 | Manual: Menschen mit Demenz als Empfänger | 213 |
| 18.9 | Manual: Gesprächsführung mit versorgenden Angehörigen | 220 |
| 18.10 | Kooperation mit versorgenden Angehörigen | 228 |

V Anhang: Weiterführende Informationen

| | |
|---|-----|
| Literaturempfehlungen mit kurzen Buch- besprechungen | 239 |
| Quellen | 247 |
| Hilfreiche Adressen | 252 |
| Glossar | 253 |

| | |
|-----------------------------------|------------|
| Stichwortverzeichnis | 257 |
|-----------------------------------|------------|