

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XIII
Tabellenverzeichnis	XV
Abkürzungsverzeichnis	XVI
1 EINLEITUNG	1
1.1.AUSGANGSSITUATION UND PROBLEMSTELLUNG.....	1
1.2.BEZUGSRAHMEN UND EINGRENZUNG DER UNTERSUCHUNG	2
1.3.ZIELSETZUNG UND AUFBAU DER ARBEIT	6
2 KONZEPTIONELLE GRUNDLAGEN.....	11
2.1 TEAMS IN ORGANISATIONEN UND UNTERNEHMENSÜBERGREIFENDE TEAMS	11
2.1.1 Definition eines Teams.....	11
2.1.2 Klassifikation von Teams.....	13
2.1.3 Einsatzgebiete interorganisationaler Projektteams.....	17
2.1.4 Forschungsfokus innerhalb der interorganisationalen Projektteams	19
2.2 LEISTUNG, LEISTUNGSBEREITSCHAFT UND LEISTUNGSMANAGEMENT – BEGRIFFLICHE UND INHALTLICHE ABGRENZUNG.....	21
2.2.1 Leistung – ein interdisziplinärer Begriff	21
2.2.2 Typologie der Leistung	26
2.2.3 Ebenen der Leistungserstellung	27
2.2.4 Determinanten der Mitarbeiterleistung	29
2.2.5 Begriffliche Abgrenzung und Nutzen des Leistungsmanagements..	32
2.2.6 Prozessschritte des Leistungsmanagements	34
2.3 THEORETISCHE ERKLÄRUNGSANSÄTZE FÜR DAS LEISTUNGSVERHALTEN	38
2.3.1 Inhaltstheorien der Motivation.....	38
2.3.1.1 Die Bedürfnistheorien von Maslow und Alderfer	39
2.3.1.2 Die Zwei-Faktoretheorie von Herzberg	41

2.3.2	Prozesstheorien der Motivation	43
2.3.2.1	<i>Das Weg-Ziel-Modell von House und Evans.....</i>	<i>43</i>
2.3.2.2	<i>Die VIE-Theorie von Vroom</i>	<i>46</i>
2.3.2.3	<i>Das Motivationsmodell von Porter und Lawler.....</i>	<i>49</i>
2.3.2.4	<i>Zieltheorie der Arbeitsmotivation von Locke</i>	<i>51</i>
2.3.2.5	<i>Gerechtigkeits Theorie von Adams</i>	<i>53</i>
2.3.3	Personalökonomischer Ansatz	54
2.3.4	Human Relations Ansatz.....	55
2.3.5	Ansätze zur Teamarbeit.....	57
2.3.5.1	<i>Das Modell nach McGrath und Hackman.....</i>	<i>58</i>
2.3.5.2	<i>Das Modell nach Gladstein</i>	<i>61</i>
2.3.5.3	<i>Weitere Ansätze zur Teamforschung.....</i>	<i>63</i>
2.3.6	Zusammenfassende Würdigung	68
3	MODELL DER INDIVIDUELLEN LEISTUNGSBEREITSCHAFT IN UNTERNEHMENSÜBERGREIFENDEN PROJEKTTEAMS.....	71
3.1	BEZUGSRAHMEN UND SELEKTION DER VARIABLEN.....	71
3.2	GESTALTUNGSVARIABLEN DES MITARBEITERORIENTIERTEN LEISTUNGSMANAGEMENTS	77
3.2.1	Leistungsfähigkeit.....	77
3.2.2	Anreizgestaltung.....	80
3.2.3	Zielbildung.....	83
3.2.4	Erfassen des Leistungsbeitrags.....	85
3.2.5	Leistungsbeurteilung und Feedback	88
3.2.6	Entscheidungsstrukturen und Anzahl der Kooperationspartner	90
3.2.7	Homogenität der Teammitglieder	91
3.2.8	Mehrfachbelastung des Teammitglieds.....	95
3.3	KOOPERATIVE ZUSAMMENARBEIT	96
3.4	MODERIERENDE VARIABLEN.....	100
3.4.1	Komplexität der Projektaufgabe.....	101
3.4.2	Bedeutung der Projektaufgabe.....	103

4.3.4.1	<i>Überprüfung der direkten und indirekten Einflüsse auf die individuelle Leistungsbereitschaft</i>	160
4.3.4.2	<i>Überprüfung der Moderationseffekte</i>	166
5	INTERPRETATION DER ERGEBNISSE UND GESTALTUNGSEMPFEHLUNGEN	169
5.1	LEISTUNGSPLANUNG	170
5.2	LEISTUNGSERSTELLUNG	183
5.3	LEISTUNGSBEWERTUNG	186
5.4	FEEDBACK ZUM LEISTUNGSERGEBNIS	188
5.5	VERBESSERUNG UND WEITERENTWICKLUNG DES LEISTUNGSMANAGEMENTS	190
6	SCHLUSSBETRACHTUNG	193
6.1	ZUSAMMENFASSUNG DER ZENTRALEN UNTERSUCHUNGSERGEBNISSE	193
6.2	LIMITATIONEN UND AUSBLICK	199
	ANHANG	201
	LITERATURVERZEICHNIS	211