

Inhalt

1	EINLEITENDE GEDANKEN	13
2	ZUR THEORIE DER BERUFSFELDBEZOGENEN FORSCHUNG	17
3	BACHELORARBEIT	23
3.1	Nachzuweisende Qualitätskriterien	23
3.2	Aufbau einer wissenschaftlichen Arbeit.....	24
3.3	Formatierung, Text- und Seitengestaltung	31
3.4	Literaturrecherche	34
3.5	Erstellen eines Literaturverzeichnisses	39
3.6	Zitieren im Text.....	46
3.7	Themenfindung	50
3.8	Konzeptpapier	52
4	KATEGORIEN VON FORSCHUNG UND FORSCHUNGSFRAGEN	59
4.1	Kategorien von Forschung	59
4.2	Forschungsfrage	60
4.3	Formulieren einer Forschungsfrage	62
4.4	Mögliche Erklärungen und Antworten – die Hypothese.....	63
5	GRUNDLEGENDE ASPEKTE VON FORSCHUNG	67
5.1	Quantitative und qualitative Methoden	67
5.2	Eigenschaften von Daten.....	68
5.3	Gütekriterien empirischer Forschung.....	70
5.4	Auswahl von Forschungsmethoden.....	72
5.5	Ethische Aspekte der Forschung.....	73

6	DATEN GEWINNEN – FORSCHUNGSMETHODEN	75
6.1	Befragung	75
6.1.1	Mündliche Befragung (Interview)	75
6.1.2	Schriftliche Befragung	83
6.1.3	Richtlinien zur Erstellung von Befragungsinstrumenten.....	99
6.1.4	Stichprobe.....	101
6.2	Beobachtung	103
6.3	Inhaltsanalyse.....	109
7	BEURTEILUNGSKRITERIEN FÜR DIE BACHELORARBEIT	121
8	GRUNDLAGEN DER STATISTIK	125
8.1	Deskriptive versus analytische Statistik	125
8.2	Statistische Grundbegriffe.....	126
8.2.1	Variable.....	126
8.2.2	Häufigkeitsverteilung.....	127
8.2.3	Skalen.....	128
8.2.4	Klassenbildung	132
8.2.5	Klassen von Messwerten.....	133
8.3	Arbeiten mit Excel	134
8.3.1	Dateneingabe in Excel	134
8.3.2	Grundlagen des Arbeitens mit Excel.....	135
9	DATEN ANALYSIEREN – BESCHREIBUNG VON VERTEILUNGEN.....	141
9.1	Erstes Ordnen	141
9.2	Häufigkeitsverteilung.....	142
9.2.1	Absolute Häufigkeit.....	143
9.2.2	Relative Häufigkeit	144
9.2.3	Prozentuelle Häufigkeit	145
9.2.4	Kumulative Häufigkeit (Summenhäufigkeit)	146
9.2.5	Anzahl und Häufigkeit in Excel berechnen	147
9.3	Lagemaße – zentrale Tendenz einer Häufigkeitsverteilung	154
9.3.1	Mittelwert.....	154
9.3.2	Median.....	156
9.3.3	Modus oder Modalwert	157

9.3.4	Mittelwert, Median, Quantil und Modus in Excel berechnen	158
9.4	Streuungsmaße – Streuung oder Dispersion der Verteilung.....	160
9.4.1	Spannweite.....	161
9.4.2	Quartilsabstand	162
9.4.3	Varianz.....	163
9.4.4	Standardabweichung.....	164
9.4.5	Spannweite, Varianz und Standardabweichung in Excel berechnen	165
9.5	Zusammenhänge zwischen Variablen.....	167
9.5.1	Streudiagramm (Punktdiagramm)	167
9.5.2	Kreuztabellen.....	169
10	LITERATUR.....	173
11	STICHWORTVERZEICHNIS	177