

# Inhalt

Vorbemerkungen .....	7
<b>1. Einführung und Ziele</b> .....	<b>9</b>
<b>2. Qualität in der Weiterbildung: Zentrale Begriffe</b> .....	<b>14</b>
<b>3. Qualität und Ordnungspolitik</b> .....	<b>24</b>
3.1 Grundzüge der bildungspolitischen Debatte .....	24
3.1.1 Grundzüge der Debatte auf internationaler Ebene .....	24
3.1.2 Grundzüge der Debatte auf nationaler Ebene .....	28
3.2 Aktivitäten auf unterschiedlichen ordnungspolitischen Ebenen.....	32
3.3 Produktive Vielfalt oder Zerfaserung? .....	35
<b>4. Evaluation als traditionell pädagogischer Zugang zu Qualitätsentwicklung</b> .....	<b>38</b>
4.1 Evaluation: Allgemeine Definition und Interessen in der Erwachsenen-/Weiterbildung .....	38
4.2 Evaluationsgegenstände.....	42
4.3 Varianten von Evaluation: Neuere Entwicklungen mit Bezug auf die interaktive und die organisationale Ebene.....	46
4.4 Die Fokussierung der Mikroebene: Evaluation als traditionell erwachsenen- pädagogische Aufgabe .....	53
4.5 Zusammenfassung und Ausblick .....	59
<b>5. Überregional und weiterbildungspolitisch relevante Modelle</b> .....	<b>60</b>
5.1 Bundesweit relevante Modelle .....	62
5.1.1 Externe Zertifizierung und Wirtschaftsnähe: Die ISO-Normenreihe.....	62
5.1.2 Selbstevaluation und Branchenspezifität: Das EFQM-Modell.....	68
5.1.3 Selbst- und Fremdevaluation: Die Lernerorientierte Qualitätstestierung.....	73
5.1.4 BQM: Das Bildungs-Qualitäts-Managementsystem.....	77
5.2 Landesspezifische Initiativen mit überregionaler Relevanz.....	79
5.2.1 Das Bremer Modell: Mittlere Systematisierung .....	79
5.2.2 Das Hamburger Gütesiegel.....	83
5.2.3 Das QualitätsEntwicklungsSystem QES <sup>plus</sup> .....	87
5.3 Exkurs: Verbraucherschutz durch Bildungstests .....	91
5.3.1 Beschreibung des Ansatzes.....	91
5.3.2 Einschätzung des Ansatzes.....	94
5.4 Zusammenfassung und Ausblick .....	95

<b>6. Qualitätsmanagement und Profession: Organisation – professionelles Selbstverständnis und Markt</b> .....	<b>100</b>
6.1 Zentrale Begriffe im Diskurs um Verberuflichung .....	101
6.2 Differenz zwischen einer organisationalen und einer professionell pädagogischen Handlungslogik.....	103
6.3 Gefahr der Desintegration .....	107
<b>Glossar</b> .....	<b>109</b>
<b>Annotierte Literatur</b> .....	<b>112</b>
<b>Literatur</b> .....	<b>115</b>
<b>Abbildungen</b> .....	<b>128</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>129</b>
<b>Autorin und Autor</b> .....	<b>131</b>