

# Inhaltverzeichnis

## Vorwort

Einleitung: Theoretische Vorbemerkungen	19
I. Ungleichbehandlung und Diskriminierung	19
1. Normative Gleichheit und vielfältige Individualität	19
2. Was ist gemeint? – Gehalte des Begriffs „Diskriminierung“	21
3. Diskriminierungsgründe	24
4. Untersuchungsgegenstand	27
II. Was heißt „Realität“ von Diskriminierung?	31
1. Subjektive Diskriminierungserfahrungen	31
2. Die Einbeziehung von Dritten	33
3. Der Gang vor Gericht	35
4. Sozialwissenschaftliche Forschung	35
1. Teil: Stand der Forschung – Auswertung vorhandener Untersuchungen	39
I. Gruppen – Häufigkeiten	39
1. Alter	39
2. Behinderung	40
3. Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	42
4. Religion	48
5. Sexuelle Identität	51
6. Übergreifend	52
II. Formen diskriminierenden Handelns	54
III. Eingrenzungen des Untersuchungsbereichs	57
IV. Systematisierung der vorliegenden Untersuchungen nach Lebensbereichen	63
V. Ergebnisse der Untersuchungen im Einzelnen	65
1. Beschäftigung und Beruf	65
a) Übergreifend	66
b) Alter	70
c) Behinderung	70
d) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	70
e) Religion, Weltanschauung	70
f) Sexuelle Identität (keine Untersuchungen)	71

1.1 Zugang zur Erwerbstätigkeit und beruflicher Aufstieg	71
a) Allgemein/Übergreifend	72
b) Alter	75
c) Behinderung	76
d) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	77
e) Religion, Weltanschauung	81
1.2 Beschäftigungs- und Arbeitsbedingungen	81
a) Alter	82
b) Behinderung	82
c) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	82
d) Religion, Weltanschauung (keine Untersuchungen)	82
e) Sexuelle Identität	83
1.3 Zugang zur Berufsberatung, -bildung und praktischer Berufserfahrung	87
a) Alter (keine Untersuchungen)	87
b) Behinderung	87
c) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	88
d) Religion, Weltanschauung (keine Untersuchungen)	93
e) Sexuelle Identität (keine Untersuchungen)	93
1.4 Mitwirkung in Arbeitnehmer- und Arbeitgeber-Vereinigungen	93
2. Sozialschutz einschließlich sozialer Sicherheit und Gesundheitsdienste	93
a) Alter	95
b) Behinderung (keine Untersuchungen)	99
c) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	99
d) Religion, Weltanschauung (keine Untersuchungen)	102
e) Sexuelle Identität	102
3. Soziale Vergünstigungen	103
a) Alter (keine Untersuchungen)	103
b) Behinderung (keine Untersuchungen)	103
c) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	103
d) Religion, Weltanschauung (keine Untersuchungen)	104
e) Sexuelle Identität (keine Untersuchungen)	104
4. Bildung	104
a) Alter (keine Untersuchungen)	104
b) Behinderung	105
c) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	106
d) Religion, Weltanschauung	109
e) Sexuelle Identität (keine Untersuchungen)	110
5. Zugang zu und Versorgung mit Gütern und Dienstleistungen	110
a) Alter	110
b) Behinderung (keine Untersuchungen)	111
c) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	111
d) Religion, Weltanschauung (keine Untersuchungen)	115
e) Sexuelle Identität (keine Untersuchungen)	115

6. Weitere Lebensbereiche	115
a) Sport	115
b) Politischer Raum	115
c) Sozialer Nahbereich	116
aa) Alter	116
bb) Behinderung (keine Untersuchungen)	117
cc) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	117
dd) Religion, Weltanschauung	118
ee) Sexuelle Identität	119
7. Befunde, bei denen mit anderen Kategorien von Lebensbereichen gearbeitet wird	120
a) Alter (keine Untersuchungen)	120
b) Behinderung (keine Untersuchungen)	120
c) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	120
d) Religion, Weltanschauung (keine Untersuchungen)	127
e) Sexuelle Identität (keine Untersuchungen)	127
8. Diskriminierung von Gruppen ohne Spezifizierung eines Lebensbereichs	127
a) Allgemeine Bevölkerungsumfragen zur Diskriminierung	127
b) Umfragen zu Diskriminierungserfahrungen von potentiell Betroffenen	133
aa) Alter (keine Untersuchungen)	133
bb) Behinderung (keine Untersuchungen)	133
cc) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	134
dd) Religion, Weltanschauung	137
(1) Bevölkerungsumfrage	139
(a) Persönlich erlebte Diskriminierung	139
(b) Wahrnehmung von kollektiver Marginalisierung von Muslim_innen auf nationaler Ebene	141
(c) Wahrnehmung von kollektiver Marginalisierung von Muslim_innen auf internationaler Ebene	142
(2) Schüler_innen	143
(a) Persönliche Diskriminierungserlebnisse	143
(b) Wahrnehmung kollektiver Marginalisierung von Muslim_innen auf nationaler Ebene	143
(c) Wahrnehmung kollektiver Marginalisierung von Muslim_innen auf internationaler Ebene	144
(3) Studierende	144
(a) Individuelle Diskriminierungserlebnisse	144
(b) Wahrnehmung kollektiver Marginalisierung von Muslim_innen auf nationaler Ebene	147
(c) Wahrnehmung kollektiver Marginalisierung von Muslim_innen auf internationaler Ebene	147

ee) Sexuelle Identität	149
c) Allgemeine Bevölkerungsumfragen zu Einstellungen gegenüber einzelnen Gruppen	150
aa) Übergreifend	150
bb) Gegenüber Altersgruppen	153
cc) Behinderung	154
dd) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	155
ee) Religion, Weltanschauung	158
ff) Sexuelle Identität	159
VI. Durchgängige Probleme der vorliegenden Untersuchungen	160
2. Teil: Eigene Untersuchungen	163
I. Methodisches Vorgehen – Übersicht	163
II. Online-Umfrage	164
1. Ziele der Online-Umfrage	164
2. Der Fragebogen	164
3. Methodische Probleme	165
4. Eingang der Meldungen	167
5. Ergebnisse der Online-Umfrage	168
a) Diskriminierungsmerkmale	168
b) Lebensbereiche	171
c) Formen der Diskriminierung	173
d) „Was geschah nach dem Vorfall?“ (Schritte gegen Diskriminierungen)	173
e) Reaktionen der anderen Seite	175
6. Fallschilderungen und Meinungen der Meldenden	175
a) Schule/Universität	176
b) Berufs- bzw. Erwerbstätigkeit	177
aa) Zugang zur Erwerbstätigkeit	177
bb) Beruflicher Aufstieg	178
cc) Beendigung des Arbeitsverhältnisses	179
c) Ämter/Behörden	179
d) Gesundheitswesen und soziale Dienste	180
e) Geschäftsleben/Dienstleistungen	180
aa) Wohnungssuche	180
bb) Gaststätten- und Unterhaltungsgewerbe	181
cc) Einzelhandel	181
f) Freizeit und sonstiger privater Lebensbereich	182
aa) Beleidigungen, Bedrohungen bzw. Anfeindungen usw. in der Öffentlichkeit (Straße, öffentliche Verkehrsmittel usw.)	182
bb) Kritik an den Medien	182

III. Medienanalyse	184
1. Methodische Vorbemerkungen	184
2. Themen – Häufigkeiten	187
3. Ergebnisse nach Häufigkeit der Merkmale und Lebensbereiche	190
a) Arbeit	192
b) Sozialschutz/Soziale Vergünstigungen	193
c) Bildung	194
d) Güter und Dienstleistungen	195
e) Freizeit	195
f) Öffentlicher Raum	196
g) Politischer Raum	197
h) Freunde und Familie	198
i) Weitere Lebensbereiche oder ohne Lebensbereich	198
4. Schwerpunkte und Fallbeispiele nach Lebensbereichen und Merkmalen	199
a) Arbeit	199
aa) Alter	199
bb) Behinderung	201
cc) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	201
dd) Religion, Weltanschauung	203
ee) Sexuelle Identität	204
b) Sozialschutz einschließlich sozialer Sicherheit und Gesundheitsdienste/soziale Vergünstigungen	205
aa) Alter	205
bb) Behinderung	206
cc) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	206
dd) Religion, Weltanschauung	206
ee) Sexuelle Identität	207
c) Bildung	207
aa) Alter	207
bb) Behinderung	207
cc) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	208
dd) Religion, Weltanschauung	209
ee) Sexuelle Identität	211
d) Zugang zu und Versorgung mit Gütern und Dienstleistungen	211
aa) Alter	211
bb) Behinderung	212
cc) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	212
dd) Religion, Weltanschauung	212
ee) Sexuelle Identität	212
e) Nicht-kommerzielle Freizeit	212
aa) Alter	212
bb) Behinderung	213

cc) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	213
dd) Religion, Weltanschauung	213
ee) Sexuelle Identität	213
f) Öffentlicher Raum	213
aa) Alter	213
bb) Behinderung	214
cc) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	214
dd) Religion, Weltanschauung	217
ee) Sexuelle Identität	221
g) Politischer Raum	223
aa) Alter	223
bb) Behinderung (keine Berichte)	223
cc) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	223
dd) Religion, Weltanschauung	224
ee) Sexuelle Identität	225
h) Familie, Freundeskreis, Ehe	226
aa) Alter	226
bb) Behinderung	226
cc) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	226
dd) Religion, Weltanschauung	226
ee) Sexuelle Identität	226
i) Weitere Lebensbereiche, Übergreifendes, Unspezifisches	227
aa) Alter	227
bb) Behinderung	227
cc) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	227
dd) Religion, Weltanschauung	228
ee) Sexuelle Identität	230
5. Chronologie der medial wahrgenommenen Ereignisse	230
IV. Befragung von nicht-staatlichen Antidiskriminierungsbüros, Beratungsstellen und Verbänden	281
1. Methodisches	281
a) Zeitraum der Untersuchung	281
b) Art der Ermittlung	281
c) Art der Kontaktaufnahme	281
d) Rücklauf	282
e) Raum	282
f) Art der Befragung	282
g) Auftretende Probleme bei der Kontaktaufnahme und Kooperationsbereitschaft	282
h) Auftretende Probleme bei den Interviews	283
2. Übersicht über nicht-staatliche Antidiskriminierungsbüros, Beratungsstellen und Verbände (nach Merkmalen)	283
a) Alter	284

b) Behinderung	284
c) Ethnische Herkunft/Zugeschriebene Rasse	286
d) Religion/Weltanschauung	288
e) Sexuelle Identität	288
f) Merkmalsübergreifend	289
3. Ergebnisse der Befragung einzelner Verbände (nach Merkmalen)	290
a) Behinderung	290
aa) Beschäftigung und Beruf	291
bb) Sozialschutz einschließlich sozialer Sicherheit und Gesundheitsdienste	291
cc) Soziale Vergünstigungen	292
dd) Bildung	292
ee) Zugang zu und Versorgung mit Gütern und Dienstleistungen: Restaurants, Gaststätten, Beherbergungsbetriebe, Freizeitparks etc.	292
ff) Zugang zu und Versorgung mit Gütern und Dienstleistungen: Wohnungen	293
gg) Zugang zu und Versorgung mit Gütern und Dienstleistungen: Versicherungen	294
hh) Öffentlicher Personennahverkehr	296
ij) Öffentlicher Raum	296
jj) Ämter und Behörden	296
b) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	298
aa) Einzelfälle zum Bereich Beschäftigung und Beruf	298
bb) Bildung	299
cc) Zugang zu und Versorgung mit Gütern und Dienstleistungen	299
dd) Nicht-kommerzielle Freizeit	300
ee) Öffentlicher Raum	300
ff) Übersicht über die Beratungszahlen einzelner Stellen	301
c) Religion/Weltanschauung	309
aa) Beschäftigung und Beruf	309
bb) Bildung	310
cc) Zugang zu und Versorgung mit Gütern und Dienstleistungen	311
dd) Öffentlicher Raum	311
d) Sexuelle Identität	312
aa) Beschäftigung und Beruf	313
bb) Soziale Vergünstigungen	314
cc) Bildung	315
dd) Zugang zu und Versorgung mit Gütern und Dienstleistungen	315
ee) Öffentlicher Raum	316
ff) Familie, Freundeskreis, Ehe	316
gg) Ämter und Behörden	317

V. Befragung von staatlichen Stellen und Vertretern politischer Parteien	318
1. Methodisches	318
a) Zeitraum der Untersuchung	318
b) Art der Ermittlung und Auswahl der Stellen	318
c) Art der Kontaktaufnahme	318
d) Rücklauf	318
e) Art der Befragung	319
f) Auftretende Probleme bei der Kontaktaufnahme und Kooperationsbereitschaft	319
2. Übersicht über staatliche Stellen	319
a) Staatliche Antidiskriminierungsstellen (Bund, Länder, Kommunen)	319
b) Beauftragte der Bundesregierung und der Bundesländer	320
c) Sonstige staatliche Stellen	322
d) Beauftragte der Bundestagsfraktionen	322
3. Befunde	323
a) Behinderung	325
aa) Arbeit	325
bb) Zugang zu und Versorgung mit Gütern und Dienstleistungen	325
cc) Ämter und Behörden	326
b) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	326
aa) Arbeit	327
bb) Zugang zu und Versorgung mit Gütern und Dienstleistungen	328
cc) Ämter und Behörden	328
VI. Anwaltsinterviews	329
1. Methodik	329
a) Zeitraum und Art der Ermittlung	329
b) Struktur des Interviewsamples	330
c) Art der Befragung	331
d) Ungefähre Menge der berichteten AGG-Fälle	331
e) Auftretende Probleme	332
2. Lebensbereichübergreifende Aussagen	332
a) Zugang zum Recht	332
b) Erfahrungen mit Gerichten	335
3. Beschäftigung und Beruf	337
a) Merkmalsunspezifische Aussagen	337
aa) Häufigkeit	337
bb) Zugang zum Recht	338
cc) Sogenanntes AGG-Hopping	340
dd) Erfahrungen mit Gerichten	343
ee) Verfahrensabschlüsse	346

ff) Rolle von Personalvertretungen und Arbeitnehmervereinigungen bei rechtlichen Schritten gegen Diskriminierung	349
gg) Veränderungen infolge des AGG	351
b) Diskriminierungen aufgrund des Alters	352
aa) Zugang zur Erwerbstätigkeit	352
bb) Arbeitsbedingungen	353
cc) Entlassungsbedingungen	356
c) Diskriminierung aufgrund einer Behinderung	358
aa) Zugang zur Erwerbstätigkeit	358
bb) Arbeitsbedingungen	359
cc) Entlassungsbedingungen	360
d) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	362
aa) Zugang zur Erwerbstätigkeit	362
bb) Arbeitsbedingungen	363
cc) Entlassungsbedingungen	364
e) Religion und Weltanschauung	364
aa) Zugang zur Erwerbstätigkeit	364
bb) Arbeitsbedingungen	365
cc) Entlassungsbedingungen	365
f) Sexuelle Identität	366
aa) Zugang zur Erwerbstätigkeit	366
bb) Arbeitsbedingungen	366
cc) Entlassungsbedingungen	367
g) Mehrdimensionale Diskriminierung	367
aa) Alter und Behinderung	368
bb) Alter, Behinderung, Geschlecht und Weltanschauung	368
cc) Alter und Geschlecht	368
dd) Alter, Geschlecht und ethnische Herkunft/ zugeschriebene Rasse	369
ee) Alter und ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	369
ff) Behinderung und Geschlecht	370
gg) Behinderung, Religion und ethnische Herkunft/ zugeschriebene Rasse	370
hh) Behinderung und ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	371
ii) Religion und ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	371
jj) Religion, Geschlecht und ethnische Herkunft/ zugeschriebene Rasse	371
kk) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse und Geschlecht	372
4. Sozialschutz und soziale Vergünstigungen	372
a) Behinderung	372
b) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	372

5. Güter und Dienstleistungen	373
a) Merkmalsübergreifende Aussagen	373
b) Alter	373
c) Behinderung	374
d) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	375
e) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse, Geschlecht und Alter	376
f) Religion und Weltanschauung	377
g) Sexuelle Identität	377
6. Ämter und Behörden	377
7. Familie	378
a) Ethnische Herkunft/zugeschriebene Rasse	378
b) Sexuelle Identität bzw. sexuelle Identität und Geschlecht	379
8. Zusammenfassung	380
VII. Gerichtsanalysen	381
1. Umfrage bei Gerichten	381
a) Methodische Probleme	381
b) Ergebnisse der Gerichtsumfrage	391
aa) Anzahl der AGG-Fälle	391
bb) Merkmale	395
cc) Unmittelbare und mittelbare Diskriminierung	400
dd) Lebensbereiche	402
ee) Verfahrensausgang	406
2. JURIS: Rechtsprechung zum AGG	411
a) Entscheidungsdatum	411
b) Gerichtsbarkeiten und Instanzen	413
c) Lebensbereiche	414
d) Diskriminierungsmerkmale	415
e) Ergebnis	416
Anhang	418
I. Erhebungsinstrumente	418
1. Online-Fragebogen	418
2. Umfrage bei Gerichten: Fragebogen	423
a) Arbeitsgerichte	423
b) Sozialgerichte	427
c) Verwaltungsgerichte	431
II. Literaturverzeichnis	435

Zusammenfassung	446
1. Das Problem	446
2. Methodische Fragen	447
1. Teil: Stand der Forschung – Auswertung vorhandener Untersuchungen	450
2. Teil : Eigene Untersuchungen	455
I. Übersicht	455
II. Online-Umfrage	455
III. Medienanalyse	458
IV. Befragung von nicht-staatlichen Antidiskriminierungsbüros, Beratungsstellen und Verbänden	459
V. Befragung von staatlichen Stellen und Vertretern politischer Parteien	462
VI. Anwaltsinterviews	463
VII. Gerichtsanalysen	466
1. Gerichtsumfrage	466
2. JURIS	468
VIII. Vergleichende Feststellungen	469
IX. Politische Konjunkturen und sozialwissenschaftliche Forschung	471
 Stichwortverzeichnis	 472