

1	Transkulturelle Pflege: Eine Herausforderung des 21. Jahrhunderts	11
1.1	Zum Begriff der transkulturellen Pflege	13
1.2	Die Anfänge der transkulturellen Pflege	15
2	Was ist Kultur?	19
2.1	Zum Kulturbegriff im Wandel der Zeiten	20
2.2	Elemente von Kultur	24
2.2.1	Das Konzept der kollektiven Programmierung	24
2.2.2	Das Zwiebelmodell	27
2.3	Unterschiede zwischen Kulturen	29
2.3.1	Kulturdimensionen nach Hall	30
2.3.2	Kulturdimensionen nach Hofstede	33
2.3.3	Kulturdimensionen nach Trompenaars	40
2.4	Kultur als Orientierungssystem	44
3	Religionen, die Grundlagen von Kulturen	55
3.1	Das Christentum	56
3.1.1	Zur christlichen Lehre und ihrer Entstehung	56
3.1.2	Pflegerelevante religiöse Bedürfnisse	59
3.2	Der Islam	60
3.2.1	Zur Lehre des Islam und ihrer Entstehung	61
3.2.2	Pflegerelevante religiöse Bedürfnisse	62
3.3	Der Hinduismus	66
3.3.1	Zur hinduistischen Lehre und ihrer Entstehung	67
3.3.2	Pflegerelevante religiöse Bedürfnisse	69
3.4	Der Buddhismus	71
3.4.1	Zur buddhistischen Lehre und ihrer Entstehung	71
3.4.2	Pflegerelevante religiöse Bedürfnisse	73
3.5	Der Konfuzianismus	74
3.5.1	Zur konfuzianischen Lehre und ihrer Entstehung	74
3.5.2	Pflegerelevante konfuzianische Wertvorstellungen	76
3.6	Das Judentum	77
3.6.1	Zur mosaischen Lehre und ihrer Entstehung	78
3.6.2	Pflegerelevante religiöse Bedürfnisse	79
4	Migration	83
4.1	Zum Begriff Migration	84
4.2	Motive zur Migration	86
4.3	Formen der Migration	89
4.4	Der Migrationsprozess	95
4.5	Eingliederung im Aufnahmeland	97

5	Aspekte der transkulturellen Interaktion im Pflegealltag	103
5.1	Unterschiede im interkulturellen Kommunikationsverhalten	104
5.1.1	Zur verbalen Kommunikation	104
5.1.2	Zur nonverbalen Kommunikation	197
5.2	Unterschiede im Umgang mit Schmerz	112
5.3	Tabus und Schamempfinden	117
5.3.1	Tabus im sozialen Verhaltenskodex	117
5.3.2	Familienehre, Gesichtsverlust und Schamgefühl	120
5.4	Der Klient im sozialen Netzwerk der Familie	121
5.4.1	Das Familienoberhaupt als Entscheidungsträger im Krankheitsfall	121
5.4.2	Familienaktivitäten am Krankenbett des Klienten	123
5.5	Volksmedizin und Krankheitsursachen im Volksglauben	127
5.6	Kulturgeprägte Vorstellungen des Klienten über Pflege	130
5.7	Über die Zusammenarbeit im multikulturellen Pflegeteam	133
5.7.1	Missverständnisse aufgrund von Sprachproblemen	134
5.7.2	Divergierende Wertvorstellungen und Verhaltensweisen	135
5.7.3	Abwertende Vorurteile aufgrund von ethnischen Merkmalen	137
5.7.4	Unterschiede im Berufs- und Pflegeverständnis	139
5.7.5	Voraussetzungen für eine effektive transkulturelle Teamarbeit	140
6	Modelle der transkulturellen Pflege	143
6.1	Das Sunrise-Modell nach Leininger	144
6.2	Das Transkulturelle Assessment-Modell von Giger und Davidhizar	148
6.3	Das Purnell-Modell für kulturelle Kompetenz	154
7	Konzepte zur transkulturellen Kompetenz	161
7.1	Das Konzept der transkulturellen Kompetenz nach Domenig	162
7.2	Das Vulkan-Modell von Campinha-Bacote	164
8	Grundvoraussetzungen der transkulturellen Pflege	169
8.1	Die Entwicklung von transkultureller Kompetenz	169
8.2	Der Aufbau einer transkulturellen Pflegebeziehung	171
8.3	Die strukturelle Verankerung der transkulturellen Kompetenz	174
8.4	Transkulturelles Lernen in der Aus- und Weiterbildung	176
	Literaturverzeichnis	179
	Stichwortverzeichnis	185