

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
Inhaltsverzeichnis.....	VII
Autorenverzeichnis .....	XI

## Teil I: Einführung

<i>Leonhard von Dobschütz</i> Das Projekt IV-Controlling.....	3
--	---

## Teil II: Organisatorische Grundlagen des IV-Controlling

<i>Leonhard von Dobschütz</i> Organisation des IV-Controlling.....	13
<i>Heidi Jäger-Goy</i> Instrumente des IV-Controlling .....	23

## Teil III: Controlling der Informationsarchitektur

<i>Herbert Kargl</i> IV-Strategie .....	39
<i>Marcus Eul</i> Entwicklung von Anwendungsarchitekturen .....	75

## Teil IV: Controlling der Anwendungen

<i>Mary Degener-Böning, Beate Schmid</i> Strategische Anwendungsplanung .....	97
<i>Mark Brabandt</i> Programmcontrolling .....	135
<i>Herbert Kargl</i> Controlling von IV-Projekten .....	155
<i>Robert Stadler</i> Organisation und Umsetzung von Multiprojektcontrolling .....	191
<i>Mark Brabandt</i> Einführung von Projektcontrolling-Systemen.....	213
<i>Martin Kütz</i> Lebenszyklussteuerung von IV-Anwendungen .....	231
<i>Axel Schwickert</i> Web-Site-Controlling .....	281

## Teil V: Controlling der Infrastrukturdienste

<i>Hans-Peter Möller</i> IV-Controlling in der Softwarewartung .....	319
<i>Josef Kisting</i> Erfahrungen mit einer Software Factory.....	337
<i>Martin Kütz</i> Qualitätscontrolling in IV-Projekten.....	355
<i>Manfred Barth</i> Neugestaltung der PC- und Netzinfrastruktur unter Kosten- und Risikogesichtspunkten.....	389
<i>Christian Dreher</i> Controlling und Qualitätssicherung von IV-Serviceprozessen .....	409

## Teil VI: Spezialthemen des IV-Controlling

<i>Leonhard von Dobschütz</i>	
IV-Wirtschaftlichkeit .....	431
<i>Friedemann Jaeger</i>	
Total Costs of Ownership (TCO) .....	451
<i>Werner Prautsch</i>	
Wirtschaftlichkeit des Einsatzes von Standardsoftware in Fertigungsunternehmen..	479
<i>Holger Ennemoser</i>	
Der IV-Dienstleistungskatalog - Kommunikationsmedium und Abbild der Komplexität im IV-Bereich .....	513
<i>Ulrich Tulowitzki</i>	
IV als internes Geschäftsfeld - Centerbildung und Leistungsverrechnung .....	525
<i>Leonhard von Dobschütz</i>	
Wirtschaftlicher IV-Einsatz durch Leistungsabrechnung .....	539
<i>Heidi Jäger-Goy</i>	
Das Controlling des Outsourcing-Prozesses von IV-Leistungen .....	551
<i>Andreas Hierholzer</i>	
Benchmarking der Kundenorientierung von IV-Prozessen .....	571
<i>Ulrike Baumöl</i>	
IV-Controlling und Target Costing - Eine vielversprechende Partnerschaft?.....	609
<i>Claudia Tewald</i>	
Die Balanced Scorecard für die IV .....	621
<i>Peter Kraaibeek</i>	
IV-Sicherheit .....	641

## **Teil VII: IV-Controlling in speziellen Bereichen**

*Rainer Pelizäus*  
IV-Controlling in Versicherungen ..... 677

*Hans-Peter Möller, Frank Stark*  
IV-Controlling in Banken ..... 695

*Werner Prautsch*  
IV-Controlling in kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) ..... 723

Stichwortverzeichnis ..... 747