

# Inhaltsverzeichnis

Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen.....	7
A Einführung .....	11
A.1 Relevanz des Innovationsmanagements .....	14
A.1.1 Innovationsbedarf im Krankenhausmarkt.....	14
A.1.2 Reaktion der Krankenhäuser auf die Herausforderungen .....	17
A.1.3 Der Kunde ist König .....	24
A.1.4 Relevanz des Innovationsmanagements im Krankenhaus.....	27
A.2 Die InnoHospital Studie .....	30
A.2.1 Das Innovation Excellence Modell.....	30
A.2.2 Datenbasis.....	34
B Die Innovationsleistung .....	38
B.1 Innovationserfolg .....	41
B.2 Innovationsgrad der Projekte .....	44
B.3 Studienergebnisse: Innovationen als Erfolgsfaktor .....	46
B.4 Starten Sie Ihre Optimierungsinitiative .....	54
C Die Krankenhausebene.....	56
C.1 Krankenhausstrategie.....	56
C.1.1 Innovationsfördernde Gestaltung der Krankenhausstrategie .....	57
C.1.2 Studienergebnisse: Innovationsstrategie als Orientierung.....	79
C.1.3 Managementinstrumente für die Strategiegestaltung.....	87
C.1.4 Starten Sie Ihre Optimierungsinitiative .....	95
C.2 Krankenhauskultur .....	96
C.2.1 Aufbau einer Krankenhauskultur .....	98
C.2.2 Innovationsfreundliche Krankenhauskultur .....	100
C.2.3 Studienergebnisse: Bedeutung der Erkenntnissuche .....	105
C.2.4 Managementinstrumente mit Einfluss auf die Krankenhauskultur.....	110

C.3	Krankenhausorganisation.....	120
C.3.1	Innovationsfördernde Organisationsstrukturen .....	122
C.3.2	Studienergebnisse: Balance zwischen Freiheit und Kontrolle .....	139
C.3.3	Managementinstrumente für die Strukturgestaltung.....	143
C.3.4	Starten Sie Ihre Optimierungsinitiative .....	149
D	Der Innovationsprozess.....	150
D.1	Phase der Projektinitiierung.....	151
D.1.1	Initiierung von Innovationsprojekten.....	153
D.1.2	Management der Projektinitiierung.....	157
D.1.3	Studienergebnisse: Klare Ziele und Verantwortlichkeiten .....	161
D.1.4	Managementinstrumente im Initiierungsprozess .....	165
D.1.5	Starten Sie Ihre Optimierungsinitiative.....	168
D.2	Phase der Projektdurchführung .....	169
D.2.1	Durchführung von Innovationsprojekten.....	171
D.2.2	Studienergebnisse: Projektmanagement als Unterstützung.....	180
D.2.3	Managementinstrumente im Durchführungsprozess .....	189
D.2.4	Starten Sie Ihre Optimierungsinitiative.....	193
D.3	Phase der Projekteinführung.....	194
D.3.1	Einführung von Innovationsprojekten .....	195
D.3.2	Studienergebnisse: Akzeptanzsicherung und Projektabschluss .....	202
D.3.3	Managementinstrumente im Einführungsprozess.....	208
D.3.4	Starten Sie Ihre Optimierungsinitiative .....	213
E	Zusammenfassung.....	214
	Literaturverzeichnis .....	218
	Danksagung .....	227
	Die Autoren.....	229