

Inhalt

Geleitwort zur 2. Auflage	11
Geleitwort zur 1. Auflage	13
Vorwort zur 2. Auflage	15

1 Einführung **19**

1.1	SAP Enhancement Packages – Von der Idee zur Umsetzung	22
1.1.1	Selektive Installation	24
1.1.2	Selektive Aktivierung	25
1.2	Ausweitung des EHP-Konzeptes auf die SAP Business Suite	26
1.3	Fazit	28

2 Architektur und Technologie **29**

2.1	Entwicklung und Integration der SAP-Branchenlösungen	29
2.1.1	Situation vor der Verfügbarkeit der SAP-Branchenlösungen	31
2.1.2	Phase 1: Entwicklung der SAP-Branchenlösungen.....	31
2.1.3	Phase 2: Konsolidierung der SAP-Branchenlösungen ..	34
2.1.4	Phase 3: Integration der SAP-Branchenlösungen in SAP ERP	35
2.1.5	Ergebnis der Integration der SAP-Branchenlösungen ..	41
2.2	Architektur von Enhancement Packages	42
2.2.1	Technical Usages und Produktinstanzen	44
2.2.2	Softwarekomponenten von Enhancement Package 5 für SAP ERP	46
2.2.3	Voraussetzungen für die Installation eines Enhancement Packages	49
2.2.4	Kumulative Auslieferung	50
2.2.5	Vergleich von Standard-Release, Enhancement Package und Support Package	51
2.2.6	Support-Package-Strategie und Äquivalenzstände	58
2.2.7	Enhancement Packages für SAP NetWeaver	61
2.3	Entwicklung von Enhancement Packages	61
2.3.1	Switch Framework	62
2.3.2	Enhancement Framework	66
2.3.3	EHP-Entwicklungsrichtlinien von SAP	70

2.3.4	Auswirkungen auf Kundenentwicklungen	77
2.4	Business Functions	77
2.4.1	Änderungsanalyse der Benutzeroberflächen (Impact Analyzer)	77
2.4.2	Reversibilität von Business Functions	78
2.4.3	Dokumentation und Testfallvorlagen	80
2.4.4	Business Process Change Analyzer	82

3 Erfolgreiches EHP-Projektmanagement 87

3.1	Application Lifecycle Management	87
3.1.1	Lösungsimplementierung	89
3.1.2	SAP Solution Manager als ALM-Plattform	90
3.2	EHP-Projektphasen und -aktivitäten	92
3.2.1	Phase 1: Requirements	93
3.2.2	Phase 2: Design	97
3.2.3	Phase 3: Build & Test	99
3.2.4	Phase 4: Deploy	103
3.3	Fünf Erfolgsfaktoren für EHP-Projekte	103
3.3.1	Wartungsplanung	104
3.3.2	IT-Infrastrukturplanung	105
3.3.3	Notwendige Anpassungsarbeiten	107
3.3.4	Änderungsmanagement – Sandboxsystem und Doppelpflege	109
3.3.5	Testmanagement	114
3.4	EHP-Projektstatistiken	115
3.5	Fallstudie: EHP-Einführung	116
3.5.1	Projektvorhaben	116
3.5.2	SAP-Systemlandschaft	117
3.5.3	Projektphasen	118
3.5.4	Zusammenfassung	123
3.6	Kundenerfahrungsbericht: Bayer Business Services	123
3.6.1	Motivation für den Einsatz von SAP Enhancement Package 4	125
3.6.2	Systemlandschaft und Projektumfeld	125
3.6.3	Zeitplan	126
3.6.4	Entscheidung für die Technical-Usage- und Support-Package-Version	127
3.6.5	Teststrategie	128
3.6.6	Notfallwartungskonzept	129

3.6.7	Projektdurchführung	129
3.6.8	Hypercare-Phase	131
3.6.9	Herausforderungen und Erkenntnisse zusammengefasst	131
3.7	Acht Tipps für ein erfolgreiches EHP-Projekt	132

4 Implementierungswerkzeuge und Serviceangebote 135

4.1	SAP Solution Manager in EHP-Einführungsprojekten	135
4.1.1	SAP Solution Manager Work Center	136
4.1.2	Voraussetzungen und Empfehlungen	138
4.1.3	Wichtige Fachbegriffe	138
4.1.4	Übersicht der technischen Aktivitäten	140
4.2	Systemlandschaft im SAP Solution Manager	142
4.2.1	Automatisches Anlegen von Systemen über das System Landscape Directory	142
4.2.2	Manuelles Anlegen von Systemen in der Systemlandschaft	145
4.2.3	Generell erforderliche manuelle Nacharbeiten	147
4.2.4	Logische Komponente anlegen	148
4.2.5	Zusammenfassung der bisherigen Schritte	149
4.2.6	Landscape Verification Tool	150
4.2.7	Landschaftsmuster in der Systemlandschaft	151
4.3	Maintenance Optimizer im SAP Solution Manager	155
4.3.1	Grundeinstellungen im Maintenance Optimizer	157
4.3.2	Download eines Enhancement Packages für SAP ERP	157
4.3.3	Paketkonfigurationsdatei	164
4.4	SAP Add-On Installation Tool	165
4.4.1	Unterschied zum EHP Installer	165
4.4.2	Option »Downtime Minimized«	166
4.5	SAP Enhancement Package Installer	167
4.5.1	Wichtige Fachbegriffe	168
4.5.2	Entwicklung vom Repository-Switch- zum System-Switch-Verfahren	170
4.5.3	System-Switch-Verfahren des EHP Installers	170
4.5.4	Unterstützte Tools für die EHP-Installation	173
4.5.5	Technischer Aufbau des Installationsprogramms	174
4.5.6	Kommunikationsroutine	176
4.5.7	Start des EHP Installers	178
4.5.8	Installationsverzeichnis	179

4.5.9	Installationsoberfläche SDT GUI	180
4.5.10	Roadmap Steps einer EHP-Installation	183
4.5.11	Nachinstallation von Technical Usages	195
4.5.12	Phasenliste zur EHP-Installation	196
4.6	Serviceangebote und nützliche Hilfsmittel	198
4.6.1	SAP Enhancement Package Info Center	198
4.6.2	Kostenloser Service zur Identifizierung relevanter Business Functions	198
4.6.3	SAP Enhancement Package Experience Database.....	199
4.6.4	Solution Browser Tool	200
4.6.5	ASU-Toolbox	201
4.6.6	Upgrade Dependency Analyzer	202
4.6.7	Testkataloge und Testfallvorlagen	202
4.6.8	Switch Framework Cockpit	204
4.6.9	Serviceangebote für Enterprise-Support-Kunden	204
4.6.10	Serviceangebote aus der Beratung	205

5 Praktische Erfahrungen und Tipps zu EHP-Installationen 207

5.1	Hilfreiche Tipps zum SAP Solution Manager	207
5.1.1	Produktdaten im SAP Solution Manager aktualisieren	208
5.1.2	Drei-Säulen-Prinzip zur Identifizierung relevanter Funktionalität	208
5.1.3	Produktversion mit Enhancement Package 5	217
5.1.4	Produktversionen mit Enhancement Package 4.....	219
5.1.5	Wissenswertes zur Paketkonfigurationsdatei (Stack-XML)	222
5.1.6	Konsistenz der Installationsqueue	225
5.1.7	Abwahl von Support Packages aus der Installationsqueue	225
5.1.8	Weiterführende Dokumentation	229
5.2	Hilfreiche Tipps zum EHP Installer	230
5.2.1	Weiterführende Dokumentationen und Informationen	230
5.2.2	Installationsdrehbuch (Cookbook)	234
5.2.3	Parallele EHP-Installationen auf einem physischen Host	238
5.2.4	Konfiguration des EHP Installers (Preconfigured Modes)	241
5.2.5	Handhabung von Add-ons bei EHP-Installationen	244

5.2.6	Wichtige Befehle zur Administration der Schatteninstanz	246
5.2.7	Aktivierungsfehler in der Phase ACT_UPG	248
5.2.8	Wichtige Checkpunkte vor dem Start der technischen Downtime	251
5.2.9	Printrevision einer EHP-Installation erzeugen	253
5.2.10	Wartungsprojekte nach Abschluss einer EHP-Installation	254
5.3	Analyse und Optimierung einer EHP-Installation	256
5.3.1	Gegenüberstellung der Begriffe Uptime, Downtime und Business Downtime	256
5.3.2	Installationslaufzeit und Downtime	258
5.3.3	Laufzeitanalysedatei einer EHP-Installation	260
5.3.4	Auswertung der Laufzeitanalysedatei	264
5.3.5	Generelle Empfehlungen zur Optimierung der Downtime	266
5.3.6	Optimierungspotenzial der parallelen Prozesse	267
5.3.7	Optimierungspotenzial einzelner Downtime-Phasen...	269
5.4	Empfehlungen zum Einschalten von Business Functions	271
5.4.1	Vorbereitungen	272
5.4.2	Einschalten einer Business Function	273
Die Autoren		277
Index		281