

# Inhalt

Geleitwort zur 2. Auflage .....	11
Geleitwort zur 1. Auflage .....	13
Vorwort zur 2. Auflage .....	15

## 1 Einführung ..... 19

1.1	SAP Enhancement Packages – Von der Idee zur Umsetzung ....	22
1.1.1	Selektive Installation .....	24
1.1.2	Selektive Aktivierung .....	25
1.2	Ausweitung des EHP-Konzeptes auf die SAP Business Suite ....	26
1.3	Fazit .....	28

## 2 Architektur und Technologie ..... 29

2.1	Entwicklung und Integration der SAP-Branchenlösungen .....	29
2.1.1	Situation vor der Verfügbarkeit der SAP-Branchenlösungen .....	31
2.1.2	Phase 1: Entwicklung der SAP-Branchenlösungen.....	31
2.1.3	Phase 2: Konsolidierung der SAP-Branchenlösungen ..	34
2.1.4	Phase 3: Integration der SAP-Branchenlösungen in SAP ERP .....	35
2.1.5	Ergebnis der Integration der SAP-Branchenlösungen ..	41
2.2	Architektur von Enhancement Packages .....	42
2.2.1	Technical Usages und Produktinstanzen .....	44
2.2.2	Softwarekomponenten von Enhancement Package 5 für SAP ERP .....	46
2.2.3	Voraussetzungen für die Installation eines Enhancement Packages .....	49
2.2.4	Kumulative Auslieferung .....	50
2.2.5	Vergleich von Standard-Release, Enhancement Package und Support Package .....	51
2.2.6	Support-Package-Strategie und Äquivalenzstände .....	58
2.2.7	Enhancement Packages für SAP NetWeaver .....	61
2.3	Entwicklung von Enhancement Packages .....	61
2.3.1	Switch Framework .....	62
2.3.2	Enhancement Framework .....	66
2.3.3	EHP-Entwicklungsrichtlinien von SAP .....	70

2.3.4	Auswirkungen auf Kundenentwicklungen .....	77
2.4	Business Functions .....	77
2.4.1	Änderungsanalyse der Benutzeroberflächen (Impact Analyzer) .....	77
2.4.2	Reversibilität von Business Functions .....	78
2.4.3	Dokumentation und Testfallvorlagen .....	80
2.4.4	Business Process Change Analyzer .....	82

### **3 Erfolgreiches EHP-Projektmanagement ..... 87**

3.1	Application Lifecycle Management .....	87
3.1.1	Lösungsimplementierung .....	89
3.1.2	SAP Solution Manager als ALM-Plattform .....	90
3.2	EHP-Projektphasen und -aktivitäten .....	92
3.2.1	Phase 1: Requirements .....	93
3.2.2	Phase 2: Design .....	97
3.2.3	Phase 3: Build & Test .....	99
3.2.4	Phase 4: Deploy .....	103
3.3	Fünf Erfolgsfaktoren für EHP-Projekte .....	103
3.3.1	Wartungsplanung .....	104
3.3.2	IT-Infrastrukturplanung .....	105
3.3.3	Notwendige Anpassungsarbeiten .....	107
3.3.4	Änderungsmanagement – Sandboxsystem und Doppelpflege .....	109
3.3.5	Testmanagement .....	114
3.4	EHP-Projektstatistiken .....	115
3.5	Fallstudie: EHP-Einführung .....	116
3.5.1	Projektvorhaben .....	116
3.5.2	SAP-Systemlandschaft .....	117
3.5.3	Projektphasen .....	118
3.5.4	Zusammenfassung .....	123
3.6	Kundenerfahrungsbericht: Bayer Business Services .....	123
3.6.1	Motivation für den Einsatz von SAP Enhancement Package 4 .....	125
3.6.2	Systemlandschaft und Projektumfeld .....	125
3.6.3	Zeitplan .....	126
3.6.4	Entscheidung für die Technical-Usage- und Support-Package-Version .....	127
3.6.5	Teststrategie .....	128
3.6.6	Notfallwartungskonzept .....	129

3.6.7	Projektdurchführung .....	129
3.6.8	Hypercare-Phase .....	131
3.6.9	Herausforderungen und Erkenntnisse zusammengefasst .....	131
3.7	Acht Tipps für ein erfolgreiches EHP-Projekt .....	132

## **4 Implementierungswerkzeuge und Serviceangebote ..... 135**

4.1	SAP Solution Manager in EHP-Einführungsprojekten .....	135
4.1.1	SAP Solution Manager Work Center .....	136
4.1.2	Voraussetzungen und Empfehlungen .....	138
4.1.3	Wichtige Fachbegriffe .....	138
4.1.4	Übersicht der technischen Aktivitäten .....	140
4.2	Systemlandschaft im SAP Solution Manager .....	142
4.2.1	Automatisches Anlegen von Systemen über das System Landscape Directory .....	142
4.2.2	Manuelles Anlegen von Systemen in der Systemlandschaft .....	145
4.2.3	Generell erforderliche manuelle Nacharbeiten .....	147
4.2.4	Logische Komponente anlegen .....	148
4.2.5	Zusammenfassung der bisherigen Schritte .....	149
4.2.6	Landscape Verification Tool .....	150
4.2.7	Landschaftsmuster in der Systemlandschaft .....	151
4.3	Maintenance Optimizer im SAP Solution Manager .....	155
4.3.1	Grundeinstellungen im Maintenance Optimizer .....	157
4.3.2	Download eines Enhancement Packages für SAP ERP .....	157
4.3.3	Paketkonfigurationsdatei .....	164
4.4	SAP Add-On Installation Tool .....	165
4.4.1	Unterschied zum EHP Installer .....	165
4.4.2	Option »Downtime Minimized« .....	166
4.5	SAP Enhancement Package Installer .....	167
4.5.1	Wichtige Fachbegriffe .....	168
4.5.2	Entwicklung vom Repository-Switch- zum System-Switch-Verfahren .....	170
4.5.3	System-Switch-Verfahren des EHP Installers .....	170
4.5.4	Unterstützte Tools für die EHP-Installation .....	173
4.5.5	Technischer Aufbau des Installationsprogramms .....	174
4.5.6	Kommunikationsroutine .....	176
4.5.7	Start des EHP Installers .....	178
4.5.8	Installationsverzeichnis .....	179

4.5.9	Installationsoberfläche SDT GUI .....	180
4.5.10	Roadmap Steps einer EHP-Installation .....	183
4.5.11	Nachinstallation von Technical Usages .....	195
4.5.12	Phasenliste zur EHP-Installation .....	196
4.6	Serviceangebote und nützliche Hilfsmittel .....	198
4.6.1	SAP Enhancement Package Info Center .....	198
4.6.2	Kostenloser Service zur Identifizierung relevanter Business Functions .....	198
4.6.3	SAP Enhancement Package Experience Database.....	199
4.6.4	Solution Browser Tool .....	200
4.6.5	ASU-Toolbox .....	201
4.6.6	Upgrade Dependency Analyzer .....	202
4.6.7	Testkataloge und Testfallvorlagen .....	202
4.6.8	Switch Framework Cockpit .....	204
4.6.9	Serviceangebote für Enterprise-Support-Kunden .....	204
4.6.10	Serviceangebote aus der Beratung .....	205

## **5 Praktische Erfahrungen und Tipps zu EHP-Installationen 207**

5.1	Hilfreiche Tipps zum SAP Solution Manager .....	207
5.1.1	Produktdaten im SAP Solution Manager aktualisieren .....	208
5.1.2	Drei-Säulen-Prinzip zur Identifizierung relevanter Funktionalität .....	208
5.1.3	Produktversion mit Enhancement Package 5 .....	217
5.1.4	Produktversionen mit Enhancement Package 4.....	219
5.1.5	Wissenswertes zur Paketkonfigurationsdatei (Stack-XML) .....	222
5.1.6	Konsistenz der Installationsqueue .....	225
5.1.7	Abwahl von Support Packages aus der Installationsqueue .....	225
5.1.8	Weiterführende Dokumentation .....	229
5.2	Hilfreiche Tipps zum EHP Installer .....	230
5.2.1	Weiterführende Dokumentationen und Informationen .....	230
5.2.2	Installationsdrehbuch (Cookbook) .....	234
5.2.3	Parallele EHP-Installationen auf einem physischen Host .....	238
5.2.4	Konfiguration des EHP Installers (Preconfigured Modes) .....	241
5.2.5	Handhabung von Add-ons bei EHP-Installationen .....	244

5.2.6	Wichtige Befehle zur Administration der Schatteninstanz .....	246
5.2.7	Aktivierungsfehler in der Phase ACT_UPG .....	248
5.2.8	Wichtige Checkpunkte vor dem Start der technischen Downtime .....	251
5.2.9	Printrevision einer EHP-Installation erzeugen .....	253
5.2.10	Wartungsprojekte nach Abschluss einer EHP-Installation .....	254
5.3	Analyse und Optimierung einer EHP-Installation .....	256
5.3.1	Gegenüberstellung der Begriffe Uptime, Downtime und Business Downtime .....	256
5.3.2	Installationslaufzeit und Downtime .....	258
5.3.3	Laufzeitanalysedatei einer EHP-Installation .....	260
5.3.4	Auswertung der Laufzeitanalysedatei .....	264
5.3.5	Generelle Empfehlungen zur Optimierung der Downtime .....	266
5.3.6	Optimierungspotenzial der parallelen Prozesse .....	267
5.3.7	Optimierungspotenzial einzelner Downtime-Phasen...	269
5.4	Empfehlungen zum Einschalten von Business Functions .....	271
5.4.1	Vorbereitungen .....	272
5.4.2	Einschalten einer Business Function .....	273
Die Autoren .....		277
Index .....		281