

Inhaltsverzeichnis

	Einführung in die Arbeits-, Organisations- und Personalpsychologie	1	3	Organisationsentwicklung und -beratung . . .	51
	<i>Simone Kauffeld</i>			<i>Simone Kauffeld & Henrike Schneider</i>	
	Gegenstandsbestimmung und Definition	1	3.1	Anlässe für und Merkmale von Organisationsentwicklung	52
	Arbeit	2	3.2	Formen der Organisationsberatung	54
	Organisation	3	3.3	Historische Wurzeln der Organisationsentwicklung	55
	Handlungsfelder	4	3.3.1	Laboratoriumsmethode bzw. Sensitivity Training	55
	Arbeitsfelder und Ziele	6	3.3.2	Survey Feedback bzw. Aktionsforschung	55
	Arbeitsfelder	6	3.3.3	Soziotechnischer Systemansatz	56
	Ziele	7	3.3.4	Strategische Veränderung	56
	Methodische Zugänge	8	3.4	Ansätze der Organisationsentwicklung	57
	Methoden	8	3.5	Akteure der Organisationsentwicklung	59
	Verhältnis von Wissenschaft und Praxis	9	3.6	Evaluation von Organisationsentwicklungsmaßnahmen	61
	Wissenschaft und Praxis	9	3.7	Widerstände	62
	Vernetzung	10		Literaturverzeichnis	65
	Fachgesellschaften	10	4	Führung	67
	Zeitschriften	11		<i>Simone Kauffeld, Patrizia Maria Ianiro & Nils Christian Sauer</i>	
	Literaturverzeichnis	13	4.1	Führungsbegriff	68
1	Vergangenheit und Zukunft der Arbeits- und Organisationspsychologie	15	4.2	Theoretische Ansätze	70
	<i>Simone Kauffeld & Nils Christian Sauer</i>		4.2.1	Eigenschaftsorientierte Ansätze	70
1.1	Menschenbilder der Arbeits- und Organisationspsychologie	16	4.2.2	Verhaltenswissenschaftliche Ansätze	71
1.1.1	Economic Man	16	4.2.3	Situationstheoretische Ansätze	72
1.1.2	Social Man	20	4.2.4	Interaktionistische Ansätze	73
1.1.3	Self-actualizing Man	21	4.2.5	Indirekte und implizite Ansätze	76
1.1.4	Complex Man	23	4.2.6	Macht- und Einflussansätze	79
1.1.5	Virtual Man	25	4.2.7	Führung in Gruppen	82
	Literaturverzeichnis	27	4.2.8	Neuroleadership	83
2	Organisation	29	4.3	Blick in die Praxis: Der Führungsalltag	84
	<i>Simone Kauffeld, Sören Wesemann & Nale Lehmann-Willenbrock</i>		4.3.1	Führungstätigkeiten	84
2.1	Organisationsbegriff	30	4.3.2	Führungsdilemmata	86
2.1.1	Beschreibung	30	4.3.3	Führungsinstrumente	87
2.1.2	Stakeholder einer Organisation	31		Literaturverzeichnis	90
2.2	Organisationsstruktur	32	5	Personalauswahl	93
2.2.1	Merkmale der Organisationsstruktur	32		<i>Simone Kauffeld & Anna Grohmann</i>	
2.2.2	Aufbau- und Ablauforganisation	36	5.1	Grundbegriffe	94
2.3	Organisationskultur und -klima	42	5.1.1	Eignungsdiagnostik	94
2.3.1	Organisationskultur	42	5.1.2	Prozess der Personalauswahl	94
2.3.2	Organisationsklima	44	5.2	Personalmarketing	95
2.4	Organisationsdiagnose	45	5.2.1	Begriffsbestimmung	95
2.4.1	Beschreibung	45	5.2.2	Arten der Personalbeschaffung	95
2.4.2	Organisationen als offene Systeme	45	5.2.3	Ziele und Funktionen des Personalmarketings . .	96
2.4.3	Ebenen der Organisationsdiagnose	46	5.3	Anforderungsanalyse	98
2.4.4	Ablauf einer Organisationsdiagnose	48	5.4	Verfahren der Personalauswahl	99
	Literaturverzeichnis	49	5.4.1	Anforderungen an Personalauswahlverfahren . .	99

5.4.2	Arten von Personalauswahlverfahren	101	8	Interkulturelle Kommunikation und Kooperation	161
5.4.3	Einsatzhäufigkeit und prädiktive Validität psychologischer Verfahren	106		<i>Simone Kauffeld & Ramona Thomas</i>	
5.5	Kosten- und Nutzenanalyse in der Personalauswahl	106	8.1	Kultur	163
5.5.1	Nutzen von Personalauswahlverfahren	106	8.1.1	Begriffsannäherung und -eingrenzung	163
5.5.2	Kosten von Personalauswahlverfahren	108	8.1.2	Funktionen	165
	Literaturverzeichnis	109	8.1.3	Kultur und Wahrnehmung	167
			8.1.4	Prozess der kulturellen Anpassung	168
			8.1.5	Konzepte und Dimensionen	168
6	Personalentwicklung	113	8.2	Anwendungsfelder im organisationalen Kontext	175
	<i>Simone Kauffeld & Sven Grote</i>		8.2.1	Cultural Diversity Management	175
6.1	Begriffsbestimmung	114	8.2.2	Interkulturelle Trainings	176
6.1.1	Ziele der Personalentwicklung	114	8.2.3	Personalauswahl	177
6.1.2	Akteure der Personalentwicklung	114	8.2.4	Personalführung	177
6.2	Kompetenzorientierung	115		Literaturverzeichnis	178
6.2.1	Fokussierung auf Kompetenzen in der Personalentwicklung	115	9	Arbeitszufriedenheit und Arbeitsmotivation	179
6.2.2	Kompetenzmanagementsysteme	116		<i>Simone Kauffeld & Carsten C. Schermuly</i>	
6.3	Kompetenzentwicklung	118	9.1	Arbeitszufriedenheit	180
6.3.1	Analyse des Kompetenzentwicklungsbedarfs	118	9.1.1	Das Konstrukt der Arbeitszufriedenheit	180
6.3.2	Festlegung der Trainingsziele	121	9.1.2	Messung der Arbeitszufriedenheit	181
6.3.3	Planung	122	9.1.3	Theorien der Arbeitszufriedenheit	182
6.3.4	Entwicklung und Selektion der Trainingsmethoden	122	9.1.4	Korrelate der Arbeitszufriedenheit	184
6.3.5	Prinzipien der Trainingsgestaltung	126	9.2	Arbeitsmotivation	186
6.3.6	Multimediales Lernen	128	9.2.1	Das Konstrukt der Arbeitsmotivation	186
6.3.7	Implementierung von Trainingsprogrammen	130	9.2.2	Theorien der Arbeitsmotivation	187
6.4	Evaluation	132		Literaturverzeichnis	193
6.4.1	Evaluationsstrategien	132	10	Arbeitsanalyse und -gestaltung	195
6.4.2	Ergebnisbezogene Evaluation	133		<i>Simone Kauffeld & Anne Martens</i>	
6.4.3	Prozessbezogene Evaluation	134	10.1	Arbeitsanalyse	196
6.4.4	Evaluation und Mikropolitik	138	10.1.1	Begriffsklärung	196
6.5	Stärken und Schwächen der Personalentwicklung	139	10.1.2	Ziele und Einsatzgebiete von Arbeitsanalysen	196
	Literaturverzeichnis	141	10.1.3	Ablauf einer Arbeitsanalyse	197
			10.1.4	Analysemethoden	198
7	Teams und ihre Entwicklung	143	10.1.5	Verfahren der Arbeitsanalyse	201
	<i>Simone Kauffeld & Eva-Maria Schulte</i>		10.2	Arbeitsgestaltung	204
7.1	Teams in Organisationen	144	10.2.1	Begriffsklärung	204
7.1.1	Definition und Klassifikation	144	10.2.2	Ziele und Strategien der Arbeitsgestaltung	204
7.1.2	Bedeutung von Teams in Organisationen	146	10.2.3	Maßnahmen der Arbeitsgestaltung	205
7.1.3	Input-Prozess-Output- (IPO-) Modell	147	10.3	Emotionsarbeit	215
7.2	Teamentwicklung	150	10.3.1	Regulationsmöglichkeiten	216
7.2.1	Entwicklungsphasen in Teams	150	10.3.2	Regulationsanforderungen	217
7.2.2	Anlässe zur Teamentwicklung	151	10.3.3	Regulationsprobleme (emotionale Dissonanz)	218
7.2.3	Elemente der Teamentwicklung	151	10.3.4	Arbeitsgestaltung für Emotionsarbeiter	218
7.2.4	Teamdiagnose	151		Literaturverzeichnis	219
7.2.5	Ansätze der Teamentwicklung	154	11	Arbeit und Gesundheit	223
7.2.6	Effekte von Teamentwicklungsmaßnahmen	158		<i>Simone Kauffeld & Diana Hoppe</i>	
	Literaturverzeichnis	159	11.1	Einführung	224
			11.2	Belastungen in der Arbeit	225
			11.2.1	Belastungsfaktoren	226

11.3	Modelle zur Erklärung der Entstehung von Stress	228
11.3.1	Physiologisches Stressmodell	229
11.3.2	Transaktionales Stressmodell	229
11.3.3	Anforderungs-Kontroll-Modell	230
11.3.4	Konzept des Rollenstress	231
11.3.5	Person-Environment-Fit-Modell (PE-Fit)	232
11.3.6	Effort-Reward-Imbalance (ERI)	233
11.4	Folgen von Belastungen am Arbeitsplatz	233
11.4.1	Überblick zu Belastungsfolgen	233
11.4.2	Burnout	234
11.5	Umgang mit Belastungen und Stress am Arbeitsplatz	236
11.5.1	Ressourcen	236
11.5.2	Interventions- und Präventionsformen	237
11.5.3	Erholung und Work-Life-Balance	240
	Literaturverzeichnis	242
	Stichwortverzeichnis	245