

GLIEDERUNG

Einleitung	8
1 Planung und Kontrolle von IT-Projekten durch ein gezieltes Projektmanagement	11
1.1 Definition von Projektmanagement und Darstellung der kritischen Erfolgsfaktoren von Projekten	11
1.2 Die aktuelle Situation und die Gründe für den Einsatz einer Projektmanagement-Methodik innerhalb der IT	16
1.3 Rollen und Werkzeuge des Projektmanagements und dessen Einordnung innerhalb des Projektlebenszyklus	22
1.4 Nutzenmanagement als Prozess zur Steuerung und Kontrolle des potenziellen Nutzens aus IT-Projekten	26
2 Instrumente zur Planung von IT-Projekten unter Wirtschaftlichkeitsgesichtspunkten	33
2.1 Definition und Grundlagen der Bewertung von Investitionsobjekten innerhalb der IT	33
2.2 Methoden und Verfahren zur Ermittlung der Kosten eines IT-Projektes	39
2.3 Die Prozesskostenrechnung als Instrument zur Bewertung von Produktivitätssteigerungen	42
2.4 Qualitative Bewertungsmethoden als Instrument zur Ermittlung des Nutzens von Projekten	47
2.5 Quantitative Bewertungsmethoden als Instrument der Investitionsrechnung	52
3 Instrumente zur Wirtschaftlichkeitsnachbetrachtung von IT-Projekten	57
3.1 Definition und Grundlagen der Ex-Post Evaluation und Bewertung von Projekten	57
3.2 Darstellung möglicher Ansätze zur Ex-Post Bewertung innerhalb gängiger Projektmanagement-Methoden	59
3.3 Instrumente und Werkzeuge zur Überprüfung und Sicherung von Projektergebnissen	62

3.4	Die Abweichungsanalyse als Methode zur Nachevaluation der Kosten- und Nutzenziele	66
4	Empirische Umfrage zur Anwendung der Instrumente in der Praxis	71
4.1	Vorstellung der angewandten Forschungsmethode	71
4.2	Charakteristika der befragten Teilnehmer	76
4.3	Darstellung der Aussagen der Studienteilnehmer und die Beschreibung der Zusammenhänge	81
4.4	Explizierung der Ausgangsthesen	92
4.5	Interpretation der Aussagen zu den Ausgangsthesen	99
5	Projektierung der Untersuchungsergebnisse und Entwicklung einer Vorgehensweise anhand eines beispielhaften IT-Projektes	102
5.1	Beschreibung des Vorgehens und Definition des Projektumfeldes	102
5.2	Identifizierung der Investitions- und Betriebskosten durch die Gesamtkostenrechnung	105
5.3	Ermittlung des Nutzens und Quantifizierung mittels der Prozesskostenrechnung	109
5.4	Analyse der Wirtschaftlichkeit anhand von statischen Bewertungsmethoden	116
5.5	Durchführung einer Ex-Post Bewertung mittels der Abweichungsanalyse	123
6	Fazit und weiterführende Forschungsfragen	126
	Abbildungsverzeichnis	128
	Tabellenverzeichnis	130
	Formelverzeichnis	131
	Anhang	132
	Literaturverzeichnis	139
	Fragebogen	149