

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	V
Vorwort.....	IX
1 Handlungsbedarf.....	1
1.1 Das Unternehmen.....	2
1.2 Handlungsbedarf.....	2
1.3 Rahmenbedingungen und Ausgangssituation für das WOE-Projekt.....	3
1.4 Aufbau des Buches – und des WOE-Projekts.....	7
2 Psychologie + Logistik = Psychologistik.....	9
2.1 Psychologistik – was ist das? Grundidee.....	10
2.2 Wie geht das? Modell und Vorgehen.....	12
2.2.1 Modell.....	12
2.2.2 Vorgehen.....	18
2.3 Was wird verändert? Menschen, Prozesse und Qualität im Change Management.....	25
2.3.1 Menschen: Von der Information zur Kommunikation.....	26
2.3.2 Prozesse: Von der Funktions- zur Prozessorientierung.....	55
2.3.3 Qualität: Von der Kontrolle zur Nachhaltigkeit bei Veränderungen.....	74
3 Vorgehen.....	89
3.1 Projektvorbereitung (Phase 1).....	90
3.1.1 Analyse der Ausgangssituation und Ableitung des Handlungsbedarfs.....	90
3.1.2 Beraterauswahl: Vorgehen und Kriterien.....	101
3.1.3 Auftragsformulierung und Projektplanung.....	105
3.1.4 Phasenspezifische Projektorganisation und Rollenbeschreibungen.....	107
3.1.5 Einrichtung eines projektbegleitenden Controllings.....	113
3.1.6 Erstellung eines Kommunikationskonzeptes.....	115
3.2 Analysephase (Phase 2).....	118
3.2.1 Formale und inhaltliche Vorbereitung.....	118
3.2.2 Mobilisierungsworkshop.....	122
3.2.3 Strategieworkshop.....	124
3.2.4 Mitarbeiterkommunikation.....	126

Inhaltsverzeichnis

3.3	Konzeption (Phase 3).....	127
3.3.1	Formal-strukturelles Vorgehen.....	127
3.3.2	Sachbezogen-inhaltliches Vorgehen/Ergebnisse	136
3.4	Implementierung (Phase 4)	169
3.4.1	Gestaltung und Realisierung eines prozessorientierten Organigramms	169
3.4.2	Ausgestaltung und Realisierung eines vikingspezifischen Personalmanagements.....	181
3.5	Controlling (Phase 5).....	200
3.5.1	Projekt-Abschluss-Controlling.....	200
3.5.2	Einrichtung einer laufenden Standortbestimmung	201
4	Resümee des Auftraggebers	203
4.1	Möglichkeiten und Grenzen des Einsatzes	203
4.2	Erfolgsfaktoren und Stolpersteine.....	204
4.3	Interne und externe Übertragbarkeit	205
	Literaturverzeichnis	207
	Stichwortverzeichnis	213