

# Inhalt

Vorwort .....	7
1 Einführung .....	12
1.1 Störungen, Konflikte, Lernwiderstand .....	16
1.2 Themenzentrierte Interaktion .....	22
1.3 Von der didaktischen Prävention zu Störungsstufen und Interventionen .....	28
2 Didaktische Prävention .....	30
2.1 Didaktische Dramaturgie .....	30
2.1.1 Globe .....	31
2.1.2 Thema .....	34
2.1.3 Gruppe .....	37
2.1.4 Ich .....	43
2.2 Lern- und Arbeitsvereinbarung .....	52
2.3 Lernprozess-Steuerung .....	55
3 Umgang mit Störungen, Konflikten und Lernwiderstand .....	77
3.1 Grundlagen des Konfliktmanagements .....	77
3.2 Konfliktprävention und Selbstsupervision .....	86
3.3 Störungsstufen und Interventionen in der Lehre .....	94
3.4 Umgang mit Einwänden und Lernwiderstand .....	99
4 Fallbeispiele .....	108
4.1 Globe .....	110
4.2 Thema .....	115
4.3 Gruppe .....	118
4.4 Ich .....	121
5 Literatur .....	126