

Begrippenlijst	vii
Voorwoord	xi
Hoofdstuk 1 Inleiding	1
1.1 Het begrip basispolitiezorg	2
1.2 Aanleiding onderzoek	4
1.2.1 Discussie over opsporingsprestaties	5
1.2.2 Discussie over de basispolitiezorg	7
1.3 Relevantie onderzoek	8
1.3.1 Een brede onderzoeksbenadering	9
1.3.2 Dilemma's rond de basispolitiezorg	11
1.4 Vergelijkend onderzoek	12
1.4.1 Twee landen, vier politiekorpsen	13
1.4.2 Stijlen van politie­zorg	14
1.5 Centrale onderzoeksvragen	16
Hoofdstuk 2 Politiewerk vanuit sociaalwetenschappelijk perspectief	19
2.1 Onderzoek naar politiewerk	19
2.1.1 Klassieke studies	19
2.1.2 Recente literatuur	21
2.1.3 Discretionaire ruimte en stijlen van politiewerk	23
2.2 Van Hasenfeld naar Giddens	25
2.2.1 Hasenfelds organisatieperspectief	26
2.2.2 Giddens' structuratieperspectief	29
2.2.3 Verbinding tussen Giddens en Hasenfeld	31
2.3 Hasenfeld over dienstverlenende organisaties	32
2.3.1 Relatie omgeving en organisatie	32
2.3.2 Relatie leiding en dienstverlener	34
2.3.3 Relatie dienstverlener en cliënt	36
2.3.4 Perspectief op politiewerk (1)	38
2.4 Giddens over hulpmiddelen en regels	39
2.4.1 Hulpmiddelen	39
2.4.2 Regels	42
2.4.3 Perspectief op politiewerk (2)	44

2.5 Politiewerk: van theorie naar vraagstelling	45
2.5.1 Een theoretisch model	46
2.5.2 Uitwerking vraagstelling onderzoek	47

Hoofdstuk 3 Opzet en uitvoering onderzoek 51

3.1 Selectie onderzoekslocaties	51
3.1.1 Twee landen	51
3.1.2 Vier steden	54
3.1.3 Zes werkgebieden	57
3.2 Methoden van onderzoek	62
3.2.1 Documentenanalyse	63
3.2.2 Interviews	64
3.2.3 Observaties	65
3.3 Uitvoering veldonderzoek	67
3.3.1 Aandachtspunten onderzoek	68
3.3.2 Verwerking onderzoeksgegevens	70
3.4 Slot	71

Hoofdstuk 4 Het politiebestedel 73

4.1 Het Nederlandse politiebestedel	73
4.1.1 Wettelijke ruimte	73
4.1.2 Uiteenlopende inrichting politiekorpsen	77
4.1.3 Een veranderende basispolitiezorg	80
4.1.4 Een brede kerntakendiscussie	80
4.1.5 Beleid: naar meer centrale regie	81
4.1.6 Politie Nederland: een overzicht	83
4.2 Het Noordrijn-Westfaalse politiebestedel	84
4.2.1 Wettelijke afbakening	84
4.2.2 Uniforme inrichting politieorganisatie	88
4.2.3 Behoudende ontwikkelingen basispolitiezorg	90
4.2.4 Een beperkte kerntakendiscussie	92
4.2.5 Beleid: naar meer decentrale regie	95
4.2.6 Politie Noordrijn-Westfalen: een overzicht	97
4.3 Slot	98

6.7 Slot	171
Hoofdstuk 7 De noodhulp	173
7.1 Observatieonderzoek	173
7.2 Inrichting surveillance	175
7.2.1 Briefing als impuls Nederlandse surveillance	176
7.2.2 Streifenbefehl als impuls Noordrijn-Westfaalse surveillance	180
7.3 Onderbreking surveillance	183
7.3.1 Eigen initiatief in Nederland	184
7.3.2 Meldingen en opdrachten in Noordrijn-Westfalen	189
7.4 Contact met burgers	194
7.4.1 Contact met burgers in Nederland	196
7.4.2 Contact met burgers in Noordrijn-Westfalen	199
7.5 Noodhulpwerk op straat	202
7.5.1 Verschil afhandeling verkeersincidenten	206
7.5.2 Verschil afhandeling strafrechtincidenten	213
7.5.3 Eigen afweging bij hulpverlening en ordehandhaving	226
7.6 Noodhulpwerk op het bureau	231
7.6.1 Afhandeling op het bureau in Nederland	232
7.6.2 Afhandeling op het bureau in Noordrijn-Westfalen	237
7.7 De noodhulp: een overzicht	239
7.7.1 Politie Utrecht en Eindhoven	239
7.7.2 Politie Münster en Mönchengladbach	240
7.8 Slot	241
Hoofdstuk 8 De wijkpolitie	243
8.1 Observatieonderzoek	243
8.2 Inrichting wijkdienst	245
8.2.1 Informatie als impuls Nederlandse wijkdienst	246
8.2.2 Taakopdrachten als impuls Noordrijn-Westfaalse wijkdienst	251
8.3 Contact met burgers en instellingen	255
8.3.1 Zelfredzaamheid en netwerkcontacten in Nederland	259
8.3.2 Bürgernähe en contacten met instellingen in Noordrijn-Westfalen	268
8.4 Wijkwerk op straat	273
8.4.1 Situationeel optreden in Nederland	276
8.4.2 Gestructureerd optreden in Noordrijn-Westfalen	280

8.5 Wijkwerk op het bureau	286
8.5.1 Zes-uurszaken in Nederland	288
8.5.2 Openstaande boetes in Noordrijn-Westfalen	291
8.6 De wijkpolitie: een overzicht	293
8.6.1 Politie Utrecht en Eindhoven	293
8.6.2 Politie Münster en Mönchengladbach	294
8.7 Slot	296
Hoofdstuk 9 Slotbeschouwing	299
9.1 Kenmerken van het uitvoeringssysteem	300
9.2 Samenhang binnen het uitvoeringssysteem	306
9.3 Omgang met regels en hulpmiddelen	310
9.4 Stijlen van politiewerk	320
9.5 Slot	324
Literatuur	325
Bijlage 1	333
Vragenlijst Interviews	
Bijlage 2	337
Observatieschema	
Zusammenfassung	343
Over de auteur	369