

# Inhaltsübersicht

<i>Vorwort</i> .....	V
<i>Abkürzungsverzeichnis</i> .....	XIII
<b>1 Grundlagen und Gestaltungsansätze</b>	
1.1 Grundlagen zum Risikomanagement <i>(Oswald/Henrichs/Asbach/Zapp)</i> .....	3
1.2 Gestaltungsansätze für ein Risikomanagement <i>(Oswald/Henrichs)</i> .....	49
<b>2 Relevanz von Risikomanagement</b>	
2.1 Risikomanagement aus Sicht des Gesetzgebers <i>(Theuerkauf)</i> .....	79
2.2 Risikomanagement aus Sicht der Ökonomie <i>(Oswald)</i> .....	89
2.3 Risikomanagement aus Sicht der Pflege <i>(Henrichs)</i> .....	103
2.4 Risikomanagement aus Sicht der Medizin <i>(Bracht)</i> .....	115
2.5 Risikomanagement aus Sicht der Patienten <i>(Asbach)</i> .....	125
2.6 Risikomanagement aus Sicht des Sozialmanagements <i>(Bettig)</i> .....	139
2.7 Risikomanagement aus Sicht der Banken <i>(Luckner)</i> .....	147
2.8 Risikomanagement aus Sicht der Krankenkasse <i>(Riehl)</i> .....	163
2.9 Risikomanagement aus Sicht der Haftpflichtversicherung <i>(Hecker/Mitscherling)</i> .....	175
2.10 Risikomanagement aus Sicht der Haftpflichtversicherung <i>(Knoch)</i> .....	189

### 3 Praxisbeispiele zum Risikomanagement

#### **Krankenhaus**

3.1 Risikomanagement im Krankenhaus (Mentzel) .....	201
3.2 Einführung des Risikomanagements im Klinikum Stuttgart (Schmitz) .....	209
3.3 Die WHO-OP-Checkliste (Goerdt/Busemann/Heidecke) .....	221
3.4 Die Initiative Qualitätsmedizin e. V. (Knichwitz) .....	229

#### **Stationäre Altenhilfe**

3.5 Die Zukunft ist riskant – Risikomanagement in der stationären Altenhilfe (Toeller) .....	243
3.6 Risikomanagement unter dem besonderen Aspekt aktueller BSG-Rechtsprechung zum mehrstufigen Pflegesatzverfahren (Tybussek/Müller) .....	249
3.7 Hygienemanagement in einer Einrichtung mit Hausgemein- schaftskonzeption (Langheim) .....	257

#### **Einrichtung der Eingliederungshilfe**

3.8 Projekt der Einführung eines Risikomanagements in der Heilpä- dagogischen Hilfe Osnabrück (Richter/Kuhnen/Malcher) .....	269
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

#### **Beratungspraxis**

3.9 Risikomanagement im Krankenhaus – erfolgreich einführen und betreiben (Kamp/König) .....	281
3.10 Integriertes Risikomanagement – Mehr als nur eine Pflichtübung (Jakab/Richter) .....	293
3.11 Risikomanagement in Restrukturierungsprojekten (Schönfeld) .....	307
3.12 Sicherheits- und Risikoaudit (SRA) (Gausmann) .....	315
3.13 Systemische Organisationsanalyse als Grundlage für ein Riskma- nagement – am Beispiel einer Endoskopieabteilung eines Akut- krankenhauses (Bethge) .....	327
3.14 Risikomanagement aus Sicht eines IT-Dienstleisters im Gesund- heitswesen (Neumann) .....	335

3.15 Schadensbegrenzung mit System ( <i>Witt</i> ) .....	345
3.16 Risikomanagement in IT-Projekten im Krankenhaus ( <i>von Rekowski</i> ) .....	351
<b>4 Ausblick</b>	
4 Safe patients, Smart hospitals – Risikomanagement in den USA ( <i>Schenke</i> ) .....	361
<i>Herausgeber- und Autorenverzeichnis</i> .....	373