

Inhoud

Inleiding	19
<i>E.R. Muller</i>	
Deel I Rampen en zware ongevallen	25
1 De watersnoodramp 1953	27
<i>G.E.M. Saeijs</i>	
1.1 Inleiding	27
1.2 De watersnoodramp 1953: een reconstructie in vogelvlucht	28
1.2.1 <i>De waarschuwing en alarmering</i>	28
1.2.2 <i>Verloop van de alarmering</i>	30
1.2.3 <i>Analyse: Tekortkomingen in de waarschuwing en alarmering</i>	31
1.3 De ramp slaat toe	35
1.3.1 <i>De dijken breken</i>	35
1.3.2 <i>Analyse van de redding: zelfredzaamheid</i>	39
1.4 De nasleep	40
1.4.1 <i>De slachtoffers en de schade</i>	40
1.4.2 <i>Analyse van de nasleep</i>	42
1.5 De oorzaak van de ramp	43
1.5.1 <i>Natuurramp of man-made disaster?</i>	43
1.6 De watersnoodramp in crisisperspectief	45
1.6.1 <i>Verschillen toen en nu</i>	45
1.6.2 <i>Onverwachte overeenkomsten</i>	47
1.7 Ontwikkelingen in Nederland	48
2 Treinramp Harmelen 1962	53
<i>M.J. van Duin</i>	
2.1 Inleiding	53
2.2 Beschrijving van de gebeurtenissen	53
2.2.1 <i>De hulpverlening</i>	54
2.2.2 <i>Late alarmering</i>	55
2.2.3 <i>De oorzaak</i>	58
2.2.4 <i>Evaluatie van het ongeval</i>	58

2.3	Invoering ATB	59
2.3.1	Verstrikking	60
2.4	Veiligheid op het spoor	61
2.5	Uitleiding	63
3	Cindu-ramp 1992	65
	<i>A. Besselink</i>	
3.1	Inleiding	65
3.2	Reconstructie	66
3.2.1	<i>De explosie – 3 juli</i>	66
3.2.2	<i>De directe respons</i>	67
3.2.3	<i>De dagen na de explosie – (media) aandacht en impact werknemers</i>	68
3.2.4	<i>Onderzoek naar oorzaken</i>	70
3.2.5	<i>Hervatting van het productieproces</i>	70
3.2.6	<i>Vertraging door vergunningverlening</i>	72
3.3	Beschouwingen en overwegingen	74
3.3.1	<i>Vergunningen en handhaven</i>	74
3.3.2	<i>Communicatie en informatie</i>	76
3.3.3	<i>Nazorg</i>	78
3.4	Slotwoord	79
4	Bijlmerramp 1992	81
	<i>M.J. van Duin</i>	
4.1	Inleiding	81
4.2	Beschrijving van de gebeurtenissen	82
4.2.1	<i>De oorzaak</i>	82
4.2.2	<i>Acute rampenbestrijding en crisismanagement</i>	83
4.2.3	<i>De eerste week: bergen en onzekerheid</i>	85
4.2.4	<i>Opvang en illegalen</i>	89
4.3	De ramp na de ramp: de aanloop	90
4.3.1	<i>Parlementaire enquête</i>	92
4.4	De betekenis van de Bijlmerramp	94
4.4.1	<i>Rampen ook in Nederland</i>	94
4.4.2	<i>De ramp na de ramp</i>	95
4.4.3	<i>Verschillen in succes en falen</i>	96
5	Treinramp Hoofddorp 1992	99
	<i>A.M.D. van Es</i>	
5.1	Inleiding	99
5.2	Reconstructie	100

5.2.1	<i>Werkzaamheden aan het spoor</i>	100
5.2.2	<i>Aanpassingen in de planning</i>	100
5.2.3	<i>Slinger in de rails</i>	101
5.2.4	<i>De internationale trein D286: op de verkeerde plaats, met de verkeerde snelheid</i>	102
5.2.5	<i>Een spoor van vernieling</i>	102
5.2.6	<i>Maandag 30 november 1992: intercity 2127 ontspoort bij Hoofddorp</i>	103
5.2.7	<i>De hulpverlening</i>	104
5.2.8	<i>Drukte en onduidelijkheid</i>	104
5.2.9	<i>De persconferentie</i>	105
5.2.10	<i>Na de klap</i>	106
5.3	<i>Analyse</i>	107
5.3.1	<i>De achtergrond: de interne organisatie van de Nederlandse Spoorwegen</i>	108
5.3.2	<i>Zwakke plekken in de interne organisatie</i>	116
5.3.3	<i>Belangrijke lessen</i>	117
5.3.4	<i>Spoorwegveiligheid</i>	118
6	<i>Extreem hoogwater 1993 en 1995</i>	121
	<i>K. Engel</i>	
6.1	<i>Extreem hoogwater: 1993</i>	121
6.2	<i>Extreem hoogwater: 1995</i>	124
6.3	<i>Analyse</i>	127
6.3.1	<i>Waarschuwingsproces</i>	127
6.3.2	<i>Planvorming</i>	131
6.3.3	<i>Crisisbesluitvorming</i>	132
6.3.4	<i>Coördinatie</i>	135
6.3.5	<i>Belangrijkste lessen</i>	138
6.4	<i>Reflectie</i>	140
7	<i>De Herculesramp 1996</i>	145
	<i>L.P. van der Varst</i>	
7.1	<i>Inleiding</i>	145
7.2	<i>Reconstructie</i>	146
7.3	<i>Analyse</i>	153
7.3.1	<i>Voorbereiding: planvorming</i>	154
7.3.2	<i>Maar ook: meer dan planvorming</i>	155
7.3.3	<i>Informatie en communicatie</i>	156
7.3.4	<i>Samenwerking en coördinatie</i>	158
7.3.5	<i>Evaluaties</i>	160
7.3.6	<i>Waarheidsvinding, duiding en regie</i>	161

7.3.7	<i>Meerdere rampen: de ramp na de ramp</i>	162
7.3.8	<i>Belangengroepen</i>	162
7.4	Tot slot	163
8	Dakotaramp 1996	165
	<i>E. van Dijkman</i>	
8.1	Het ongeval	165
8.2.1	<i>Beschrijving</i>	166
8.2.2	<i>Analyse</i>	167
8.3	De acute hulpverlening op 25 september	169
8.3.1	<i>Beschrijving</i>	169
8.3.2	<i>Analyse</i>	172
8.4	De periode na de ramp	175
8.4.1	<i>Beschrijving</i>	175
8.4.2	<i>Analyse</i>	180
9	Vuurwerkramp Enschede 2000	185
	<i>M. Zannoni</i>	
9.1	Inleiding	185
9.2	De komst en uitbreiding van een vuurwerkfabriek	187
9.3	De nasleep in beeld	188
9.4	Na de ramp: leren van de vuurwerkramp	210
10	Nieuwjaarsbrand Volendam 2001	213
	<i>R. Dammen</i>	
10.1	Inleiding	213
10.2	Reconstructie	214
10.2.1	<i>De brand</i>	214
10.2.2	<i>Crisisbeheersing: het eerste uur</i>	215
10.2.3	<i>Hulpverlening, opvang, registratie en identificatie</i>	218
10.2.4	<i>De nafase</i>	221
10.3	Lessen uit de nieuwjaarsbrand Volendam	228
11	Incidenten en calamiteiten in het Rijnmondgebied	231
	<i>M.J. van Duin</i>	
11.1	Inleiding	231
11.2	CMI-brand 1996	231
11.3	De brand op het schip De Friesland 2002	235
11.4	Het Vopakincident 2003	239
11.5	Analyse	242

12	Ongeval Amercentrale 2003	247
	<i>C.J. Hendriks van de Weem</i>	
12.1	Introductie	247
12.2	Reconstructie	248
12.2.1	<i>De eerste gebeurtenissen, zondagnacht</i>	248
12.2.2	<i>Maandag 29 september: overlevingskansen worden almaar kleiner</i>	253
12.2.3	<i>Dinsdag: redden of bergen?</i>	258
12.2.4	<i>Woensdag 1 oktober 2003: steeds meer aandacht gaat naar de nabestaanden</i>	260
12.2.5	<i>Donderdag 2 oktober: de hulpdiensten schalen af, onderzoek van het OM komt op de voorgrond</i>	262
12.2.6	<i>Vrijdag: de start van het onderzoek nadert</i>	263
12.2.7	<i>De nafase</i>	264
12.3	Analyse	266
12.3.1	<i>Crisistype met zogenaamde 'black box' doet een beroep op het onzekerheidsperspectief, communicatievermogen, taakbewustzijn en netwerkkennis</i>	266
12.3.2	<i>Slow motion vergt veel van betrokkenen</i>	267
12.3.3	<i>Effecten van een ramp op afstand en de afhandeling daarvan</i>	269
12.3.4	<i>De dubbele pet van het Openbaar Ministerie</i>	270
12.3.5	<i>Verantwoording: oorzaak, rechtszaken en veroordelingen</i>	273
13	Schipholbrand 2005	277
	<i>E.R. Muller</i>	
13.1	Inleiding	277
13.2	Beschrijving	278
13.2.1	<i>Voorgeschiedenis</i>	278
13.2.2	<i>Brand</i>	282
13.2.3	<i>Nafase</i>	283
13.3	Aandachtspunten	286
13.3.1	<i>Preventie</i>	286
13.3.2	<i>Bestuurlijke conflicten</i>	286
13.3.3	<i>Leren</i>	287
13.3.4	<i>Zorg en nazorg</i>	289
13.4	Afsluiting	290
14	Hittégolf Vierdaagse 2006	291
	<i>M.J. van der Veen en J. van Riessen</i>	
14.1	Inleiding	291
14.2	Beschrijving van de gebeurtenissen	292

14.3	Analyse van de gebeurtenissen	296
14.3.1	<i>Lessen uit jaren voorafgaand aan 2006</i>	298
14.3.2	<i>Vergunningverlening</i>	300
14.3.3	<i>Interregionale afstemming</i>	301
14.3.4	<i>Verdeling verantwoordelijkheden</i>	302
14.3.5	<i>Crisisbeheersing</i>	303
14.4	Leerpunten	305
15	Stroomuitval Bommeler- en Tielerwaard 2007	307
	<i>A. Scholtens en I. Helsloot</i>	
15.1	De casus	307
15.2	Ernst van de crisis	307
15.3	Hulpverlening aan verminderd zelfredzamen	308
15.4	Het telkens te optimistische beeld over de duur van de stroomstoring	309
15.5	Communicatie met de bevolking	311
15.6	Noodstroom	313
15.7	Multidisciplinaire sturing	314
15.8	Een gemeentegrensoverschrijdend incident	316
15.9	Leren van incidenten in relatie tot de voorbereiding	317
16	Poldercrash 2009	319
	<i>K. Turk en E.R. Muller</i>	
16.1	Reconstructie	319
16.1.1	<i>Woensdag 25 februari 2009: de crash</i>	319
16.1.2	<i>De dagen na de crash</i>	326
16.2	Oordelen	328
16.2.1	<i>Inspectie Openbare Orde en Veiligheid</i>	328
16.2.2	<i>Onderzoekraad voor Veiligheid</i>	330
16.3	Aandachtspunten	331
16.4	Afronding	335
	Deel II Ordeverstoringen	337
17	Nieuwmarktrellen 1974-1975	339
	<i>E. Bervoets</i>	
17.1	Inleiding: 'Slag om de Nieuwmarkt'	339
17.2	Het politiek-maatschappelijk decor	340
17.3	De Amsterdamse politie en de woelige jaren zestig	341
17.3.1	<i>Rampjaar 1966</i>	342
17.3.2	<i>De Maagdenhuisbezetting</i>	343

17.4	Aanloop tot de Nieuwmarktrellen	346
17.5	De rellen: het verloop	349
17.5.1	<i>December 1974: Ontruiming in de Dijkstraat</i>	349
17.5.2	<i>Een bommelding</i>	350
17.5.3	<i>Blauwe Maandag</i>	351
17.5.4	<i>Nog een laatste maal...</i>	354
17.6	Analyse: wat opvalt bij de Nieuwmarktrellen	355
17.7	Het politieoptreden herijkt: conclusies	358
18	Kroningsrellen 1980	361
	<i>L.P. van der Varst</i>	
18.1	Introductie	361
18.2	Kraken en het spel met de autoriteiten	362
18.3	Vorbereiding: periode februari – april 1980	364
18.4	Woensdag, 30 april 1980: de troonsbestijging	366
18.4.1	<i>Kritiek moment 1: besluitvorming rond de Kinkerbuurt</i>	366
18.4.2	<i>Kritiek moment 2: de slag om de Blauwbrug</i>	367
18.4.3	<i>Kritiek moment 3: geen vuurwapengebruik, of toch?</i>	369
18.4.4	<i>Kritiek moment 4: schermutselingen op de Dam</i>	369
18.4.5	<i>Kritiek moment 5: halen we de lastpakken uit de lucht?</i>	370
18.5	Beschouwing	371
18.5.1	<i>Een compulsieve crisis</i>	371
18.5.2	<i>De beheersstructuur</i>	372
18.5.3	<i>Crisisbesluitvorming</i>	373
18.5.4	<i>Informatie en communicatie</i>	374
18.5.5	<i>Fixatie</i>	376
18.6	Afsluitend	377
19	Krakersrellen Nijmegen 1981 en Groningen 1990	379
	<i>L.P. van der Varst</i>	
19.1	Inleiding	379
19.2	De Piersonrellen, Nijmegen	380
19.3	De ontruiming van het Wolters-Noordhoff Complex (Groningen, 1990)	387
19.4	Analyse	393
19.5	Leerpunten	398
20	Jongerendemonstratie Den Haag 1993	401
	<i>E.R. Muller</i>	
20.1	Inleiding	401
20.2	Beschrijving van de gebeurtenissen	402
20.3	Voor de demonstratie	402

20.4	De demonstratie op 8 mei 1993	407
20.5	Wat is waar?	414
20.6	Analyse en conclusies COT	416
20.7	Oordeel Nationale Ombudsman	421
20.8	Afsluiting	423
21	Demonstraties Eurotop 1997	425
	<i>R.P. Bron</i>	
21.1	Inleiding	425
21.2	Reconstructie	426
21.2.1	<i>De context: Eurotop – politieke doelen en platform voor demonstraties</i>	426
21.2.2	<i>Bestuurlijke voorbereiding en anticipatie op ongeregelde heden</i>	428
21.2.3	<i>Een reeks demonstraties, uitlopend in massa-aanhoudingen</i>	430
21.2.4	<i>De Mars van de Werklozen en de massa-aanhouding in de Italiaanse trein</i>	432
21.2.5	<i>De 370 aanhoudingen bij Vrankrijk</i>	434
21.2.6	<i>De aanhoudingen bij de Jubeldemonstratie</i>	436
21.2.7	<i>De nafase: evaluatie van het politieoptreden</i>	437
21.3	Analyse	441
21.3.1	<i>Bestuurlijke ophouding</i>	441
21.3.2	<i>De-escalatie: de Vredeseenheid</i>	443
21.4	Conclusie	444
22	Rellen Amsterdam-West 1998	447
	<i>M. Wensveen</i>	
22.1	Inleiding	447
22.2	Feitenrelaas	447
22.3	Analyse	456
22.3.1	<i>Achtergrond en aanleiding</i>	457
22.3.2	<i>Spanning</i>	458
22.3.3	<i>Flitspunt</i>	459
22.3.4	<i>Vervolg</i>	461
22.3.5	<i>Herstel</i>	462
22.3.6	<i>Leren van de aanpak</i>	463
23	Huldigingsrellen Feyenoord 1999	467
	<i>A. Zitoony</i>	
23.1	Reconstructie	468
23.2	Samenwerking en coördinatie bij de politie	475
23.3	Communicatie en informatie tijdens de rellen	479

24	Strandrellen Hoek van Holland 2009	483
	<i>E.R. Muller en L.P. van der Varst</i>	
24.1	Inleiding	483
24.2	Vooraf: voetbalhooliganisme en evenementen	484
24.3	Reconstructie	485
24.3.1	18.00-21.00 uur <i>Start van het evenement: toenemende drukte, hooligans gespot</i>	487
24.3.2	21.00-22.00 uur <i>Verkeersdrukte en toenemende incidenten</i>	489
24.3.3	22.00-23.30 uur <i>Ogenscheinlijk rustiger, wel incidenten en verkeersinfarct</i>	492
24.3.4	23.30-23.45 uur <i>Ernstige ongeregeldeheden</i>	493
24.3.5	23.45-3.30 uur <i>Einde evenement: massale uittocht, afschermen plaats delict</i>	498
24.3.6	<i>Zondag 23 augustus ochtend en middag</i>	505
24.4	Bevindingen	508
24.5	Relevante inzichten	509
25	Zinloos geweld	513
	<i>S.D. Schaap</i>	
25.1	Inleiding	513
25.2	Reconstructie	516
25.2.1	<i>Meindert Tjoelker</i>	516
25.2.2	<i>René Steegmans</i>	518
25.2.3	<i>Hans van Wieren</i>	521
25.2.4	<i>Kinderdagverblijf Fabeltjesland</i>	523
25.3	Analyse	526
25.3.1	<i>Afwijkend crisistype</i>	526
25.3.2	<i>Psychologische aspecten</i>	527
25.3.3	<i>Communicatie en rol van de media</i>	529
25.3.4	<i>Politiek-bestuurlijke reacties</i>	531
25.3.5	<i>Nafase lange termijn</i>	532
25.4	Conclusies	533
26	Rellen in wijken	537
	<i>S.J.A. van Dam</i>	
26.1	Inleiding	537
26.2	Oosterparkwijk, Groningen, december 1998	538
26.2.1	<i>Reconstructie</i>	538
26.2.2	<i>Crisisbeheersing</i>	541
26.3	Graafsewijk, 's-Hertogenbosch, december 2000 en april 2005	543
26.3.1	<i>Reconstructie Graafsewijk, 's-Hertogenbosch, december 2000</i>	544
26.3.2	<i>Reconstructie Graafsewijk, 's-Hertogenbosch, april 2005</i>	548

26.3.3	<i>Crisisbeheersing</i>	551
26.4	Ondiep, Utrecht, maart 2007	558
26.4.1	<i>Reconstructie Ondiep, Utrecht, maart 2007</i>	558
26.4.2	<i>Crisisbeheersing</i>	561
26.5	Vergelijkende conclusies en generieke leerpunten	565
Deel III Terrorisme, gijzelingen en aanslagen		569
27	Gijzeling Franse ambassade 1974	571
<i>A.L. van Leeuwen</i>		
27.1	Inleiding	571
27.2	Reconstructie van de gijzeling	573
27.3	Analyse van de afhandeling van de gijzeling	582
27.3.1	<i>Informele besluitvorming</i>	582
27.3.2	<i>Internationale samenwerking</i>	585
27.4	Conclusies	589
28	Zuid-Molukse gijzelingsacties jaren 70	591
<i>R.P. Bron en C.S.D. Bijl de Vroe</i>		
28.1	Inleiding	591
28.2	Voorgeschiedenis	592
28.3	Reconstructie	593
28.3.1	1966-1970: <i>Het eerste geweld en de eerste gijzeling</i>	593
28.3.2	1975: <i>Wijster en Amsterdam</i>	596
28.3.3	1977: <i>De Punt en Bovensmilde</i>	601
28.3.4	1978: <i>Assen</i>	604
28.4	Analyse en conclusies	606
29	Criminele gijzelingen jaren '70 en '80	611
<i>E.R. Muller</i>		
29.1	Inleiding	611
29.2	Gijzeling boerderij Deil 1973	611
29.2.1	<i>Beschrijving</i>	611
29.2.2	<i>Analyse</i>	619
29.3	Gijzeling in de Scheveningse strafgevangenis in 1974	623
29.3.1	<i>Beschrijving</i>	624
29.3.2	<i>Analyse</i>	631
29.4	Kaping Duitse stadsbus 1988	634
29.4.1	<i>Beschrijving</i>	634
29.4.2	<i>Analyse</i>	639

29.5	Gijzeling kolonel Van der Kieft 1989	642
29.5.1	Beschrijving	642
29.5.2	Analyse	647
29.6	Afsluiting	650
30	Gijzeling Helden 2000	651
	<i>E.R. Muller</i>	
30.1	Beschrijving	651
30.1.1	<i>Een merkwaardig begin</i>	651
30.1.2	<i>Een hectisch begin van de ochtend</i>	652
30.1.3	<i>Het beleidsteam bijeen: uitgangspunten en besluiten</i>	657
30.1.4	<i>Drie eisen en een vrijlating</i>	657
30.1.5	<i>Het beleidsteam: uitgangspunten en besluiten</i>	658
30.1.6	<i>Evacuatie en een tweede noodverordening</i>	659
30.1.7	<i>Gesprekken: de vader van de gijzelnemer</i>	660
30.1.8	<i>Uitvoeringsplan en losgeld</i>	660
30.1.9	<i>De media als speler</i>	662
30.1.10	<i>De gijzeling: slotakkoorden</i>	664
30.1.11	<i>De nafase</i>	664
30.2	Analyse	666
30.2.1	<i>Aandachtspunten</i>	666
30.2.2	<i>Aanbevelingen</i>	676
31	Ra Ra-actiesjaren '80	681
	<i>J. Dobbelaar en R.M. de Groot</i>	
31.1	Inleiding	681
31.2	De Ra Ra	682
31.3	De aanslagen	684
31.3.1	<i>De Ra Ra als antiapartheidsbeweging</i>	685
31.3.2	<i>De Ra Ra tegen het vreemdelingenbeleid</i>	688
31.4	De Ra Ra in breder perspectief	691
31.4.1	<i>De Ra Ra en het dierenrechtenactivisme: beleid en opinie</i>	692
31.4.2	<i>De Ra Ra en het dierenrechtenactivisme: terrorisme of gewelddadig activisme?</i>	694
31.5	Conclusies: te leren lessen	698
32	Politieke moorden Fortuyn 2002 en Van Gogh 2004	701
	<i>A. Bouabid, m.m.v. S. van Kuppevelt</i>	
32.1	Inleiding	701
32.2	Pim Fortuyn	702
32.2.1	<i>Opkomst van Fortuyn</i>	702
32.2.2	<i>05/06: een reconstructie</i>	704

32.2.3	<i>Maatschappelijke reactie</i>	705
32.2.4	<i>Nasleep</i>	708
32.3	<i>Theo van Gogh</i>	710
32.3.1	<i>De Gezonde Roker</i>	710
32.3.2	<i>02/11: een reconstructie</i>	712
32.3.3	<i>Maatschappelijke reactie</i>	713
32.3.4	<i>Nasleep</i>	715
32.4	<i>Cultureel trauma of morele paniek?</i>	720
32.4.1	<i>Cultureel trauma</i>	720
32.4.2	<i>Morele paniek</i>	723
32.5	<i>Epiloog</i>	725
33	<i>Aanslag Koninginnedag 2009</i>	727
	<i>L.P. van der Varst</i>	
33.1	<i>Inleiding</i>	727
33.2	<i>De voorbereiding</i>	728
33.3	<i>Een reconstructie: de gebeurtenissen in Apeldoorn op 30 april 2009</i>	731
33.4	<i>Analyse</i>	742
	Deel IV Epidemieën, dierziekten en maatschappelijke onrust	751
34	<i>De varkenspest 1997</i>	753
	<i>M. Viveen en K. Turk</i>	
34.1	<i>Inleiding</i>	753
34.2	<i>Reconstructie van de uitbraak van varkenspest in 1997</i>	754
34.3	<i>Analyse van de uitbraak van de varkenspest in 1997</i>	760
34.3.1	<i>Achtergrond</i>	760
34.3.2	<i>Preventie</i>	762
34.3.3	<i>Respons</i>	767
34.3.4	<i>Nafase</i>	779
34.4	<i>Conclusies</i>	783
35	<i>Legionellabesmetting Bovenkarspel 1999</i>	787
	<i>E.R. Muller, D. Horjus en M. Sibens</i>	
35.1	<i>Inleiding</i>	787
35.2	<i>Reconstructie</i>	788
35.3	<i>Analyse</i>	790
35.3.1	<i>Signalering</i>	790
35.3.2	<i>Tracering</i>	793
35.3.3	<i>Organisatie van departementale besluitvorming</i>	794
35.3.4	<i>Voorlichting en communicatie</i>	795

35.3.5	<i>Nazorg</i>	796
35.4	Overwegingen en reflecties	798
35.4.1	<i>Omgaan met risico's</i>	799
35.4.2	<i>Micromanagement en macroanalyse</i>	801
35.4.3	<i>De (massa)psychologische factor</i>	801
35.4.4	<i>De centralisatie-decentralisatiethese</i>	804
35.4.5	<i>Anticipatie en veerkracht</i>	805
35.5	Conclusie	806
36	MKZ-crisis 2001	807
	<i>D.J.M.I. de Raad en M. Kogenhop</i>	
36.1	Inleiding	807
36.2	Reconstructie	809
36.3	Analyse	812
36.3.1	<i>Bevoegdheden, wet- en regelgeving</i>	812
36.3.2	<i>Nafase</i>	816
36.4	Conclusie	819
37	Mexicaanse griep 2009	821
	<i>I. Helsloot en M. van Dorssen</i>	
37.1	Inleiding, een overzicht van gebeurtenissen en maatregelen	821
37.1.1	<i>Scope van het hoofdstuk</i>	823
37.1.2	<i>Voorbereiding</i>	824
37.1.3	<i>Factfinding</i>	829
37.1.4	<i>Advisering</i>	831
37.1.5	<i>Besluitvorming</i>	843
37.1.6	<i>Communicatie</i>	846
37.1.7	<i>Monitoring</i>	851
37.1.8	<i>Slotsom</i>	852
38	Zedenzaak zwemleraar Benno L. 2009	855
	<i>J.G.H. Bos, A.M.D. van Es en E.R. Muller</i>	
38.1	Inleiding	855
38.2	Beschrijving	857
38.3	Analyse	888
38.3.1	<i>Maatschappelijke onrust</i>	888
38.3.2	<i>Informeren slachtoffers en ouders en verwanten</i>	890
38.3.3	<i>Emotionele crisis</i>	899
38.3.4	<i>Organisatie</i>	899
38.4	Afsluiting	900

39 Crises in Nederland in perspectief	901
<i>E.R. Muller</i>	
39.1 Inleiding	901
39.2 Stellingen en beelden	902
39.3 Aanbevelingen	910
39.4 Afsluiting	944
 Literatuur	 945
 De auteurs	 973
 Trefwoordenregister	 977
 Serie bundels Orde en Veiligheid	 991