

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	<b>v</b>
<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>vii</b>
<b>1 Einführung</b>	<b>1</b>
1.1 Leitbild Informations- und Wissensgesellschaft	1
1.2 Digitalisierung von Information	3
1.3 Digitale Bibliotheken	4
1.4 Bibliotheken als Testfall der Wissensgesellschaft	5
1.5 Andere Beteiligte an der Wissensversorgung	7
1.6 Herausforderung für Bibliotheken	8
1.7 Bedeutung der digitalen Wissensversorgung	9
1.8 Über dieses Buch	9
<b>2 Digitale Medien und elektronische Märkte</b>	<b>13</b>
2.1 Von analogen zu digitalen Medien	13
2.2 Digitale Dokumente	15
2.3 Vorteile digitaler Dokumente	15
2.4 Nachteile digitaler Dokumente	17
2.5 Online- und Offline-Dokumente	19
2.6 Datentypen digitaler Dokumente	20
2.6.1 Beziehungen zwischen Datentypen	22
2.6.2 Eigenschaften von Datentypen	23
2.6.3 Operationen auf Datentypen	24
2.7 Größeneinheiten und Beispiele	25
2.8 Digitale Netze	26
2.8.1 Protokolle und Dienste	29
2.8.2 Das Internet	30
2.8.3 Das World Wide Web (WWW)	30
2.9 Verbreitung digitaler Netze	31
2.10 Rechner als Netzknoten	34
2.11 Elektronische Märkte	35
2.12 Markt der digitalen Güter	37
2.13 Akzeptanz neuer Medien	38
2.14 Wirkung digitaler Medien	40
2.15 Medienkompetenz als Ziel der Allgemeinbildung	41
<b>3 Information und Wissen – die Grundbegriffe</b>	<b>45</b>
3.1 Der Begriff Information	45

3.1.1	Interpretation von Nachrichten .....	46
3.1.2	Ein historisches Beispiel .....	47
3.1.3	Ergänzung aus Sicht des Historikers .....	48
3.1.4	Interpretation durch Rechner .....	48
3.1.5	Andere Informationsbegriffe .....	48
3.2	Der Begriff Wissen .....	49
3.3	Informatisierung des Wissens .....	50
3.4	Beziehung zwischen Information und Wissen .....	52
3.5	Wichtige Kategorien des Wissens .....	53
3.5.1	Allgemein- und Spezialwissen .....	53
3.5.2	Aktives und passives Wissen .....	54
3.5.3	Explizites und implizites Wissen .....	54
3.5.4	Privates und öffentliches Wissen .....	55
3.6	Darstellung von Wissen .....	55
3.6.1	Nicht-symbolisches und symbolisches Wissen .....	56
3.6.2	Wissen und Sprache .....	56
3.6.3	Formale Darstellung von Wissen .....	57
3.7	Wissen von Individuen und Wissen von Gruppen .....	58
3.8	Entstehen von objektiv neuem Wissen .....	59
3.8.1	Erkenntnisprozeß in den Naturwissenschaften .....	62
3.8.2	Erkenntnisprozeß in den Ingenieurwissenschaften .....	62
3.9	Lebenszyklus und Wert des Wissens .....	64
3.10	Wissen und Wissenschaft .....	66
3.11	Wissen in Wirtschaft und Verwaltung .....	68
3.12	Weisheit und Können .....	69
3.12.1	Weisheit .....	69
3.12.2	Können .....	69
3.12.3	Unterschiede und Zusammenhänge .....	70
3.13	Informationsinhalte, die nicht als Wissen gelten .....	71
<b>4</b>	<b>Aufgaben und Formen digitaler Bibliotheken</b> .....	<b>75</b>
4.1	Idee der papierlosen Bibliothek .....	75
4.2	Probleme konventioneller Bibliotheken .....	77
4.3	Aufgaben einer digitalen Bibliothek .....	79
4.3.1	Sicht heutiger Bibliotheksnutzer .....	79
4.3.2	Sicht der wissenschaftlichen Forschung .....	80
4.3.3	Marktwirtschaftliche Sicht .....	81
4.4	Produkte einer digitalen Bibliothek .....	81
4.5	Dienstleistungen einer digitalen Bibliothek .....	82
4.6	Kompetenzschwerpunkte und Organisationsformen .....	84
4.7	Erscheinungsform als Web-Portal .....	86
4.8	Eine mögliche technische Realisierung .....	89
4.8.1	Geräte der Nutzerseite .....	91
4.8.2	Geräte der Bibliotheksseite .....	93
4.8.3	Organisatorische Maßnahmen des Betreibers .....	94
4.9	Stand des Einsatzes digitaler Bibliotheken .....	96
4.10	Wegzeichen des Wandels .....	97
4.11	Integration von Bibliothek und Rechenzentrum .....	98
4.12	Entwicklungs-, Einführungs- und Umstellungsprojekte .....	99
4.13	Internet als Wissensmarkt .....	102

<b>5</b>	<b>Digitale Dokumente und ihre Anbieter</b>	<b>107</b>
5.1	Digitale Dokumente in der Wissensversorgung .....	107
5.2	Dokumenttypen nach Art des Inhalts .....	109
	5.2.1 Referenzwerke .....	109
	5.2.2 Primäre Text-Veröffentlichungen .....	111
	5.2.3 Druckbare Nicht-Text-Dokumente .....	114
	5.2.4 Nicht-druckbare Dokumente .....	116
5.3	Themen, Fachgebiete und Nutzungsumgebung .....	118
5.4	Veränderbarkeit und Geltungsdauer .....	119
5.5	Lieferanten von digitalen Dokumenten .....	121
	5.5.1 Verlage und Fachgesellschaften .....	122
	5.5.2 Hochschulen und Forschungseinrichtungen .....	122
	5.5.3 Technologie-Entwickler und Normierungsgremien ..	124
	5.5.4 Nachrichtenagenturen und Medienunternehmen ...	124
	5.5.5 Patentämter und andere Behörden .....	125
	5.5.6 Fachinformationszentren .....	126
	5.5.7 Andere Bibliotheken .....	127
	5.5.8 Sonstige Internet-Quellen .....	127
5.6	Autoren als Anbieter .....	128
5.7	Digitaler Buchhandel .....	129
5.8	Publikationsmarkt und Bibliotheks-Landschaft .....	130
5.9	Sammelauftrag öffentlicher Bibliotheken .....	132
5.10	Bestandsplanung einer digitalen Bibliothek .....	133
5.11	Lieferantenverwaltung und Dokumentbeschaffung .....	135
<b>6</b>	<b>Bedarfsträger und ihre Erwartungen</b>	<b>137</b>
6.1	Wissen als Bring- oder Holschuld .....	137
6.2	Bedarfsformen des Wissens .....	138
6.3	Bedarfsträger des Wissens .....	140
	6.3.1 Jugendliche in der Ausbildung (Gruppe A) .....	141
	6.3.2 Berufstätige Erwachsene (Gruppe B) .....	142
	6.3.3 Erwachsene Privatpersonen (Gruppe C) .....	143
6.4	Unterschiede in der Erwartungshaltung .....	144
6.5	Zuordnung von Nutzergruppen zu Dokumenttypen .....	145
6.6	Sonstige Interessenten und Betroffene .....	147
6.7	Gruppenarbeit und virtuelle Gemeinschaften .....	148
6.8	Erfolgsfaktoren einer digitalen Bibliothek .....	149
6.9	Erwartungen an einen Online-Informatikdienst .....	151
6.10	Einfluß des Internet auf die Erwartungshaltung .....	152
6.11	Struktur der Nutzerverwaltung .....	153
<b>7</b>	<b>Suchen und Gewinnen von Information und Wissen</b>	<b>157</b>
7.1	Lernen als intellektuelle Herausforderung .....	157
	7.1.1 Ausgangssituation des Suchenden .....	158
	7.1.2 Verfügbares und benötigtes Wissen .....	159
	7.1.3 Prozeß der Informationsgewinnung .....	160
7.2	Grundlagen maschinellen Suchens .....	161
	7.2.1 Abfragesprachen .....	162
	7.2.2 Qualitäts- und Relevanzbewertung .....	163
	7.2.3 Semantische Hilfsmittel .....	164

7.3	Suchverfahren für Textdaten .....	166
7.3.1	Suchen anhand von Metadaten .....	166
7.3.2	Index-basiertes Suchen .....	167
7.3.3	Suchen im Volltext .....	168
7.3.4	Fuzzy-Suche und konzept-basiertes Suchen .....	169
7.3.5	Suchen in Fakten-Datenbanken .....	169
7.4	Alternativen zum Suchen .....	170
7.4.1	Navigieren .....	170
7.4.2	Stöbern .....	172
7.4.3	Software-Agenten .....	173
7.5	Informationsgewinnung im Internet .....	174
7.5.1	Suchmaschinen .....	174
7.5.2	Meta-Suchmaschinen .....	176
7.5.3	Internet-Kataloge .....	177
7.5.4	Portale .....	177
7.5.5	Der Harvest-Ansatz .....	179
7.6	Suchen in Nicht-Textdaten .....	179
7.6.1	Vektorgraphiken und Rasterbilder .....	180
7.6.2	Ton- und Filmaufzeichnungen .....	180
7.6.3	Spezielle Anwendungsdaten .....	181
7.7	Informationsgewinnung in einer digitalen Bibliothek .....	181
7.7.1	Abgestimmtes Angebot von Suchhilfen .....	182
7.7.2	Transformation von Abfragen .....	183
7.7.3	Sortieren und Mischen von Suchergebnissen .....	184
7.7.4	Iteratives Suchen .....	185
7.7.5	Navigieren in einem strukturierten Dokument .....	185
7.7.6	Kombination mit Intelligenz und Intuition .....	186
7.8	Selektieren von Information bei Überangebot .....	187
7.9	Bestellen und Lokalisieren von digitalen Dokumenten .....	188
7.10	Hinweise und Erfahrungen .....	189
7.11	Struktur von Suchdiensten und Metadaten-Verwaltung .....	191
7.12	Digitale Handbibliotheken .....	192
<b>8</b>	<b>Verteilen, Darstellen und Nutzen von digitalen Dokumenten</b> .....	<b>195</b>
8.1	Verteilen von digitalen Dokumenten .....	195
8.2	Übertragen von Dokumenten im Netz .....	196
8.2.1	Übertragungsprotokolle und -dienste .....	197
8.2.2	Die Internet-Protokolle .....	198
8.2.3	Das Protokoll des Web, HTTP .....	200
8.2.4	Web-Server-Programm .....	201
8.2.5	Web-Stöberer oder Browser .....	201
8.2.6	Besonderheiten von HTTP .....	203
8.2.7	Spezielle Bibliotheks-Protokolle .....	204
8.3	Darstellen von Information am Bildschirm .....	204
8.4	Drucken auf Papier .....	206
8.5	Ergonomische Regeln .....	208
8.6	Darstellungsformate für Text und Graphik .....	209
8.6.1	PostScript .....	210
8.6.2	Portable Document Format (PDF) .....	212
8.6.3	Hypertext Markup Language (HTML) .....	212

8.6.4	Extensible Markup Language (XML) .....	215
8.6.5	Virtual Reality Modeling Language (VRML) .....	216
8.6.6	Scalable Vector Graphics (SVG) .....	218
8.6.7	Hinweise und Erfahrungen .....	220
8.7	Abspielen von Audio- und Video-Aufzeichnungen .....	221
8.8	Weiterbearbeiten von digitalen Dokumenten .....	223
8.9	Gestalten und Bewerten eines Web-Portals .....	224
<b>9</b>	<b>Speichern und Archivieren von digitalen Dokumenten</b> .....	<b>229</b>
9.1	Physikalische Speichermedien .....	229
9.1.1	Magnetische Medien .....	231
9.1.2	Optische Medien .....	231
9.2	Logische Speicherorganisation und Datenverwaltung .....	233
9.2.1	Dateien und Dateisystem .....	234
9.2.2	Relationale Datenbanken und DBMS .....	235
9.2.3	Objekt-Datenbanken .....	236
9.2.4	Volltext-Datenbanken .....	236
9.2.5	Multimedia-Datenbanken .....	237
9.2.6	Dokument-Management-Systeme .....	238
9.2.7	Datenlagerhäuser .....	238
9.2.8	Hinweise und Erfahrungen .....	239
9.3	Speicherformate für Textdateien .....	239
9.3.1	ASCII .....	240
9.3.2	Word und andere proprietäre Formate .....	241
9.3.3	TEX/L <sup>A</sup> T <sub>E</sub> X .....	242
9.3.4	Standard Generalized Markup Language (SGML) .....	242
9.3.5	Komprimierung von Text .....	244
9.3.6	Hinweise und Erfahrungen .....	246
9.4	Speicherformate für Rasterbilder .....	247
9.4.1	Graphics Interchange Format (GIF) .....	248
9.4.2	Tag Image File Format (TIFF) .....	248
9.4.3	Portable Network Graphic (PNG) .....	248
9.4.4	Joint Photographic Expert Group (JPEG) .....	249
9.4.5	Hinweise und Erfahrungen .....	249
9.5	Speicherformate für Vektorgraphiken .....	250
9.6	Speicherformate für Tonaufzeichnungen .....	251
9.6.1	WAVE .....	251
9.6.2	RealAudio .....	251
9.6.3	MPEG-Audio .....	251
9.6.4	Musical Instrument Digital Interface (MIDI) .....	252
9.6.5	Hinweise und Erfahrungen .....	252
9.7	Speicherformate für Bewegtbilder, Videos & Animationen .....	253
9.7.1	QuickTime .....	254
9.7.2	Audio Video Interleaved (AVI) .....	255
9.7.3	RealVideo .....	255
9.7.4	MPEG-Video .....	255
9.7.5	Hinweise und Erfahrungen .....	255
9.8	Dokument-Identifizierung .....	256
9.9	Archivieren von digitalen Dokumenten .....	257
9.10	Struktur von Speicherungs- und Archivierungsdiensten .....	260

<b>10</b>	<b>Sichern von Daten und Diensten, Rechtsfragen</b>	<b>263</b>
10.1	Transaktionen und Transaktionssysteme .....	263
10.2	Risiken und Gefahrenquellen .....	265
10.3	Sichern gegen nicht beabsichtigte Schäden .....	266
10.3.1	Verfügbarkeit von Systemen und Diensten .....	266
10.3.2	Leistungsqualität .....	267
10.3.3	Unversehrtheit der Daten .....	268
10.3.4	Fehlerfreie Übertragung .....	268
10.3.5	Vollständige Transaktionen .....	269
10.3.6	Nachsicht gegenüber Nutzerfehlern .....	269
10.3.7	Fehlerbegrenzung .....	269
10.3.8	Anonymität der Nutzer .....	270
10.4	Schutz gegen Angriffe Dritter .....	270
10.4.1	Verfügbarkeit und Qualität der Dienste .....	271
10.4.2	Berechtigter Zugang zum System .....	272
10.4.3	Unverfälschtheit der Daten .....	272
10.4.4	Originalität der Dokumente .....	272
10.4.5	Authentizität der Nutzer und des Dienstleisters .....	273
10.4.6	Zielsichere Übertragung .....	274
10.4.7	Vertraulichkeit von Daten und Transaktionen .....	274
10.4.8	Verbindlichkeit von Transaktionen .....	276
10.5	Rechtlicher Schutz von Online-Dokumenten .....	276
10.5.1	Urheberrecht .....	277
10.5.2	Andere Schutzrechte .....	279
10.5.3	Hinweise und Erfahrungen .....	281
<b>11</b>	<b>Erstellen und Gestalten von digitalen Dokumenten</b>	<b>285</b>
11.1	Retro-Digitalisieren von analogen Materialien .....	285
11.2	Erstellen und Aufbereiten von Textdokumenten .....	287
11.2.1	Erstellen von Texten .....	288
11.2.2	Konvertieren und Umstrukturieren .....	289
11.2.3	Erzeugen des >elektronischen Mehrwerts< .....	290
11.2.4	Aufbereiten mathematischer Formeln .....	292
11.3	Erstellen und Bearbeiten von Nicht-Textdokumenten .....	293
11.3.1	Vektorgraphiken .....	293
11.3.2	Rasterbilder .....	294
11.3.3	Tonaufzeichnungen .....	294
11.3.4	Videos .....	295
11.3.5	Animationen .....	296
11.3.6	Multimedia-Dokumente .....	297
11.4	Erstellen von Metadaten .....	299
11.5	Erstellen eines Dokumentmodells .....	300
11.6	Qualitätssicherung der Inhalte .....	301
<b>12</b>	<b>Geschäftsmodelle und Angebotsformen im globalen Markt</b>	<b>305</b>
12.1	Geschäftsmodell eines Produkts .....	305
12.2	Kosten der Wissensproduktion und -verteilung .....	306
12.3	Preismodelle digitaler Dokumente .....	307
12.4	Angebotsformen im Wettbewerb .....	311
12.5	Mehrwert, den Bibliothek erzeugen kann .....	315

12.6	Geschäftsprinzipien digitaler Bibliotheken .....	316
12.7	Professionelle Wissensbeschaffung .....	318
12.8	Pflege von Kundenbeziehungen .....	319
12.9	Globalisierung des Wissensmarkts .....	320
12.10	Soziale und volkswirtschaftliche Aspekte .....	323
12.11	Wissen als Wirtschafts- und Rechtsgut .....	326
	12.11.1 Wissen als Ware oder Gemeingut .....	326
	12.11.2 Wissen und geistiges Eigentum .....	328
<b>13</b>	<b>Abrechnen und Bezahlen</b> .....	<b>331</b>
13.1	Transaktionskosten .....	331
13.2	Verwaltung von Lieferantendaten .....	332
13.3	Abrechnung mit Lieferanten .....	332
13.4	Verwaltung von Kunden- und Nutzerdaten .....	332
13.5	Verwaltung von Lizenzen und anderen Rechten .....	333
13.6	Abrechnung mit Kunden .....	335
13.7	Inkasso- und Zahlungsverfahren .....	336
13.8	Elektronische Zahlungssysteme .....	337
	13.8.1 Allgemeine Anforderungen .....	338
	13.8.2 Klassifikation nach Zahlungsablauf .....	340
	13.8.3 Klassifikation nach Betrag .....	343
	13.8.4 Sicherheit der Zahlungssysteme .....	344
	13.8.5 Verbreitungsstand und Beispiele .....	345
13.9	Struktur von Abrechnungs- und Zahlungsdiensten .....	346
<b>14</b>	<b>Architektur und Struktur digitaler Bibliotheken</b> .....	<b>349</b>
14.1	Die Begriffe Architektur und Struktur .....	349
14.2	Bibliothek in globaler Sichtweise .....	350
14.3	Essentielles Modell der Geschäftsprozesse .....	352
14.4	Klassenmodell einer Bibliothek .....	354
	14.4.1 Nutzer .....	356
	14.4.2 Lieferanten .....	357
	14.4.3 Suchhilfen .....	358
	14.4.4 Digitale Dokumente .....	358
	14.4.5 Bibliotheksdienste .....	360
	14.4.6 Bestellungen .....	360
	14.4.7 Lieferungen .....	360
	14.4.8 Abrechnungsdaten .....	361
14.5	Systemstruktur einer digitalen Bibliothek .....	361
	14.5.1 Struktur des Nutzer-Client .....	362
	14.5.2 Struktur des Bibliotheks-Servers .....	363
14.6	Bibliothek-Anwendungen .....	365
14.7	Grundzüge der technischen Implementierung .....	367
14.8	Hinweise zur Gerätetechnik und Netzstruktur .....	369
14.9	Einbindung bestehender Anwendungen .....	371
14.10	Varianten eines Bibliothekssystems .....	371
<b>15</b>	<b>Beispiele von digitalen Bibliotheken</b> .....	<b>375</b>
15.1	MeDOC-Dienst der deutschen Informatik .....	375
	15.1.1 Nutzer, Anbieter und Betreiber .....	376

15.1.2	Eigener Bestand an Dokumenten	377
15.1.3	Aufbereitung der Inhalte und gewählte Formate	381
15.1.4	Nachweis-Datenbanken und Fremdbestände	382
15.1.5	Systemstruktur, Dienste und Werkzeuge	383
15.1.6	Angebotsformen, Preise und Abrechnung	386
15.1.7	Nutzung und Erfahrung	387
15.2	Digitale Bibliothek der ACM	388
15.2.1	Nutzer, Anbieter und Betreiber	388
15.2.2	Eigener Bestand an Dokumenten	388
15.2.3	Aufbereiten der Inhalte und gewählte Formate	390
15.2.4	Nachweis-Datenbanken und Fremdbestände	390
15.2.5	Systemstruktur, Dienste und Werkzeuge	390
15.2.6	Angebotsformen, Preise und Abrechnung	390
15.2.7	Graue Literatur	391
15.2.8	Nutzung und Erfahrung	391
15.3	Digitale Bibliothek der IEEE/Computer Society	391
15.3.1	Nutzer, Anbieter und Betreiber	391
15.3.2	Eigener Bestand an Dokumenten	393
15.3.3	Aufbereiten der Inhalte und gewählte Formate	393
15.3.4	Nachweis-Datenbanken und Fremdbestände	393
15.3.5	Systemstruktur, Dienste und Werkzeuge	394
15.3.6	Angebotsformen, Preise und Abrechnung	394
15.3.7	Nutzung und Erfahrung	394
15.4	Digitale Bibliothek der EUROGRAPHICS	395
15.4.1	Nutzer, Anbieter und Betreiber	395
15.4.2	Aufbereiten der Inhalte und gewählte Formate	396
15.4.3	Nachweis-Datenbanken und Fremdbestände	396
15.4.4	Systemstruktur, Dienste und Werkzeuge	396
15.4.5	Angebotsformen, Preise und Abrechnung	397
15.4.6	Nutzung und Erfahrung	397
15.5	Allgemeine Hinweise und Erfahrungen	397
<b>16</b>	<b>Aktuelle Probleme und Forschungsrichtungen</b>	<b>399</b>
16.1	Darstellung von Forschungsaktivitäten	399
16.2	Problemereiche und Lösungsansätze	400
16.2.1	Informationsgewinnung (Information Retrieval)	400
16.2.2	Mensch/Maschine-Interaktion	402
16.2.3	Daten-Speicherung und Archivierung	403
16.2.4	Hypertext und CSCW	404
16.2.5	Computergraphik	404
16.2.6	Informationssicherung und Datenschutz	405
16.2.7	Elektronisches Publizieren	405
16.2.8	Informations-Management und Abrechnung	406
16.2.9	System-Architektur und Anwendungen	406
16.3	Zwei aktuelle deutsche Forschungsprogramme	407
16.3.1	Schwerpunktprogramm V <sup>3</sup> D <sup>2</sup> der DFG	407
16.3.2	Schwerpunktprogramm Global Info des BMBF	408
16.4	Zweite Phase der amerikanischen Digital Library Initiative	409
16.5	Fazit	410

<b>17 Wissens-Management und Bibliotheken</b>	<b>411</b>
17.1 Aktualität und Bedeutung des Themas .....	411
17.2 Management und Wissen .....	412
17.3 Vorrang des privaten und impliziten Wissens .....	414
17.4 Wissens-Management als Prozeß .....	416
17.4.1 Ermittlung des Wissensbedarfs .....	416
17.4.2 Suchen und Erwerb von fremdem Wissen .....	417
17.4.3 Entwicklung eigenen Wissens .....	418
17.4.4 Anwendung von Wissen .....	418
17.4.5 Verteilung von Wissen .....	419
17.4.6 Wahrung und Sicherung von Wissen .....	420
17.5 Organisatorischer Rahmen .....	421
17.6 Rolle der Mitarbeiter .....	422
17.7 Methoden und Werkzeuge .....	424
17.8 Rolle der Firmenbibliotheken .....	425
<b>18 Zukunft der Wissensversorgung</b>	<b>427</b>
18.1 Grenzen des Wissenserwerbs .....	428
18.2 Grundannahmen dieser Vorhersage .....	429
18.3 Realistische technische Visionen .....	430
18.4 Wunschträume und Utopien .....	434
18.5 Auf dem Weg zur Wissenswirtschaft .....	436
18.6 Chancen der zukünftigen Entwicklung .....	438
18.7 Risiken der zukünftigen Entwicklung .....	440
18.8 Digitale Bibliotheken in der Zukunft .....	442
18.9 Statt eines Nachworts .....	444
<b>Anhang</b>	<b>447</b>
A.1 Wichtige Online-Quellen des Wissens .....	447
A.2 Projekte und Prototypen für digitale Bibliotheken .....	455
A.3 Erstellungs-, Präsentations- und Konvertierungswerkzeuge ..	459
A.4 Datenbank- und Dokument-Management-Systeme .....	463
A.5 Kataloge und Suchmaschinen .....	465
A.6 Zahlungssysteme für elektronischen Handel .....	468
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>469</b>
<b>Abkürzungen</b>	<b>483</b>
<b>Index</b>	<b>489</b>