

Inhalt

	Vorwort	9
1	Ziele und Struktur des Handbuchs	11
2	Bildung mit E-Learning	17
2.1	<i>Bestimmung zentraler Begriffe</i>	17
2.2	<i>Nutzung von E-Learning</i>	22
2.3	<i>Erfolge und Defizite virtueller Bildungsangebote</i>	25
2.4	<i>Konstituierende Faktoren von Bildungsprozessen</i>	32
2.5	<i>Konstituierende Faktoren virtuellen Lehrens und Lernens</i>	38
2.6	<i>Entwicklung der virtuellen Lehr- und Lernkultur</i>	42
2.6.1	<i>Perspektiven der Entwicklung</i>	42
2.6.2	<i>Potenziale virtueller Bildungsangebote</i>	45
2.6.3	<i>Förderung der virtuellen Lernkultur</i>	49
2.7	<i>Fazit</i>	52
3	Virtueller Bildungsraum	53
3.1	<i>Reale und virtuelle Bildungsräume</i>	53
3.2	<i>Funktionsbereiche eines virtuellen Lernraums</i>	57
3.3	<i>Web 2.0 im virtuellen Bildungsraum</i>	66
3.4	<i>Infrastruktur für E-Learning</i>	68
3.4.1	<i>Virtuelle Lernräume</i>	69
3.4.2	<i>Persönliche Lernumgebung</i>	73
3.5	<i>Auswahl eines Lernraumes</i>	77
3.5.1	<i>Technische und wirtschaftliche Rahmenbedingungen</i>	77
3.5.2	<i>Anforderungen und Prozess der Auswahl</i>	79
3.5.3	<i>Einsatz mehrerer Lernräume</i>	82
3.6	<i>Nutzung eines Lernraumes</i>	85
3.6.1	<i>Die Perspektive der Lernenden</i>	86
3.6.2	<i>Die Perspektive der Lehrenden</i>	88
3.6.3	<i>Technisch-organisatorische Anforderungen</i>	90
3.7	<i>Fazit</i>	93
4	Didaktische Konzeption	95
4.1	<i>Rahmenbedingungen der Entwicklung von E-Learning-Modulen</i>	97
4.2	<i>Grundlagen der Konzeption von E-Learning-Modulen</i>	100
4.2.1	<i>Lerntheoretische Grundlagen</i>	101

4.2.2	<i>Bedeutung von Lernaufgaben</i>	111
4.2.3	<i>Lernszenarien: Organisation virtuellen Lehrens und Lernens</i>	113
4.2.4	<i>Gender Mainstreaming und Diversität</i>	120
4.3	<i>Aufgabenorientierte Entwicklung virtueller Lernmodule</i>	124
4.3.1	<i>Theoretische Fundierung</i>	124
4.3.2	<i>Konzeptphase: Leitbild eines Lernmoduls</i>	128
4.3.3	<i>Didaktische Struktur: Arbeitsformen und Lernszenarien</i>	130
4.3.4	<i>Formale Struktur: Feinstrukturierung der Lerneinheiten</i>	131
4.3.5	<i>Operationale Struktur: Multimedia-Drehbuch und Durchführungsplan</i>	133
4.4	<i>Fazit</i>	134
5	Bildungsressourcen	135
5.1	<i>Elemente der medialen Präsentation</i>	137
5.1.1	<i>Verbale Präsentationsformen</i>	138
5.1.2	<i>Visuelle Präsentationsformen</i>	141
5.1.3	<i>Interaktive Präsentationsformen</i>	144
5.1.4	<i>Auswahl und Kombination von Präsentationsformen</i>	152
5.2	<i>Inhaltsvermittlung durch Web Based Training (WBT)</i>	153
5.2.1	<i>Strukturelemente von WBT</i>	154
5.2.2	<i>Konzeption von WBT</i>	158
5.2.3	<i>Technisches Grundwissen</i>	160
5.3	<i>Barrierefreie Gestaltung von E-Learning</i>	162
5.4	<i>Lehren und Lernen mit Web 2.0</i>	167
5.4.1	<i>Wiki</i>	170
5.4.2	<i>Weblog</i>	175
5.4.3	<i>Microblogging und Twitter</i>	179
5.4.4	<i>Podcast</i>	181
5.4.5	<i>Social Bookmarking und Social Tagging</i>	186
5.4.6	<i>Einfache Verbreitung von Inhalten durch RSS</i>	189
5.5	<i>Freie Bildungsressourcen</i>	191
5.6	<i>Fazit</i>	194
6	Kompetenzen für Lehren und Lernen	195
6.1	<i>Tutorielle Betreuung als Erfolgsfaktor</i>	196
6.2	<i>Medienvermittelte Kommunikation</i>	199
6.3	<i>Medienkompetenz</i>	203
6.4	<i>Virtuelle soziale Netzwerke</i>	205
6.5	<i>Lehrende: Aufgaben und Kompetenzen</i>	207
6.6	<i>Teletutoren: Aufgaben und Kompetenzen</i>	211
6.6.1	<i>Gestaltung von Lernsituationen</i>	212
6.6.2	<i>Unterstützung selbst gesteuerten Lernens</i>	216
6.6.3	<i>Moderation kooperativen Lernens</i>	217
6.6.4	<i>Qualifizierung zum Teletutor</i>	219

6.7	Lernende: Aufgaben und Kompetenzen	221
6.8	Lehren und Lernen im kooperativen Prozess	224
6.9	Fazit	227
7	Lernerfolg prüfen	229
7.1	Grundbestimmungen kompetenzorientierten Prüfens	231
7.2	Computerunterstütztes Prüfen und Testen	236
7.3	Exkurs: Herausforderungen des Prüfens an Hochschulen nach der Bologna-Reform	239
7.4	Handlungsorientierte Prüfungen mit digitalen Medien	241
7.4.1	Grundprinzipien handlungsorientierter Prüfungen	241
7.4.2	Umsetzungsbeispiele	246
7.5	Elektronische Klausuren und Tests	248
7.5.1	Einsatzformen	248
7.5.2	Potenziale und Erwartungen	249
7.5.3	Bedenken und Herausforderungen	251
7.5.4	Handlungsfelder und Beteiligte	252
7.5.5	Kompetenzorientiertes Prüfen durch elektronische Prüfungen?	253
7.6	E-Portfolios	254
7.6.1	Definition und Formenvielfalt	254
7.6.2	Arbeitsschritte bei der Erstellung	257
7.6.3	Mögliche Einsatzszenarien	258
7.6.4	Kompetenzorientiertes Prüfen mit E-Portfolios?	259
7.7	Innovative Prüfungsformen mit Web 2.0	262
7.7.1	Selbstbewertungen	264
7.7.2	Möglichkeiten kollegialer Bewertungen	265
7.8	Fazit	266
8	Qualitätsmanagement	269
8.1	Zentrale Begriffe des Qualitätsmanagements	270
8.1.1	Qualität virtueller Bildungsangebote	270
8.1.2	Qualität managen, sichern und entwickeln	271
8.2	Bedeutung von Qualitätsmanagement	273
8.2.1	Chancen des Qualitätsmanagements	273
8.2.2	Grenzen des Qualitätsmanagements	275
8.3	Handlungsfelder der Qualitätsentwicklung	275
8.3.1	Verständigung über den Qualitätsbegriff	276
8.3.2	Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems	278
8.3.3	Festlegung von Qualitätsstandards	279
8.3.4	Qualitätsentwicklung als zyklischer Prozess	280
8.3.5	Stärkung der Lernkompetenzen	281
8.4	Qualitätsmanagementsysteme im Überblick	282
8.4.1	Qualitätsmanagement nach ISO 9000ff	283

8.4.2	<i>Qualitätsmodell der European Foundation for Quality Management</i>	284
8.4.3	<i>Lernerorientiertes Qualitätsmodell für Weiterbildungsangebote</i>	286
8.4.4	<i>Qualitätsmanagement nach DIN PAS 1032-1/2</i>	288
8.4.5	<i>Qualitätsmanagement nach ISO/IEC 19796-1/3</i>	290
8.4.6	<i>Qualitätsmanagement-Stufenmodell der DIN PAS 1037</i>	291
8.4.7	<i>Qualitätsmanagement nach der neuen ISO 29990</i>	292
8.4.8	<i>Weitere Spezifikationen nach PAS 1068 und PAS 1069</i>	294
8.4.9	<i>Hauskonzept für Qualitätsmanagement</i>	294
8.5	<i>Qualitätsstandards für E-Learning</i>	295
8.5.1	<i>Kriterien für eine lernerorientierte Qualitätsentwicklung</i>	296
8.5.2	<i>Qualitätskriterien in der PAS 1032-1</i>	299
8.6	<i>Integrativer Ansatz: Qualitätsplattform Lernen</i>	299
8.7	<i>Fazit</i>	301
9	Evaluation	305
9.1	<i>Klärung der Ziele einer Evaluation</i>	306
9.2	<i>Ebenen und Phasen der Evaluation</i>	308
9.3	<i>Formen der Evaluation</i>	312
9.4	<i>Methoden der Evaluation</i>	313
9.5	<i>Konzeptentwicklung der Evaluation</i>	318
9.6	<i>Gütekriterien der Evaluation</i>	320
9.7	<i>„Fallstricke“ bei der Evaluation</i>	322
9.8	<i>Fazit</i>	324
10	Standardisierung	325
10.1	<i>Standards im E-Learning</i>	326
10.1.1	<i>Gegenstandsbereiche der Standardisierung</i>	326
10.1.2	<i>Bedeutung der Standardisierung</i>	328
10.1.3	<i>Funktionen von Standards</i>	334
10.1.4	<i>Probleme der Standardisierung</i>	339
10.2	<i>Metadaten</i>	341
10.2.1	<i>Funktionen von Metadaten</i>	341
10.2.2	<i>Learning Objekt Metadata (LOM)</i>	342
10.2.3	<i>Anforderungen an die Akteure</i>	344
10.3	<i>Der Standard DIN EN ISO/IEC 19796-1</i>	346
10.4	<i>Fazit</i>	349
11	Rechtsgrundlagen	353
11.1	<i>Anbieterkennzeichnungspflicht und Datenschutzrechte</i>	354
11.2	<i>Urheberrechte und Nutzungsrechte</i>	355
11.3	<i>Fernunterrichtsschutzgesetz</i>	365
11.4	<i>Fazit</i>	367

12	Nachhaltigkeit	369
12.1	Strategische Ziele für E-Learning	369
12.2	Strategische Faktoren für eine erfolgreiche Implementierung	373
12.2.1	<i>Entwicklung strategischer Kompetenzen</i>	374
12.2.2	<i>Gestaltung einer aufgabenorientierten Didaktik</i>	375
12.2.3	<i>Reorganisation der pädagogischen Verhältnisse</i>	376
12.2.4	<i>Organisation virtueller Lerngemeinschaften</i>	378
12.2.5	<i>Produktion virtueller Bildungsangebote</i>	379
12.2.6	<i>Schaffung einer pädagogischen Infrastruktur</i>	381
12.3	Implementierung in Hochschulen und Bildungszentren	382
12.3.1	<i>Grundlagen und Voraussetzungen</i>	382
12.3.2	<i>Prozess der Implementierung</i>	384
12.4	Kooperation von Bildungseinrichtungen	388
12.5	Online-Weiterbildungs-Agentur von Hochschulen	390
12.6	Implementierung in Unternehmen	391
12.6.1	<i>Grundlagen und Voraussetzungen</i>	391
12.6.2	<i>Prozess der Implementierung</i>	393
12.7	Fazit	397
	Abkürzungen und Begriffe	399
	Literatur	415
	Autorenhinweise	467