

Inhalt

	Abbildungsverzeichnis	7
	Vorwort	9
1	Einleitung	11
1.1	Situationsbeschreibung und Fragestellung der Arbeit	11
1.2	Wissenschaftsdisziplinäre und methodologische Einordnung	13
1.3	Aufbau und Struktur der Arbeit	14
2	Forschungsaufbau und Methodologie	17
2.1	Bezug zur qualitativen Sozialforschung	17
2.2	Triangulation als Perspektivenerweiterung	19
2.3	Die Forschungslogik der Grounded Theory	22
2.3.1	Forschungsstil und zentrale Elemente der Grounded Theory	22
2.3.2	Entwicklungslinien in der Grounded Theory	25
2.3.3	Anwendung auf die vorliegende Untersuchung	27
2.4	Auswertung entlang des Analyseverfahrens der Grounded Theory	30
2.4.1	Kodierverfahren und Theorieentwicklung in der Grounded Theory	30
2.4.2	Anwendung auf die vorliegende Untersuchung	34
2.4.3	Modifikation in der Anwendung der Grounded Theory für die Untersuchung	36
3	Genese, Merkmale und Entwicklungslinien der kollegialen Beratung	39
3.1	Genese und Entstehungskontexte kollegialer Beratungsformen	39
3.1.1	Supervision in der Sozialarbeit	40
3.1.2	Supervision in der Organisationsentwicklung und Institutionsberatung	40
3.1.3	Supervision in der Balintarbeit	41
3.1.4	Konzeptualisierung kollegialer Beratung	42
3.2	Formen und Merkmale kollegialer Beratung	46
3.2.1	Kollegiale (kooperative) Beratung	48
3.2.2	Kollegiale Supervision/kollegiale Fallberatung	58
3.2.3	Reflecting Team	67
3.2.4	(Tandem-) Intervention	72
3.3	Entwicklungslinien kollegialer Beratung	73

4	Betriebliche Weiterbildung im Wandel	77
4.1	Ausgangslage der betrieblichen Weiterbildung in Deutschland	77
4.1.1	Betriebliche Weiterbildung als Segment beruflicher Weiterbildung	79
4.1.2	Neue Lernkontexte und Lernformen in der betrieblichen Weiterbildung	80
4.1.3	Empirische Ergebnisse zur Situation betrieblicher Weiterbildung	92
4.1.4	Rahmenbedingungen Lebenslangen Lernens	98
4.2	Betriebliche Weiterbildung als Feld der Kompetenzentwicklung	100
4.2.1	Einbindung der betrieblichen Weiterbildung in die Debatte um die Kompetenzentwicklung	100
4.2.2	Kompetenzförderung im Rahmen einer arbeitnehmerorientierten Weiterbildung	110
4.2.3	Empirische Untersuchungen von Kompetenzkonzepten	113
4.3	Betriebliche Weiterbildung als Element eines umfassenden betrieblichen Bildungsmanagements	114
4.3.1	Human Resource Development (HRD)	115
4.3.2	Wissensmanagement und Weiterbildung	117
4.3.3	Bedeutung von Wissensmanagementkonzepten für die kollegiale Beratung	122
4.4	Kollegiale Beratungsformen als Element der betrieblichen Weiterbildung	122
5	Lerntheoretische Bezüge kollegialer Beratungsformen	127
5.1	Grundlegende Lerntheorien im Überblick	127
5.1.1	Behaviorismus	128
5.1.2	Kognitivismus	129
5.1.3	Konstruktivismus	130
5.2	Lerntypen und Prozesstypen als verschiedene Dimensionen des Lernens	133
5.3	Lernstrategien	137
5.3.1	Kognitive Strategien	138
5.3.2	Metakognitive Strategien	139
5.3.3	Motivational-emotionale Stützstrategien	139
5.3.4	Kooperative Lernstrategien	140
5.3.5	Nutzung von Ressourcen	141
5.4	Gestaltung von Lernumgebungen nach einem gemäßigt konstruktivistischen Ansatz	142
5.5	Situiertes Lernen	146
5.6	Kollegiale Beratung im lerntheoretischen Kontext	150
5.6.1	Lerntheoretische und lernstrategische Anknüpfungen	151
5.6.2	Kollegiale Beratung als Form des situierten Lernens	153

6	Empirische Untersuchung: Design und Ergebnisse	155
6.1	Aufbau, Forschungsschritte und Methoden der Untersuchungen	155
6.1.1	Erhebungsmethodik	157
6.1.2	Auswahl und Zusammensetzung der ersten Untersuchungsgruppe	159
6.2	Zwischenergebnisse aus der ersten Untersuchung	161
6.2.1	Die Entwicklung von Kategorien und Subkategorien	161
6.2.2	Zwischenergebnisse „Individuelle Leistungsmerkmale“	164
6.2.3	Zwischenergebnisse „Gruppenprozesse“	175
6.2.4	Zwischenergebnisse „betrieblich/institutionelle Verankerung“	181
6.2.5	Hypothesen	186
6.3	Aufbau und Ablauf der zweiten Untersuchung	190
6.3.1	Untersuchungsgruppe Expertenbefragung	190
6.3.2	Ablauf und Inhalte der Expertenbefragung	191
6.3.3	Ergebnisse der Expertenbefragung	192
7	Fazit und Ausblick	205
7.1	Zunehmende Bedeutung und erweiterte Anwendungsbreite kollegialer Beratungsformen	205
7.2	Zusammenfassung der empirischen Befunde	206
7.3	Die kollegiale Beratung als Element der betrieblichen Weiterbildung	209
7.4	Lerntheoretische Schlussfolgerungen	211
7.5	Desiderate	211
	Literatur	217