## Inhaltsverzeichnis

1	Vorw	ort	11
2	Einfül	hrung	13
2.1	Super-Nannys - International vertreten		
2.2	Die Per	rson der Super Nanny	17
2.3	Konzept der Serie Super Nanny und Ableitung der Fragestellung		18
	2.3.1	Zielgruppe der Super Nanny	18
	2.3.2	Aufgabe der Super Nanny	18
	2.3.3	Inhalt der Sendung	19
	2.3.4	Selbstanspruch und Ziel der Serie Super Nan	ny19
2.4	Wertev	vandel und die Notwendigkeit von Lebenshilfe	21
3	Rezip	ienten	<b> 2</b> 3
3.1	Rechtli	che Aspekte der Erziehung	23
3.2	Die Bedeutung der Erziehung in der Familie		24
	3.2.1	Elternschaft mit Sozialisationsfunktion und Erziehungsverantwortung	24
3.3	Alltags- und Erziehungsprobleme heutiger Eltern		
	3.3.1	Fehlende Erziehungsvorbilder und Unsicherheit in der Erziehung	26
	3.3.2	Der Kinderwunsch wird zum Wunschkind	
	3.3.3	Familie als Sozialisationsinstanz verliert an Bedeutung	28
	3.3.4	Wandel der Familienformen	
	3.3.5	Erwerbstätigkeit der Mütter	30
	3.3.6	Wirtschaftliche Probleme	31
	3.3.7	Wandel der Erziehungsstile und Werte	31
3.4	Informationsstrategien der Eltern		



3.5	Für die Serie SN relevante psychologische Lernmethoden34		
	3.5.1	Lernen am Modell: Soziales Lernen mit der sozialkognitiven Theorie34	Ŀ
	3.5.2	Lernen am Effekt: Die operante Konditionierung35	5
3.6	Zuscha	uerprofil der Super Nanny37	7
	3.6.1	Soziostrukturelle Bedingungen37	7
	3.6.2	Lebensweltliche Variablen38	3
	3.6.3	,Um-zu-Motive' des Super-Nanny-Sehens38	3
	3.6.4	,Weil-Motive' - Psychosoziale Eigenschaften der SN-Seher39	)
	3.6.5	,Weil-Motive' - Wertorientierung der SN-Seher40	)
	3.6.6	Modell der Hinwendung zum Nanny-TV40	)
4	Das F	ernsehen41	Ĺ
4.1	Fernsel	nen und dessen lebensweltliche Orientierung41	Ĺ
4.2	Fernsel	nen als Lebenshilfe41	Ł
4.3	Genre und Fernsehformat der Super Nanny		3
	4.3.1	Genre der Super Nanny43	3
	4.3.2	Fernsehformat der Super Nanny44	ŀ
4.4	Rahmenbedingungen der Sendung Super Nanny44		
	4.4.1	Bewerbung44	ı
	4.4.2	Entscheidung über den Fall45	5
	4.4.3	Casting45	5
	4.4.4	Aufenthalt der Super Nanny in der Familie46	5
	4.4.5	Nachbetreuung46	5
4.5	Die Super Nanny als Erziehungsberatung im Kontext medialer Präsentation4		
	4.5.1	Mediale Inszenierung der Serie Super Nanny46	6
	4.5.2	Sendungsaufbau und Dramaturgie47	7
	4.5.3	Montage der Serie49	9
	4.5.4	Stereotypisierung der Sendung49	9

	4.5.5	Emotionalisierung der Zuschauer	50
	4.5.6	Mediale Umsetzung einzelner Konzeptpunk	te51
	4.5.7	Zwischenfazit	52
5	Die St	iper Nanny	53
5.1	Rechtlic	che Grundlage der Hilfe der Super Nanny	53
5.2	Das Erziehungskonzept der Super Nanny		54
	5.2.1	Phasen des Hilfeprozesses und Arbeitsweise der Super Nanny	54
	5.2.2	Triple P – die Grundlage des Erziehungskonzepts der Super Nanny	58
	5.2.3	Video-Home-Training	62
	5.2.4	Systemtherapeutische Ansätze	62
	5.2.5	Arbeit an der Eltern-Kind-Interaktion	62
	5.2.6	Kommunikationstipps	63
	5.2.7	Liebe	63
	5.2.8	Strukturiertes Familienleben	64
	5.2.9	Deeskalation von Konfliktsituationen	64
	5.2.10	Menschenbild der Super Nanny	65
	5.2.11	Autoritative Erziehung	65
	5.2.12	Aufgaben für Eltern	66
	5.2.13	Drei Säulen der Erziehung	67
	5.2.14	Wieso verwendet die Super Nanny dieses Konzept?	75
	5.2.15	Hat sich das Konzept der Super Nanny im Laufe der Sendungen verändert?	75

6	Fazit 2	zur Serie "Die Super Nanny"	77	
6.1	Wirksamkeitsprüfung der Serie Super Nanny77			
	6.1.1	Vier Prinzipien zum Therapieerfolg	77	
	6.1.2	Mit welcher Elterngruppe arbeitet die SN?	78	
	6.1.3	Ist das Konzept übertragbar auf deutsche Zuschauerfamilien?	80	
6.2		Diskussion des Hilfeprozesses der SN unter verschiedenen Kriterien83		
	6.2.1	Zeitfaktor	83	
	6.2.2	Ethische Kriterien der Serie Super Nanny	84	
	6.2.3	Eignung des Fernsehens als Lebenshilfeplattform	90	
	6.2.4	Potential der Super Nanny	92	
7	Forsch	nungsteil	95	
7.1	Ziel eir	ner empirischen Untersuchung	95	
7.2	Hinführung zum Thema und Problemstellung der Forschung95			
7.3	Forschi	ungsleitende Fragestellung und Ziel der Forschur	ıg96	
7.4	Hypothesen und Bezug zum Thema		96	
	7.4.1	Hypothese eins	97	
	7.4.2	Hypothese zwei	97	
	7.4.3	Hypothese drei	98	
	7.4.4	Hypothese vier	98	
	7.4.5	Hypothese fünf	98	
7.5	Katego	riensystem	99	
7.6	Forschungsdesign		101	
	7.6.1	Vorgehensweise	102	
	7.6.2	Untersuchungsart	106	
	7.6.3	Erhebungsinstrument	106	
	7.6.4	Durchführung	115	
	7.6.5	Auswertungsmethode	116	

7.7	Interpr	etation der Interviews123	
	7.7.1	Quellenkritik123	
	7.7.2	Eingangsfrage: Motive des Sehens der Super-Nanny-Sendung124	
	7.7.3	Hypothese eins: Weniger Verunsicherung der Rezipienten durch Fernsehen127	
	7.7.4	Hypothese zwei: Muster erkennen, verstehen und durchbrechen137	
	7.7.5	Hypothese drei: Hinweise und Denkanstöße für den Alltag erhalten145	
	7.7.6	Hypothese vier: Entspannung der familiären Situation152	
	7.7.7	Hypothese fünf: Hemmschwellenabbau für Erziehungsberatung156	
	7.7.8	Leere Kategorie164	
7.8	Folgeru	ıngen166	
	7.8.1	Für die Sendung166	
	7.8.2	Für die Zuschauer168	
	7.8.3	Für die Soziale Arbeit168	
7.9	Fazit zur Lebenshilfefunktion der Serie Super Nanny170		
	7.9.1	Anregungen für die Serie "Die Super Nanny"172	
8	Litera	turverzeichnis 173	
8.1	Literati	Literaturquellen173	
8.2		Bilderverzeichnis180	

9	Anhar	ıg	181
9.1	Anschreiben für die Einladung zum Interview		181
9.2	Interviewleitfaden		183
	9.2.1	Angaben zur Sozialstatistik	186
	9.2.2	Protokollbogen	186
9.3	Transkriptionen		187
	9.3.1	Transkriptionszeichen	187
	9.3.2	Interview 1	188
	9.3.3	Interview 2	195
	9.3.4	Interview 3	205
	9.3.5	Interview 4	215
	9.3.6	Interview 5	226
9.4	Analytisches Kategoriensystem der Datenauswertung		242
	9.4.1	Blanko-Kategoriensystem	242
	9.4.2	Paraphrasen-Kategoriensystem der Datenauswertung	245