

Vorwort

1	Attraktiver Arbeitgeber	7
1.1	Was zeichnet ein „attraktives“ Unternehmen aus?	7
1.2	Vorbildliches Personalmanagement	10
1.3	Frühwarnsystem für sinkende Mitarbeiterbindung	13
2	Mitarbeiter	17
2.1	Mitarbeiter finden und binden	17
2.2	Stellenprofile	19
2.3	Suchstrategien	22
2.4	Interne Mitarbeitersuche	27
2.5	Bewerbersauswahl nach Plan	30
2.6	Bewerbungsgespräch	36
2.7	Assessment Center & Co	40
2.8	Die professionelle Einarbeitung	44
2.9	Feedback und Kritikgespräche	48
2.10	Leistungsprüfungen müssen sein	51
2.11	Die innere Kündigung	55
3	Team	59
3.1	Wie wär's mit Teamarbeit?	59
3.2	Die Team-Top-Ten	62
3.3	Teamplyer Kompetenzen	66
3.4	So wird Ihr Team ein Spitzenteam	71
4	Erfolgreiche Führung	77
4.1	Führung versus Management?	77
4.2	Führungskompetenz – Fremdbeurteilung	79
4.3	Human-Kapital-Management – Kosten-Nutzen-Rechnung	82
5	Arbeitstechniken	85
5.1	Workflow-Werkzeuge	85
5.2	Planung, Ziele, Controlling - Beispiel Adventkalender	87
5.3	Logik trifft Kreativität	92
6	Strategieplanung	95
6.1	Erfolgsbilanz und Prognosen	95
6.2	Kennzahlenanalyse – Was bleibt unterm Strich?	98
6.3	Portfoliobetrachtung – Fragezeichen, Stars, Milchkühe und arme Hunde	100
6.4	Erfolgswegweiser – Strategische Ziele definieren	103
6.5	Strategieumsetzung durch (Führungs-)Mitarbeiter	106

7	Kompetenzmanagement /(-profiling)	109
7.1	Zielorientiertes Führen	109
7.2	Produktivitätssteigerung durch gezielte Kompetenz	111
7.3	Kompetenzcheck und -entwicklung am Beispiel Dialogfähigkeit/Kundenorientierung	114
7.4	Implementierung eines Kompetenzmanagementsystems	117
7.5	Kompetenzentwicklung als strategische Führungsaufgabe	121