

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	7
1.1	Der interkulturell kompetente Kapitän.....	10
1.2	Drei auf einer einsamen Insel.....	10
1.3	Anmerkungen zum interkulturellen Management.....	12
2	Interkulturelle Handlungskompetenz und ihre Entwicklung	15
2.1	Interkulturelle Handlungskompetenz und kulturelle Überschneidungssituationen.....	15
2.2	Berichte aus der Praxis von Auslandseinsätzen.....	17
2.3	Die Entwicklung interkultureller Handlungskompetenz.....	20
2.4	Interkulturelles Lernen und Training.....	25
2.5	Themenfelder internationaler Kooperationen.....	30
3	Mitarbeiterführung	33
3.1	Beispiele für kulturell bedingt kritische Interaktionssituationen in der Mitarbeiterführung.....	33
3.2	Führungsverhalten unter kulturellen Diversitätsbedingungen.....	38
3.3	Einzelmerkmale der Mitarbeiterführung unter kulturvergleichenden Kontextbedingungen.....	40
3.3.1	Führungsstile.....	41
3.3.2	Zielsetzungen und Problemlösetechniken.....	43
3.3.3	Entscheidungsprozesse.....	44
3.3.4	Leistungskontrolle.....	45
3.3.5	Arbeitsmotivation.....	46
3.4	Führung in multinationalen Unternehmen.....	47
4	Teamarbeit	53
5	Verhandeln	63
6	Status und Rolle	79
7	Soziale Wahrnehmung und Eindrucksbildung	97
8	Lob und Tadel	113
9	Vertrauensmanagement	131
10	Sachorientierung/Person- und Beziehungsorientierung	151
11	Individuelle und kollektive Orientierung	169

12	Regelorientierung und Regelrelativierung/Pragmatismus	185
13	Direktheit und Indirektheit.....	203
14	Hierarchiemanagement	221
15	Religiöse Orientierungen.....	237
16	Schlussbemerkungen.....	249
	Literatur	253
	Der Autor.....	256