

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XIII
Tabellenverzeichnis	XV
Abkürzungsverzeichnis	XIX
1 Einleitung	1
1.1 Motivation der Arbeit	1
1.2 Zielsetzung und Gang der Untersuchung	8
2 Grundlagen zu Verhandlungen im internationalen Vertrieb	13
2.1 Verhandlungen im Vertrieb als Element des industriellen Transaktions- prozesses	13
2.1.1 Charakteristika und Relevanz	13
2.1.2 Distributive und integrative Verhandlungen als grundlegende Ver- handlungstypen	18
2.2 Besonderheiten von Verhandlungen im internationalen Vertrieb	24
2.2.1 Charakteristika und Relevanz	24
2.2.2 Einfluss von Kultur auf das Verhandlungsverhalten	25
2.2.3 Verhandlungen im internationalen Vertrieb im Kontext Deutsch- land / China	30
2.3 Stand der Forschung	36

2.3.1	Systematisierung der bestehenden Literatur	36
2.3.2	Darstellung der bestehenden Literatur	38
2.3.2.1	Statische Analysen	38
2.3.2.2	Dynamische Analysen	45
2.3.3	Zentrale Defizite bisheriger Arbeiten als Ausgangspunkt der Analysen	48
3	Theoretische Fundierung der Untersuchung	53
3.1	Festlegung einer geeigneten Untersuchungsperspektive	53
3.2	Auswahl geeigneter Analyserahmen für die statische und die dynamische Analyse	56
3.3	Fundierung des Verhandlungsmodells der statischen Analyse	62
3.3.1	Kultur als Kontextfaktor in Verhandlungen im internationalen Vertrieb	62
3.3.1.1	Kultur als Antezedenz des Verhandlungsverhaltens	62
3.3.1.2	Konzeptionelle Erfassung von Kultur	64
3.3.1.2.1	Herausforderungen bei der Erfassung	64
3.3.1.2.2	Erfassung auf nationaler Ebene	68
3.3.1.2.3	Erfassung auf Individualniveau	71
3.3.2	Einfluss der Verhandlenden auf die Verhandlungsergebnisse	74
3.3.2.1	Verhandlungsinteraktion und Kognitionen als relevante Einflussgrößen	74
3.3.2.2	Verhandlungsziel als zentrale kognitive Größe	76
3.3.2.3	Verhandlungsinteraktion	77
3.3.3	Hypothesenableitung	81
3.3.3.1	Wirkung des kulturellen Kontextes auf die Verhandlungsinteraktion	81
3.3.3.2	Wirkung der dynamischen Variablen auf die Verhandlungsergebnisse	85

3.3.3.3	Wirkungen zwischen Ergebnisgrößen der Verhandlung . . .	87
3.3.4	Zusammenfassende Darstellung des Modells der statischen Analyse	89
3.4	Fundierung des Phasenmodells der dynamischen Analyse	90
3.4.1	Entwicklung des Verhandlungsverhaltens im Zeitablauf	90
3.4.2	Hypothesenableitung	93
3.4.2.1	Einfluss der Zeit auf das Verhandlungsverhalten	93
3.4.2.2	Einfluss des Kontextes auf das Verhandlungsverhalten . . .	94
3.4.3	Zusammenfassende Darstellung des Modells der dynamischen Ana- lyse	97
4	Empirische Untersuchung	99
4.1	Festlegung des Untersuchungsaufbaus	99
4.2	Konzeption und Durchführung der Verhandlungssimulation	103
4.2.1	Fallstudie MM AG - Huaxin Co. als Basis der Untersuchung . . .	103
4.2.2	Operationalisierung der latenten Konstrukte	107
4.2.3	Durchführung der internationalen Verhandlungssimulation	111
4.2.3.1	Ablauf der Simulation	111
4.2.3.2	Beschreibung der Stichprobe	115
4.2.3.3	Überprüfung der Manipulation	121
4.3	Kodierung des Verhandlungsverhaltens	125
4.3.1	Auswahl eines geeigneten Kodierungsschemas und -vorgehens . . .	125
4.3.2	Reliabilität der Kodiereinheiten und der Kodierung	128
4.3.3	Validität der Kodierung	131
4.4	Auswahl problemadäquater Analyseverfahren	132
4.5	Auswertung der empirischen Untersuchung	136
4.5.1	Vorbereitung der Analyse	136
4.5.2	Deskriptive Auswertung der Verhandlungssimulation	137
4.5.3	PLS als adäquates Verfahren der statischen Analyse	143
4.5.3.1	Beurteilung von PLS-Pfadmodellen	143

4.5.3.2	Analyse medierender Effekte in PLS	148
4.5.4	Ergebnisse der statischen Analyse	151
4.5.4.1	Reliabilität und Validität der Messmodelle	151
4.5.4.1.1	Reflektive Messmodelle	151
4.5.4.1.2	Formative Messmodelle	156
4.5.4.2	Beurteilung der Strukturmodelle	159
4.5.4.2.1	Modell intrakultureller Verhandlungen (Modell I)	159
4.5.4.2.2	Modell interkultureller und intrakulturell chine- sischer Verhandlungen (Modell II)	167
4.5.5	ANOVA mit Messwiederholung als adäquates Verfahren der dyna- mischen Analyse	173
4.5.6	Ergebnisse der dynamischen Analyse	175
4.5.6.1	Prüfung der Verfahrensprämissen	175
4.5.6.2	Ergebnisse der Hypothesenprüfung	176
4.5.7	Auswertung der Validierungsstichprobe	182
4.6	Integrierte Ergebnisbetrachtung	186
5	Schlussbetrachtung	191
5.1	Zusammenfassende Bewertung der Untersuchungsergebnisse aus wissen- schaftlicher und praktischer Perspektive	191
5.2	Grenzen der Untersuchung und Forschungsausblick	200
A	Anhang zu Kapitel 3	207
B	Anhang zu Kapitel 4	211
	Literaturverzeichnis	233