

Inhalt

Vorwort	V
1 Einführung – Methodische Vorgehensweise	1
2 Betriebliche Anwendungssysteme und ihr Einsatzgebiet	5
2.1 Das Einsatzgebiet	6
2.2 Anwendungssysteme	15
2.3 Anforderungen, Anforderungsanalyse, Requirements Engineering	20
2.4 Anmerkungen	27
2.5 Zusammenfassung	28
3 Erhebungstechniken	31
3.1 Erschließung	31
3.2 Erhebungs- und Abstimmungstechniken	34
3.2.1 Dokumentenanalyse	34
3.2.2 Brainstorming	36
3.2.3 Interviews	37
3.2.4 Workshops	39
3.2.5 Fragebogen	40
3.3 Empfehlungen – Studienergebnisse	41
3.4 Anmerkungen	44
3.5 Zusammenfassung	45
4 UML	47
4.1 Objekt-Orientierte Software-Entwicklung	47
4.2 UML-Überblick (Auswahl)	51
4.3 Use Case-Diagramme, Anwendungsfalldiagramme	53
4.4 Klassendiagramme	55
4.4.1 Klassendarstellung	56

4.4.2	Beziehungen zwischen Objekten	57
4.4.3	Beziehungen zwischen Klassen: Generalisierung/Spezialisierung	64
4.5	Aktivitätsdiagramme	67
4.6	Zustandsdiagramme	70
4.7	Modellieren, Modelle, Anforderungen.....	77
5	Strukturanalyse des Anwendungsfeldes	81
5.1	Kategorien im Überblick.....	81
5.2	Elementardienste.....	83
5.3	Produktionsprozesse und komplexe Dienste.....	87
5.4	Dienstleistungseinheit	96
5.5	Struktur-Management	112
5.6	Reports	117
5.7	Anmerkungen.....	117
5.8	Zusammenfassung.....	121
6	Informationsstrukturen	123
6.1	Perspektive.....	123
6.2	Objekt-Beziehungen.....	126
6.3	Systematisches Vorgehen und Design-Aspekte	133
6.4	Strukturoptimierung	145
6.5	Formale Aspekte	151
6.6	Graphische Nutzeroberflächen.....	157
6.7	Anmerkungen.....	159
6.8	Zusammenfassung.....	163
7	Requirements Management	165
7.1	Lastenheft, Pflichtenheft	165
7.2	Qualitätskriterien.....	166
7.3	Verwaltung von Anforderungen.....	168
8	Wissenschaftliches und methodisches Selbstverständnis	175
8.1	Standortbestimmung	175
8.2	Grundeinstellung.....	177

9	Anmerkungen zur Literatur	181
9.1	Literatur der Wirtschaftswissenschaften	181
9.2	Literatur über Requirements Engineering	183
	Anhang Erhebungstechniken – Überblick	187
	Literaturverzeichnis	191
	Personenverzeichnis	194
	Stichwortverzeichnis	195