

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Inhaltsverzeichnis.....	VII
Alphabetisches Verzeichnis der Lerneinheiten	IX
EINFÜHRUNG UND GRUNDLEGUNG	1
A. GRUNDLAGEN DES INFORMATIONSMANAGEMENTS.....	15
Erklärungsmodell (ERMOD)	17
Stellenbilder (STELL).....	31
Architektur der Informationsinfrastruktur (ARCHI)	43
Governance (GOVER)	55
Informationsrecht (RECHT).....	67
Informationsverhalten (INVER).....	79
B. STRATEGISCHE AUFGABEN DES INFORMATIONSMANAGEMENTS.....	89
Situationsanalyse (SITAN).....	91
Zielplanung (SZIEL)	103
Strategieentwicklung (STRAT).....	113
Maßnahmenplanung (SPLAN).....	125
Strukturmanagement (STRUK).....	137
Qualitätsmanagement (QUALM).....	149
Technologiemanagement (TECHM).....	161
Sicherheitsmanagement (SICHM).....	175
Notfallmanagement (NOMAN).....	187
Controlling (CONTR)	199
Revision (REVIS).....	211
Outsourcing (OUTSO)	223
C. ADMINISTRATIVE AUFGABEN DES INFORMATIONSMANAGEMENTS	235
Personalmanagement (PERSM).....	237
Datenmanagement (DATEM)	249
Lebenszyklusmanagement (LEMAN).....	261
Geschäftsprozessmanagement (GPMAN).....	273
Wissensmanagement (WIMAN)	285
Vertragsmanagement (VERMA).....	297
Servicemanagement (SEMAN)	309
Infrastrukturmanagement (INMAN)	321

D. METHODEN DES STRATEGISCHEN INFORMATIONSMANAGEMENTS 335

Erfolgsfaktorenanalyse (ERFAN)	337
Kennzahlensysteme (KENNZ).....	349
Wirtschaftlichkeitsanalyse (WIRTA).....	361
Nutzwertanalyse (NUTZW).....	373
Evaluiierungsmethoden (EVALU).....	385
Vorgehensmodelle (VOMOD).....	397
Szenariotechnik (SZENA).....	409

E. METHODEN DES ADMINISTRATIVEN INFORMATIONSMANAGEMENTS 421

Informationsbedarfsanalyse (INBAN)	423
Methoden des Geschäftsprozessmanagements (MEGPM).....	435
Methoden des Wissensmanagements (MEWIM).....	447
Kosten- und Leistungsrechnung (KOLER).....	459
Sicherheitskonzepte (SIKON).....	471
Methoden des Qualitätsmanagements (MEQUA).....	483
Serviceebenen-Vereinbarungen (SEVER)	495

F. FALLSTUDIEN DES INFORMATIONSMANAGEMENTS 507

Fallstudie Dokumentenmanagement (FSDOK)	509
Fallstudie Erfolgsfaktorenanalyse (FSERF).....	521
Fallstudie Lebenszyklusmanagement (FSLEM)	533
Fallstudie Geschäftsprozessmanagement (FSGPM)	545
Literaturverzeichnis.....	557
Schlagwortverzeichnis	577