

Inhaltsübersicht

(Eine *detaillierte* Gliederung befindet sich am Beginn des jeweiligen Kapitels)

Vorwort	V
Abkürzungsverzeichnis	XIII
1. Das Controllingkonzept als Lösungsansatz des Anpassungs- und Koordinationsproblems	1
1.1 Das Anpassungs- und Koordinationsproblem	3
1.2 Die Aufgaben des Controllers in der heutigen Praxis: Zwei Beispiele	9
1.3 Etwas Semantik: Kontrolle, Control, Controlling, Controllershship, Controller	16
1.4 Die Ursprünge des Controllings	18
1.5 Möglichkeiten zur Erkundung des Controllings in der Praxis	20
1.6 Controlling in den USA	21
1.7 Controlling in der Bundesrepublik	42
1.8 Entwicklungstendenzen	61
1.9 Zusammenfassung und Ausblick	67
Testfragen zu Kapitel 1	68
Literaturempfehlung zu Kapitel 1	68
Literaturverzeichnis zu Kapitel 1	68
2. Das Controllingsystem in der Unternehmung	77
2.1 Anforderungen an einen konzeptionellen Ansatz zur Analyse und Gestaltung des Controllings	79
2.2 Der Systemansatz als Instrument zur Analyse und Gestaltung der Controllingfunktion	81
2.3 Unternehmung als System	92
2.4 Das Führungssystem	93
2.5 Das Controllingsystem	95
2.6 Die Koordination als zentrale Funktion des Controllingsystems	98
2.7 Grundlegende Methoden der Koordinationstätigkeit	109
2.8 Ergebniszielorientierung des Controllings	122
2.9 Das Controlling als ergebniszielorientiertes Koordinationssystem der Führung: Zusammenfassende Darstellung unserer Konzeption	127
2.10 Konzeptionen des Controllings – Einordnung unseres Controllingansatzes	131
2.11 Überblick über die weitere Vorgehensweise	135
Testfragen zu Kapitel 2	136
Literaturempfehlung zu Kapitel 2	136
Literaturverzeichnis zu Kapitel 2	137

X Inhaltsübersicht

3. Koordination des Planungs- und Kontrollsystems	143
3.1 Der Controller und die Planung und Kontrolle	145
3.2 Das Planungs- und Kontrollsystem	146
3.3 Aufgaben des Controllings in Bezug auf das PK-System	171
3.4 Funktionale Aspekte der PK-Koordination	173
3.5 Instrumentale Aspekte der PK-Koordination	183
3.6 Organisatorische Aspekte der PK-Koordination	185
3.7 Schwerpunkte des PK-Controllings	201
3.8 Koordination in Planungs- und Kontrollsystemen der Praxis	256
3.9 Zusammenfassung	281
Testfragen zu Kapitel 3	282
Literaturempfehlung zu Kapitel 3	282
Literaturverzeichnis zu Kapitel 3	282
4. Koordination des Informationsversorgungssystems	291
4.1 Controller und Informationsversorgung	295
4.2 Das Informationsversorgungssystem	296
4.3 Aufgaben des Controllings in Bezug auf das Informationsversorgungssystem	306
4.4 Ermittlung des Informationsbedarfs	310
4.5 Informationsbeschaffung und -aufbereitung	325
4.6 Informationsübermittlung	534
4.7 Wissensmanagement	549
4.8 Performance Measurement	554
4.9 Koordination von IV-Systemen der Praxis	559
4.10 Zusammenfassung	586
Testfragen zu Kapitel 4	586
Literaturempfehlung zu Kapitel 4	587
Literaturverzeichnis zu Kapitel 4	587
5. Koordination des computergestützten Informationssystems	605
5.1 Controller und Informationssysteme	607
5.2 Das Koordinationspotenzial der Informationsverarbeitung	612
5.4 Koordinationspotenzial und Koordinationsbedarf der Informationsverarbeitung in der Praxis	669
5.5 Zusammenfassung	684
Testfragen zu Kapitel 5	684
Literaturempfehlung zu Kapitel 5	685
Literaturverzeichnis zu Kapitel 5	685

6. Corporate Governance	691
6.1 Controlling und Corporate Governance	693
6.2 Interne Revision	696
6.3 Risikomanagement und -controlling	711
6.4 Interne Revision und Risikomanagement in der Praxis	716
6.5 Zusammenfassung	729
Testfragen zu Kapitel 6	729
Literaturempfehlung zu Kapitel 6	730
Literaturverzeichnis zu Kapitel 6	730
 7. Gesamtorganisation des Controllings	 735
7.1 Der Controller in der Organisation	737
7.2 Kontextfaktoren für die Controllingorganisation	742
7.3 Gestaltungsvariablen der Controllingorganisation	748
7.4 Bereichscontrolling am Beispiel des F&E-Controllings	778
7.5 Unternehmensnetzwerke und ihr Controlling	787
7.6 Anforderungen an die Person des Controllers	793
7.7 Einführung und Reorganisation des Controllingsystems	797
7.8 Lösungen zu Organisationsfragen des Controllings in der Praxis	803
7.9 Zusammenfassung	812
Testfragen zu Kapitel 7	813
Literaturempfehlung zu Kapitel 7	813
Literaturverzeichnis zu Kapitel 7	813
 Sachverzeichnis	 819