

Vorwort Ingrid Barbara Simon
Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

1 Einführung

Anforderungen an ein System für Qualitätsmanagement
und Organisationssteuerung

- 1.1 Ganzheitlichkeit
- 1.2 Flexibilität
- 1.3 Niederschwelligkeit
- 1.4 Kommunikationsfähigkeit
- 1.5 Jugendverbandsangemessenheit
- 1.6 Doppeltes Wertesystem als Basis

2 Intentionen der Balanced Scorecard

- 2.1 Reduzieren von komplexen Zusammenhängen
- 2.2 Messbar machen strategischer Ziele
- 2.3 Kommunizieren strategischer Ziele
- 2.4 Budgetieren von Strategien
- 2.5 Anpassen der Strategien an sich ändernde Umstände
- 2.6 Festlegen von Verantwortlichkeiten

3 Auf dem Weg zur Balanced Scorecard

- 3.1 Balance zwischen dem Umsystem und der Einrichtung
- 3.2 Balance zwischen Werten und Leitbild
- 3.3 Die einzelnen Perspektiven
- 3.4 Vereinbarungsmanagement
- 3.5 Ausgewogenheit zwischen den einzelnen Perspektiven

Exkurs zu EFQM

4 Voraussetzungen in der Organisation für die Einführung der Balanced Scorecard

5 Glossar

- Anhang 1 Beispiele für Kennzahlen zu den einzelnen Perspektiven
- Anhang 2 Musterbrief für die Einladung zu einem BSC-Workshop
- Anhang 3 Moderation für die Erarbeitung einer Balanced Scorecard
- Anhang 4 Buchbesprechungen

Impressum/Bestellformular