

Schnellübersicht	Seite
Veränderung durch Provokation	9
Die Themenschwerpunkte im Überblick	11
Die Vergeudung der Ressource Arbeitskraft	15
Motivationskiller Personalführung	29
Motivationskiller Organisationsstrukturen und Bürokratie	55
Motivationskiller Organisationskultur	65
Motivationskiller Arbeitsplatz und Ausstattung	83
Motivationskiller Verweigerung angemessener Entlohnung	93
Motivationskiller Arbeitsüberlastung	111
Motivationskiller Berufliche Risiken	119
Motivationskiller Interpersonale Konflikte und Mobbing	129
So wird Arbeitsmotivation langfristig zerstört	143
Literaturhinweise	149
Stichwortverzeichnis	151

Gesamtinhaltsübersicht

1. Veränderung durch Provokation	9
Die Themenschwerpunkte im Überblick	11
2. Die Vergeudung der Ressource Arbeitskraft	
Auswirkungen von Arbeitsbedingungen auf die Motivation	16
Forschung zur Arbeitsmotivation	16
Bedeutung für wirtschaftliche Prozesse.....	17
Warum Mitarbeiter sich am Arbeitsplatz engagieren.....	18
Wirtschaftliche Auswirkungen von Fehlzeiten.....	25
Formen der Arbeitszufriedenheit	26
Gefahr der inneren Kündigung	28
3. Motivationskiller Personalführung	
Mitarbeiterführung als Mitarbeitermotivierung	30
Verhältnis Vorgesetzte – Mitarbeiter	30
Problemfall Sozialbranche	31
Mängel in der Personalführung.....	33
Führungsstile	35
Demotivierung durch Führungsfehler	42
Umgang mit Widerstandsverhalten von Mitarbeitern	51
Fazit: Motivierende Personalführung	53
4. Motivationskiller Organisationsstrukturen und Bürokratie	
Anpassungsfähigkeit auf dem Prüfstand	56
Reformen benötigen Kooperation.....	59
Frustration bei zu viel Kontrolle	62
Fazit: Motivierende Organisationsstrukturen	64
5. Motivationskiller Organisationskultur	
Informelle Strukturen prägen die Organisation	66
Modell der Organisationskultur	66
Organisationskultur im Bereich der sozialen Arbeit.....	68
Organisationsberatung und -entwicklung	72
Inkompetente Organisationsberatung	
fördert Demotivierung.....	75
Kommunikationsblockaden vermeiden.....	77
Fazit: Motivierende Organisationskultur	81
6. Motivationskiller Arbeitsplatz und Ausstattung	
Unzureichende Ausstattung von Arbeitsplätzen.....	84
Fehlende Kommunikationstechnik behindert den	
Informationsfluss	86

Gesamtinhaltsübersicht

Ungleichgewicht in der Aufgabenverteilung	89
Fazit: Motivierende Arbeitsbedingungen	91
7. Motivationskiller Verweigerung angemessener Entlohnung	
Unterschiede zwischen Profit- und Non-Profit-Unternehmen	94
Entlohnung und Arbeitsbedingungen in Non-Profit-Unternehmen	94
Mangelhafte Personalentwicklung	96
Arbeitssituationen in „Moralunternehmen“	99
Arbeitssituationen in öffentlichen Verwaltungen und Behörden	101
Mitarbeiter-Demotivierung aufgrund fehlender Belohnungssysteme	105
Fazit: Motivation durch leistungsgerechte Entlohnung	110
8. Motivationskiller Arbeitsüberlastung	
Zu viel Arbeit für zu wenig Personal	112
Gefahr für die Klienten	113
Angestellte stumpfen ab	116
Fazit: Motivation durch Verringerung der Überlastung	118
9. Motivationskiller Berufliche Risiken	
Folgen der beruflichen Belastung	120
Strafrechtliche Risiken und Konsequenzen	121
Problemfall Jugendhilfe	121
Unzureichende Arbeitsbedingungen	123
Fazit: Motivation durch Sicherheit	127
10. Motivationskiller Interpersonale Konflikte und Mobbing	
Interpersonale Konflikte	130
Mobbing	131
Fazit: Motivation durch Förderung sozialer Prozesse	142
11. So wird Arbeitsmotivation langfristig zerstört	
Auf Missstände hinweisen	144
20 Regeln für die ultimative Zerstörung	145
Ausblick auf eine generationenübergreifende Zerstörung von Arbeitsmotivation	147
12. Literaturhinweise	149
13. Stichwortverzeichnis	151