

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	V
<b>Einleitung</b> .....	XIII
<b>1 Einführung in die Logistik</b> .....	1
1.1 Grundverständnis und Begriffe der Logistik .....	1
1.1.1 Herkunft des Logistikbegriffs .....	1
1.1.2 Logistische Objekte, Prozesse und Systeme .....	1
1.1.3 Institutionelle und funktionale Gliederung der Logistiksysteme .....	8
1.2 Aufgabenspektrum und Ziele der Logistik .....	10
1.2.1 Logistische Aufgaben .....	10
1.2.2 Logistische Ziele .....	12
1.3 Konzeptionelle Ansätze der Logistik .....	15
1.3.1 Systemtheoretischer Ansatz zur Darstellung der Logistik ..	15
1.3.2 Funktionsorientierte Logistik .....	18
1.3.3 Prozessorientierte Logistik .....	20
1.3.4 Logistische Konzepte .....	21
1.4 Trends, Aufgaben und Literatur .....	23
1.4.1 Trends .....	23
1.4.2 Aufgaben .....	23
1.4.3 Literatur .....	24
<b>2 Bereichsübergreifende Prozesse der Unternehmenslogistik</b> .....	25
2.1 Planungsprozesse in der Logistik .....	25
2.1.1 Planung logistischer Systeme .....	25
2.1.2 Logistische Planungsmodelle .....	27
2.2 Systematisierung und Standardisierung logistischer Objekte .....	34
2.2.1 ABC- und XYZ-Analysen .....	34
2.2.2 Stücklisten und Teileverwendungslisten .....	37
2.2.3 Standardisierung der Materialien .....	38
2.3 Prozesse und Verfahren der Bestandsdisposition .....	39
2.3.1 Bestände und ihre Funktion .....	39
2.3.2 Bestandsdisposition mit Bestands-, Bedarfs- und Bestellrechnung .....	41
2.4 Innerbetriebliche Transportprozesse .....	53
2.4.1 Struktur und Aufgaben des innerbetrieblichen Transports ..	53
2.4.2 Arten von Fördermitteln .....	55
2.4.3 Zusammenführungs-, Verteil- und Pufferelemente .....	57

**VIII Inhaltsverzeichnis**

- 2.5 Lager- und Umschlagprozesse ..... 59
  - 2.5.1 Lagertypen, Lagerzonen, Lagerbereiche ..... 59
  - 2.5.2 Lagerprozesse ..... 62
  - 2.5.3 Umschlagpunkte ..... 64
- 2.6 Trends, Aufgaben und Literatur ..... 65
  - 2.6.1 Trends ..... 65
  - 2.6.2 Aufgaben ..... 66
  - 2.6.3 Literatur ..... 67
- 3 Beschaffungslogistik ..... 69**
  - 3.1 Ziele und Aufgaben der Beschaffungslogistik ..... 69
    - 3.1.1 Definition und Aufgaben der Beschaffungslogistik ..... 69
    - 3.1.2 Organisation der Beschaffungslogistik ..... 71
  - 3.2 Strategische Beschaffungslogistik ..... 73
    - 3.2.1 Ziele, Aufgaben und Strategien der Beschaffungslogistik ... 73
    - 3.2.2 Strategisches Lieferantenmanagement ..... 77
    - 3.2.3 Strategische Komponenten der elektronischen Beschaffungslogistik ..... 82
  - 3.3 Operative Beschaffungslogistik ..... 84
    - 3.3.1 Ziele, Aufgaben und Elemente der operativen Beschaffungslogistik ..... 84
    - 3.3.2 Operatives Einkaufsmanagement/Lieferantenmanagement 84
    - 3.3.3 Operative Komponenten der elektronischen Beschaffungslogistik ..... 86
  - 3.4 Trends, Aufgaben und Literatur ..... 87
    - 3.4.1 Trends ..... 87
    - 3.4.2 Aufgaben ..... 88
    - 3.4.3 Literatur ..... 89
- 4 Produktionslogistik ..... 91**
  - 4.1 Definition, Aufgaben und Formen der Produktionslogistik ..... 91
    - 4.1.1 Definition und Aufgaben der Produktionslogistik ..... 91
    - 4.1.2 Systematisierung der Produktionsformen ..... 92
    - 4.1.3 Systematisierung nach Anzahl der Produktionsstufen/ Komplexität ..... 93
    - 4.1.4 Systematisierung nach der Anordnung der Ressourcen .... 94
    - 4.1.5 Systematisierung nach der Losgröße und dem Entkopplungspunkt ..... 98
  - 4.2 Strategische Produktionslogistik ..... 100
    - 4.2.1 Strategisches Produktionsprogramm und Produktentwicklung ..... 100
    - 4.2.2 Betriebliche und innerbetriebliche Standortplanung ..... 101
  - 4.3 Operative Produktionslogistik ..... 103
    - 4.3.1 Aufgaben und Ziele operativer Produktionsplanung und -steuerung ..... 103

4.3.2	Das MRPII-Konzept der Produktionsplanung und -steuerung .....	104
4.3.3	Alternative und erweiterte Planungs- und Steuerungskonzepte .....	112
4.3.4	Materialversorgung der Produktion .....	118
4.4	Trends, Aufgaben und Literatur .....	118
4.4.1	Trends .....	118
4.4.2	Aufgaben .....	119
4.4.3	Literatur .....	120
<b>5</b>	<b>Distributionslogistik .....</b>	<b>121</b>
5.1	Definition, Aufgaben und Formen der Distributionslogistik .....	121
5.1.1	Definition und Aufgaben der Distributionslogistik .....	121
5.1.2	Systematisierung der Distributionslogistikformen .....	122
5.2	Strategische Distributionslogistik .....	125
5.2.1	Strategische Planung des Distributionssystems .....	125
5.2.2	Einbindung externer Dienstleister .....	127
5.3	Operative Distributionslogistik .....	128
5.3.1	Operative Prozesse der Distribution .....	128
5.3.2	Konzepte operativer Planung/Steuerung von Distributionsprozessen .....	129
5.4	Trends, Aufgaben und Literatur .....	131
5.4.1	Trends .....	131
5.4.2	Aufgaben .....	131
5.4.3	Literatur .....	132
<b>6</b>	<b>Entsorgungslogistik .....</b>	<b>133</b>
6.1	Definition, Aufgaben und System der Entsorgungslogistik .....	133
6.1.1	Definition und Aufgaben der Entsorgungslogistik .....	133
6.1.2	Systematisierung der Entsorgungslogistik .....	135
6.2	Strategische Entsorgungslogistik .....	136
6.2.1	Entsorgungslogistik, Nachhaltigkeit und ökologische Prinzipien .....	136
6.2.2	Rahmenbedingungen einer strategischen Entsorgungslogistik .....	138
6.3	Operative Entsorgungslogistik .....	139
6.3.1	Teilbereiche der operativen Entsorgungslogistik .....	139
6.3.2	Elemente der logistischen Entsorgungskette .....	140
6.4	Trends, Aufgaben und Literatur .....	142
6.4.1	Trends .....	142
6.4.2	Aufgaben .....	143
6.4.3	Literatur .....	143

## **X Inhaltsverzeichnis**

<b>7 Supply Chain Management</b> .....	145
7.1 Grundlagen des Supply Chain Managements .....	145
7.1.1 Begriffe, Ziele und Potenziale des Supply Chain Managements .....	145
7.1.2 Problemfelder und Erfolgsfaktoren einer Supply Chain ....	148
7.2 Kooperationskonzepte des Supply Chain Managements .....	149
7.2.1 Systematisierung: Kooperationen und Standardisierungs- initiativen .....	149
7.2.2 Kooperationskonzepte für das Supply Chain Management .	154
7.2.3 Gestaltung eines Supply Chain Managements .....	158
7.3 Trends, Aufgaben und Literatur .....	159
7.3.1 Trends .....	159
7.3.2 Aufgaben .....	160
7.3.3 Literatur .....	160
<b>8 Logistische Supportsysteme</b> .....	161
8.1 IT-Management in der Logistik .....	161
8.1.1 Aufgaben und Systematisierung der Logistik-IT .....	161
8.1.2 Logistik-IT der Identifikations- und Kommunikationsebene	162
8.1.3 Logistik-IT der Abwicklungs- und Planungsebene .....	164
8.2 Marketingmanagement in der Logistik .....	170
8.2.1 Marketing im Bereich logistischer Dienstleistungen .....	170
8.2.2 Strategisches Marketingmanagement .....	173
8.2.3 Operatives Marketingmanagement .....	175
8.3 Controlling in der Logistik .....	178
8.3.1 Aufgaben und Systematisierung des Logistikcontrollings...	178
8.3.2 Strategisches Logistikcontrolling .....	181
8.3.3 Operatives Logistikcontrolling .....	185
8.4 Trends, Aufgaben und Literatur .....	190
8.4.1 Trends .....	190
8.4.2 Aufgaben .....	190
8.4.3 Literatur .....	191
<b>9 Nationales und internationales Verkehrsträgermanagement</b> .....	193
9.1 Transport, Verkehr und Verkehrsträgerlogistik .....	193
9.1.1 Transportmanagement und Transportsysteme .....	193
9.1.2 Außerbetriebliche Transportsysteme und Verkehrsträgerlogistik .....	195
9.2 Landverkehrsmanagement .....	199
9.2.1 Bereiche des Landverkehrs .....	199
9.2.2 Märkte und Betriebsformen im Landverkehr .....	203
9.2.3 Leistungs- und Kostenstrukturen im Landverkehr .....	207
9.3 Wasserverkehrsmanagement .....	209
9.3.1 Bereiche des Wasserverkehrs .....	209

9.3.2	Märkte und Betriebsformen im Wasserverkehr .....	213
9.3.3	Leistungs- und Kostenstrukturen im Wasserverkehr .....	216
9.4	Luftverkehrsmanagement .....	217
9.4.1	Bereiche des Luftverkehrs .....	217
9.4.2	Märkte und Betriebsformen im Luftverkehr .....	220
9.4.3	Leistungs- und Kostenstrukturen im Luftverkehr .....	226
9.5	Trends, Aufgaben und Literatur .....	228
9.5.1	Trends .....	228
9.5.2	Aufgaben .....	229
9.5.3	Literatur .....	230
	<b>Lösungshinweise zu den Aufgaben</b> .....	<b>231</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b> .....	<b>239</b>
	<b>Sachverzeichnis</b> .....	<b>243</b>