

Inhalt

Einleitung	5
Warum Wissensmanagement heute?	5
Der Leitfaden	7
Wissensmanagement und seine Voraussetzungen	9
Bausteine des Wissensmanagements	9
Voraussetzungen klären und schaffen	14
Nutzenorientierte Anforderungen	22
Wissensmanagement Schritt für Schritt strategieorientiert einführen	25
Konzeptionelle Anforderungen an die Umsetzung	25
Schnittstelle erprobter Methoden: „Wissensbilanz – Made in Germany“ und „easy knowledge“	27
Schritt 1: Ressourcen sicherstellen	31
Schritt 2: Entwicklungsziele festlegen	33
Schritt 3: Aufbau und Nutzung eines betrieblichen Wissensraums	40
Schritt 4: Erfolgskontrolle und Qualitätssicherung	48
Fazit	53
Instrumente	55
Arbeitsblätter zur Bewertung vorhandener Instrumente des Wissensmanagements im Unternehmen	55
Arbeitsblatt: Zielvorgaben für den Wissensraum	59
Arbeitsblatt: Leitfragen zur QQS-Bewertung	60
Informationen zum Thema	61
Literatur	61
Weblinks	62