

# INHALTSVERZEICHNIS

ABBILDUNGSVERZEICHNIS .....	XXI
TABELLENVERZEICHNIS .....	XXV
BOXVERZEICHNIS .....	XXVII
ANHANGVERZEICHNIS .....	XXVII

## SEKTION I: EINFÜHRUNG UND VORSTELLUNG DER ANSÄTZE

<b>I.</b>	<b>EINLEITUNG.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1.</b>	<b>Problembereich der Untersuchung .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2.</b>	<b>Stand der Forschung.....</b>	<b>6</b>
1.2.1.	Entwicklungsphasen der Friedens- und Konfliktforschung.....	6
1.2.2.	Holismus in der Friedens- und Konfliktforschung .....	7
1.2.2.1.	Vereinfachung („Unterordnung“).....	9
1.2.2.2.	Eklektizismus („Unordnung“).....	10
1.2.2.3.	Kategorisierung („Einordnung“).....	12
1.2.2.4.	Schlussfolgerung.....	16
<b>1.3.</b>	<b>Grundannahmen, Fragestellungen, Zielsetzung.....</b>	<b>17</b>
1.3.1.	Grundannahmen.....	17
1.3.1.1.	Theoretisch-philosophisch.....	17
1.3.1.2.	Normativ .....	19
1.3.2.	Fragestellungen und Zielsetzungen.....	20
<b>1.4.</b>	<b>Methodische Herangehensweise .....</b>	<b>20</b>
1.4.1.	Analysestrategien.....	20
1.4.2.	Forschungsdesign .....	22
1.4.2.1.	Epistemologische Integration.....	22
1.4.2.2.	Heuristische Integration.....	22
1.4.2.3.	Praxeologische Integration .....	23

1.5.	Aufbau der Arbeit.....	24
II.	<b>THEORETISCHER RAHMEN, METHODIK UND SCHLÜSSELBEGRIFFE .....</b>	<b>25</b>
2.1.	Theoretischer Rahmen .....	25
2.2.	Klärung von Schlüsselbegriffen .....	26
III.	<b>KURZDARSTELLUNG UNTERSCHIEDLICHER VERFAHREN KONSTRUKTIVER KONFLIKTBEARBEITUNG .....</b>	<b>31</b>
3.1.	<b>Konfliktmanagement nach Friedrich Glasl.....</b>	<b>31</b>
3.1.1.	Generelle Komponenten und Wirkungsrichtungen der Interventionen .....	31
3.1.2.	Indikatoren für eine flexible Strategie- und Rollenwahl .....	34
3.1.2.1.	Aktueller Eskalationsgrad .....	34
3.1.2.2.	Konflikttypus .....	37
3.1.2.3.	Kulturelle, gesetzliche und wirtschaftliche Rahmenbedingungen .....	41
3.1.2.4.	Rahmenvorgaben.....	41
3.2.	<b>Transcend nach Johan Galtung.....</b>	<b>41</b>
3.2.1.	Philosophie.....	41
3.2.1.1.	Frieden mit friedlichen Mitteln.....	41
3.2.1.2.	Epistemologie .....	42
3.2.1.3.	Anthropologie der Grundbedürfnisse.....	44
3.2.2.	Theoretische Grundlagen: Konflikt, Gewalt, Frieden	45
3.2.3.	Praxeologie.....	48
3.2.3.1.	Konfliktintervention im Konfliktlebenszyklus .....	48
3.2.3.2.	Konfliktbewältigung durch Konflikttransformation .....	50
3.2.3.3.	Die Dialogmethode.....	51
3.2.4.	Nicht berücksichtigte theoretische Aspekte aus Galtungs Gesamtwerk.....	53

<b>3.3.</b>	<b>Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg ...</b>	<b>60</b>
3.3.1.	Komponenten der lebensentfremdenden Kommunikation .....	61
3.3.2.	Vier Komponenten der Gewaltfreien Kommunikation .....	62
<b>3.4.</b>	<b>Konfliktbewältigung im Buddhismus .....</b>	<b>65</b>
3.4.1.	Frieden und Leid in der spirituell-kontemplativen Konfliktbearbeitung.....	65
3.4.2.	Grundzüge der buddhistischen Logik .....	66
3.4.3.	Die vier edlen Wahrheiten im Buddhismus .....	67
3.4.4.	Bearbeitung von Gier, Hass und Täuschung.....	70
<b>3.5.</b>	<b>Psycho-Soziodrama nach Moreno .....</b>	<b>72</b>
3.5.1.	Soziometrie .....	74
3.5.2.	Methode des Psycho-Soziodramas.....	74
<b>3.6.</b>	<b>Systemische Strukturaufstellungen nach Matthias Varga von Kibéd und Insa Sparrer .....</b>	<b>77</b>
3.6.1.	Ablauf, Besonderheiten und Ursprünge der Strukturaufstellungen .....	77
3.6.2.	Transverbale Grammatik.....	80
3.6.3.	Symbolkategorien in der Tetralemmaarbeit.....	81
<b>3.7.</b>	<b>Prozessorientierte Konfliktarbeit nach Arnold Mindell ....</b>	<b>83</b>
3.7.1.	Einige Kernelemente .....	83
3.7.2.	Arbeit mit Gruppenprozessen .....	87
<b>3.8.</b>	<b>Kurze Gegenüberstellung der vorgestellten Methoden ....</b>	<b>90</b>
<b>IV.</b>	<b>DARSTELLUNG DES INTEGRALEN ANSATZES NACH KEN WILBER .....</b>	<b>95</b>
<b>4.1.</b>	<b>Methodologie.....</b>	<b>95</b>
<b>4.2.</b>	<b>Quadranten.....</b>	<b>99</b>
4.2.1.	Vier Geltungskriterien.....	100
4.2.2.	Acht Horizonte.....	102
<b>4.3.</b>	<b>Ebenen .....</b>	<b>105</b>
4.3.1.	Die Große Kette/Nest des Seins.....	105
4.3.2.	Das Spektrum des Bewusstseins .....	108

<b>4.4.</b>	<b>Entwicklungslinien, Typen und Zustände .....</b>	<b>115</b>
4.4.1.	Entwicklungslinien.....	116
4.4.2.	Typen .....	117
4.4.3.	Zustände.....	117
4.4.4.	Das Verhältnis zwischen Zuständen, Ebenen und Quadranten.....	118
<b>4.5.</b>	<b>Werden und Evolution im Integralen Ansatz .....</b>	<b>120</b>
4.5.1.	Karma und Kreativität .....	120
4.5.2.	Tetra-Evolution .....	122
<b>4.6.</b>	<b>Ableitung einer integralen Konflikttheorie .....</b>	<b>125</b>
<b>4.7.</b>	<b>Allgemeine Kritik und Bewertung.....</b>	<b>130</b>
4.7.1.	Allgemeine Kritik.....	130
4.7.2.	Bewertung.....	131

**SEKTION II:  
THEORIE: EPISTEMOLOGISCHE  
INTEGRATION**

<b>V.</b>	<b>GEGENÜBERSTELLUNG UND EPISTEMOLOGISCHE INTEGRATION DER VORGESTELLTEN METHODEN .....</b>	<b>137</b>
<b>5.1.</b>	<b>Epistemologische Integration der vorgestellten Methoden aus COMPAIR .....</b>	<b>137</b>
5.1.1.	Konfliktmanagement nach Glasl.....	138
5.1.2.	Transcend nach Galtung.....	140
5.1.3.	Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg.....	147
5.1.4.	Konfliktlösung im Buddhismus .....	149
5.1.5.	Psycho-Soziodrama nach Moreno.....	153
5.1.6.	Systemische Strukturaufstellungen nach Varga von Kibéd und Sparrer .....	155
5.1.7.	Prozessorientierte Konfliktarbeit nach Mindell .....	157
5.1.8.	Epistemologische Überschneidungen und Ergänzungen der Methoden .....	161
5.1.8.1.	Quadranten .....	161
5.1.8.2.	Ebenen.....	163
5.1.8.3.	Zustände.....	174

5.1.8.4.	Linien .....	174
5.1.8.5.	Typen .....	175
5.2.	Fazit und Schlussfolgerungen.....	177
5.2.1.	Fazit.....	177
5.2.2.	Kritische und weiterführende Schlussfolgerungen..	177

**SEKTION III:  
METHODOLOGIE: HEURISTISCHE  
INTEGRATION DIALOGISCHER  
KONFLIKTBEARBEITUNG**

<b>VI.</b>	<b>VORSCHLÄGE ZUR HEURISTISCHEN INTEGRATION DER VORGESTELLTEN METHODEN .....</b>	<b>185</b>
6.1.	<b>Umfassende Integration unterschiedlicher Herangehensweisen der Konfliktintervention in zwei AQAL-Modelle .....</b>	<b>186</b>
6.1.1.	Integrale Bearbeitung von Intra- und Inter-Konflikten mit einem entwicklungsorientierten Gerüst.....	186
6.1.1.1.	Bearbeitung von Intra-Personen-Konflikten im Rahmen einer Integralen Psychotherapie .....	187
6.1.1.2.	Entwicklungsorientierte Bearbeitung von Inter-Konflikten .....	195
6.1.2.	Integrierte Bearbeitung von Inter-Konflikten mit einem eskalationsorientierten Gerüst.....	207
6.1.3.	Skizze eines Grundgerüsts und weiterführende Schlüsse.....	213
6.1.3.1.	Zusammenfassung beider Ebenenmodelle..	214
6.1.3.2.	Weiterführende Schlüsse zu den horizontalen AQAL-Kategorien .....	219
6.2.	<b>Breitenwirksame Integration dialogischer Methoden .....</b>	<b>222</b>
6.2.1.	Allgemeines Grundmuster des Konfliktdialogs in Form von drei Phasen.....	222
6.2.2.	Einordnung unterschiedlicher Dialogdesigns in das Drei-Phasen-Modell .....	229
6.3.	Fazit.....	231

**SEKTION IV:  
INTERVENTION: PRAXEOLOGISCHE  
INTEGRATION DIALOGISCHER  
KONFLIKTBEARBEITUNG**

<b>VII. SKIZZE EINES INTEGRIERTEN PRAXISMODELLS DIALOGISCHER INTERVENTION .....</b>	<b>235</b>
<b>7.1. Skizze eines integrierten Modells dialogischer Interaktion .....</b>	<b>236</b>
7.1.1. Skizze einer integrierten Modells von Holons-in-Beziehung.....	236
7.1.2. Das Nachrichtenquadrat nach Schulz von Thun .....	239
<b>7.2. Dialogische Konfliktbearbeitung im intra- und interpersonellen Bereich am Beispiel von zwei Methoden .....</b>	<b>241</b>
7.2.1. Interpersoneller Dialogbereich am Beispiel des integrativen Konfliktdialogs nach Kramer/Graf.....	242
7.2.1.1. Grundlagen des interpersonellen Dialogs aus einer integrativen Perspektive .....	242
7.2.1.2. Praxeologie und Anwendungsbereiche der integrativen Dialogmethode nach Graf/Kramer.....	246
7.2.1.2.1. Die integrative Dialogmethode in vier Phasen.....	246
7.2.1.2.2. Unterschiedliche Anwendungsbereiche des integrativen Konfliktdialogs.....	254
7.2.1.2.3. Praktische Einschränkungen des integrativen Konfliktdialogs.....	255
7.2.1.3. Epistemologische und heuristische Diskussion der integrativen Dialogmethode nach Kramer/Graf.....	256
7.2.1.3.1. Epistemologische Verortung des integrativen Konfliktdialogs.....	256
7.2.1.3.2. Diskussion des integrativen Konfliktdialogs im heuristischen Metakontext.....	257

7.2.2.	Innerer Dialog: Die spirituelle Konfliktbearbeitung am Beispiel von The Work .....	263
7.2.2.1.	Einblick in die Grundzüge des inneren Dialogs .....	263
7.2.2.2.	Wesentliche Aspekte der spirituellen Psychologie am Beispiel von The Work .....	266
7.2.2.2.1.	Profunde Konfliktdimension des Egos .....	267
7.2.2.2.2.	Veranschaulichung der spirituellen Konfliktbearbeitung am Beispiel von The Work.....	270
7.2.2.2.3.	Das wahre Selbst .....	275
7.2.2.2.4.	Schlussfolgerung: Spirituelle Konfliktbearbeitung als ein Balanceakt zwischen Sein und Tun ....	276
7.2.2.2.5.	Kritik: Praktische Implikationen spiritueller Methoden .....	277
7.2.2.3.	Epistemologische und heuristische Diskussion der spirituellen Konfliktbearbeitung am Beispiel von The Work .....	278
7.2.2.3.1.	Epistemologische Verortung von The Work.....	278
7.2.2.3.2.	Diskussion der spirituellen Konfliktbearbeitung im heuristischen Metakontext.....	281
7.2.3.	Der integrative Konfliktdialog und The Work in einem praxeologischen Methoden-Mix .....	290
7.2.3.1.	Wesentliche Kernpunkte einer epistemologischen und heuristischen Integration beider Methoden .....	290
7.2.3.2.	Praxeologische Einschätzung des Methoden-Mix .....	292
7.3.	<b>Skizze eines allgemeinen praxeologischen Metagerüsts..</b>	<b>300</b>
7.3.1.	Phase 0: Einstieg und Vorgespräche.....	301
7.3.2.	Phase I: Erfassung des Ist-Zustands eines Konflikts .....	307
7.3.2.1.	Objektiver Bereich: Verhaltensdimension....	308

7.3.2.2.	Subjektiver Bereich: die psychologische Dimension .....	309
7.3.2.3.	Interobjektiver Bereich: die systemische und strukturelle Dimension .....	312
7.3.2.4.	Intersubjektiver Bereich: die kulturelle Dimension .....	313
7.3.3.	Phase II: Verständnis unbewusster Dimensionen, Re-Framing.....	314
7.3.3.1.	Subjektiver Bereich: Aufbauarbeit und Aufdeckungsarbeit .....	314
7.3.3.2.	Intersubjektiver Bereich: Aufdeckungs- und Aufbauarbeit.....	323
7.3.3.3.	Interobjektiver Bereich: Tiefenstruktur und Musterunterbrechung .....	324
7.3.3.4.	Objektiver Bereich: Tiefenverhalten.....	325
7.3.4.	Dialog-Phase III: Entwicklung und Umsetzung von Lösungsmöglichkeiten .....	326
7.3.4.1.	Subjektiver Bereich: Presencing .....	326
7.3.4.2.	Interobjektiver Bereich: Systemische Innovationen, Überwindung des Konfliktwiderspruchs.....	328
7.3.4.3.	Objektiver Bereich: vergleichendes Wissen und neues Verhalten.....	330
7.3.4.4.	Intersubjektiver Bereich: Friedenskultur und Versöhnung .....	330
7.3.5.	Evaluation .....	332
7.4.	Kritische Anmerkungen und Rückkopplungen.....	333

## SEKTION V: SCHLUSSBETRACHTUNGEN

VIII.	FAZIT UND SCHLUSSFOLGERUNGEN.....	341
8.1.	Fazit.....	341
8.2.	Schlussfolgerungen .....	343
8.2.1.	Ansprüche an eine integrierte Konfliktbearbeitung.....	343
8.2.2.	Komplexität auf der Metaebene .....	344
8.2.3.	Zukünftige Herausforderungen .....	345



<b>QUELLENANGABEN.....</b>	<b>347</b>
<b>ANHÄNGE .....</b>	<b>365</b>