

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	9
<b>Bewerben mit der Püttjer &amp; Schnierda-Profil-Methode®</b> .....	11
<b>Unser Training für Ihr Assessment-Center</b> .....	13
Sondersituation Assessment-Center .....	14
Erfolg durch Vorbereitung .....	15
<b>1. Der Siegeszug des Assessment-Centers</b> .....	18
Verbreitung und Einsatz .....	19
Typische Übungen .....	25
Schwächen im Verfahren .....	30
<b>2. Erwartungen der Unternehmen</b> .....	35
Fachliche Kompetenz .....	37
Soziale Kompetenz .....	39
Methodische Kompetenz .....	41
<b>3. Subjektive Faktoren der Bewertung</b> .....	44
Allgemeine Wahrnehmungs- und Bewertungsfehler .....	46
Typologie der Beobachter .....	54
<b>4. Beispielhafte Abläufe von Assessment-Centern für Führungskräfte</b> .....	60
Mitarbeiterpotenzialanalyse	
bei einem Telekommunikationsunternehmen .....	61
Assessment-Center	
bei einem Automobilunternehmen .....	62
Assessment-Center bei einer Krankenkasse .....	64
Assessment-Center bei einer Landesbank .....	65
Assessment-Center bei einem Warenhauskonzern .....	67
Management-Audit bei	
einem Telekommunikationsunternehmen .....	68

<b>5. Einzelassessment</b> .....	70
Einschätzung von Top-Kandidaten .....	71
Übungen im Einzelassessment .....	73
<b>6. Gut informiert: Auf der Suche nach Interna</b> .....	76
Ein Bild aus verschiedenen Perspektiven .....	78
<b>7. Selbstpräsentation</b> .....	80
Fehler bei der Selbstpräsentation .....	81
Gelungene Selbstpräsentation .....	87
Schema für die Selbstpräsentation .....	88
Kommunikationstricks für die Selbstpräsentation .....	92
Der Einsatz der Selbstpräsentation .....	100
<b>8. Heimliche Übungen</b> .....	104
Anfangsphase .....	107
Kaffee- und Mittagspausen .....	109
Schlussphase .....	112
<b>9. Gruppendiskussionen</b> .....	117
Themenstellungen .....	121
Überzeugungsstrategien .....	134
Ausgewählte Übungen zur Vorbereitung .....	150
<b>10. Konstruktionsübungen</b> .....	158
Darauf sollten Sie achten .....	158
<b>11. Rollenspiele</b> .....	161
Die Relevanz für den beruflichen Alltag .....	162
Mitarbeitergespräch .....	164
Kundengespräch .....	173
Körpersprache im Rollenspiel .....	182
<b>12. Vorträge</b> .....	187
Vortragsthemen .....	189
Vortragstypen .....	191
Vorbereitung von Vorträgen .....	193
Körpersprache im Vortrag .....	206

<b>13. Aufsätze</b> .....	211
Aufsatztypen .....	213
Formale Gestaltung .....	216
<b>14. Postkorb</b> .....	218
Sinn und Zweck des Postkorbs .....	219
Techniken zur Bewältigung .....	220
Übung Postkorb .....	224
<b>15. Fallstudien und Business-Cases</b> .....	235
Übung Fallstudie: Cosmetics Worldwide AG .....	237
<b>16. Tests</b> .....	247
Intelligenztests .....	248
Konzentrationstests .....	250
Persönlichkeitstests .....	253
Lösungen .....	255
<b>17. Job-Interviews</b> .....	258
Selbsteinschätzung und Leistungsmotivation .....	260
Stärken und Schwächen .....	266
Emotionale Stabilität und Stressresistenz .....	272
Körpersprache im Job-Interview .....	274
<b>18. Selbst- und Fremdeinschätzung</b> .....	278
Peer-Ranking und Peer-Rating .....	279
<b>19. Englisch – die neue Herausforderung</b> .....	282
Ihre Selbstpräsentation auf Englisch .....	282
Englisch im Job-Interview .....	283
<b>Fit für das Assessment-Center</b> .....	288
<b>Register</b> .....	289