

Inhalt

Danksagung	VII
Abbildungsverzeichnis	XIII
1 Einleitung	1
2 Vorgehensweise	5
3 Die Verortung der Kommune innerhalb der Bundesrepublik Deutschland	11
3.1 Die horizontale Staatsstruktur	11
3.2 Die vertikale Staatsstruktur.....	11
4 Die Notwendigkeit von Verwaltungsreformen unter Einbezug der Systemtheorie nach Niklas Luhmann	19
4.1 Systemtheorie nach Luhmann	19
4.1.1 Soziale Systeme.....	20
4.1.2 System/Umwelt-Differenz	21
4.2 Gründe für günstiges Reformklima und daraus abgeleitete Defizite der Verwaltungspraxis.....	25
4.2.1 Gründe für ein günstiges Reformklima	27
4.2.2 Defizite der bisherigen Verwaltungspraxis.....	34
5 New Public Management als Antwort auf Reformdiskussionen	43
5.1 Das Neue Steuerungsmodell: Die deutsche Ausprägung des New Public Managements.....	48

6	Instrumente des Neuen Steuerungsmodells	51
6.1	Verantwortungsabgrenzung zwischen Politik und Verwaltung.....	51
6.2	Dezentrale Fach- und Ressourcenverantwortung	54
6.3	Kontraktmanagement und Produkte.....	60
6.4	Budgetierung.....	67
6.5	Betriebliches Rechnungswesen	70
6.6	Controlling.....	79
6.7	Personalwesen.....	82
6.8	Kundenorientierung.....	86
6.8.1	Kundenpartizipation	87
6.8.2	Nutzung neuer Technologien.....	91
6.9	Qualitätsmanagement	94
7	Reformaktivierende Elemente	101
7.1	Realer Wettbewerb	102
7.2	Simulierter Wettbewerb.....	104
8	Implementation des Neuen Steuerungsmodells in die Verwaltungspraxis	107
8.1	Verhältnis von Verwaltung und Politik	112
8.1.1	Performanzwirkungen	115
8.2	Strukturinstrumente.....	117
8.2.1	Performanzwirkungen	127

8.3 Prozessinstrumente	130
8.3.1 Performanzwirkungen	141
8.4 Personalmanagement	143
8.4.1 Performanzwirkungen	149
8.5 Außenwirkungen	151
8.5.1 Performanzwirkungen	154
8.6 Wettbewerbsinstrumente.....	156
8.6.1 Performanzwirkungen	161
9 Fazit.....	165
10 Literaturverzeichnis.....	173