

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|------------|---|-----------|
| | Vorwort..... | 5 |
| | Die Autorin..... | 7 |
| 1 | Einleitung..... | 11 |
| 2 | Die Relevanz des Themenkreises für das Gesundheitswesen | 15 |
| 2.1 | Juden, Christen und Muslime – Interkultureller Dialog in alten Schriften am Beispiel der Medizin | 15 |
| 2.2 | Ergebnisse einer Recherche „Interkulturelle Pflege“ | 18 |
| 3 | Die Bedeutung der Kultur | 23 |
| 3.1 | Die Auseinandersetzung mit der eigenen Kultur | 23 |
| 3.2 | Welche Aspekte finde ich an meiner Kultur positiv? | 25 |
| 3.3 | Kontakt mit anderen Kulturen und das Erleben kultureller Fremdheit | 27 |
| 3.4 | Die Schulung der eigenen Wahrnehmung im interkulturellen Kontakt..... | 30 |
| 4 | Basisinformationen für eine Interkulturelle Pflege | 35 |
| 4.1 | Das Gesundheitssystem in der Türkei und Ländern des Vorderen Orients..... | 35 |
| 4.2 | Die zentrale Bedeutung der Angehörigen | 37 |
| 4.3 | Soziale Unterschiede und die Rolle der Frau..... | 40 |
| 4.4 | Interkulturalität in Gesundheit und Pflege | 42 |
| 4.5 | Religion und ihre Auswirkung für die Kommunikation | 49 |
| 4.6 | Umgangsformen mit Sterben und Tod..... | 53 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 5 | Interkulturelle Pflege in Klinik und ambulanter Altenhilfe | 57 |
| 5.1 | Methoden zur Stärkung der eigenen Handlungssicherheit – das systemisch-lösungsorientierte Konzept..... | 57 |
| 5.2 | Ein türkischer Mann mit seiner kranken Mutter in der Notaufnahme | 61 |
| 5.3 | Eine verunfallte kurdische Patientin und ihre Angehörigen..... | 62 |
| 5.4 | Ein türkischer Patient auf einer Inneren Station erhält Besuch von zwei Freunden | 64 |
| 5.5 | Ein türkischer Patient auf einer onkologischen Station kann nachts nicht schlafen | 65 |
| 5.6 | Eine arabische Patientin auf einer Palliativstation | 66 |
| 5.7 | Interkulturelle Pflege in der ambulanten Alten- und Krankenhilfe..... | 67 |
| 6 | Implementierung in einer Einrichtung des Gesundheitswesens | 73 |
| 6.1 | Einleitung | 73 |
| 6.2 | Papier des bundesweiten Arbeitskreis Migration und öffentliche Gesundheit | 74 |
| 6.3 | Modelle der Implementierung „Interkulturelle Pflege“ im Rahmen des Diversity Managements | 79 |
| 6.4 | Fragen an Wolfram Gießler – Experte zur Umsetzung von Diversity Management..... | 86 |
| 7 | Ausblick..... | 93 |
| 8 | Literatur | 95 |
| | Stichwortverzeichnis..... | 101 |