

Inhaltsverzeichnis

Entwicklung und aktuelle Bedeutung der Normenreihe DIN EN ISO 10075 <i>Friedhelm NACHREINER</i>	8
Modelle der psychischen Belastung und Beanspruchung <i>Jürgen GLASER und Britta HERBIG</i>	17
Psychische Belastung und Beanspruchung – Erweiterungsmöglichkeiten des Normkonzepts ISO 10075 <i>Lutz PACKEBUSCH</i>	28
Merkmale und Folgen von Emotionsarbeit <i>Kai SEILER</i>	38
Das Arbeitsanforderungen-Arbeitsressourcen Modell von Burnout und Arbeitsengagement <i>Evangelia DEMEROUTI</i>	49
Psychische Belastung und Beanspruchung – eine betriebliche Herausforderung? <i>Axel HOFMANN</i>	58
Wege zur Guten Arbeit: Praxisorientierte Normen und verbindliches Regelwerk <i>Andrea FERGEN</i>	69
Anhang	
DIN EN ISO 10075-1:2000-11 Ergonomische Grundlagen bezüglich psychischer Arbeitsbelastung – Teil 1: Allgemeines und Begriffe	83
DIN EN ISO 10075-2:2000-06 Ergonomische Grundlagen bezüglich psychischer Arbeitsbelastung – Teil 2: Gestaltungsgrundsätze	91
DIN EN ISO 10075-3:2004-12 Ergonomische Grundlagen bezüglich psychischer Arbeitsbelastung – Teil 3: Grundsätze und Anforderungen an Verfahren zur Messung und Erfassung psychischer Arbeitsbelastung	103